



Artigiani
Imprenditori
d'Italia

Piemonte Nord



BILANCIO SOCIALE

SOMMARIO

5

FORMAZIONE OBBLIGATORIA

Corsi sicurezza sul lavoro
(D.Lgs 81/08)

Mestieri

Formazione interna
dei responsabili con CNA
Nazionale

8

INIZIATIVE SINDACALI

Attività organi dirigenti

Attività di rappresentanza

Mestieri

Impresa Donna

Giovani Imprenditori

Pensionati

Iniziative per il Sociale

13

AREA COMUNICAZIONE

Rassegna stampa

Newsletter

Impresa Artigiana

VideoNovara

cnapiemontenord.it

Podcast

Canali Social



**Artigiani
Imprenditori
d'Italia**

Piemonte Nord

Anche nel 2024 artigiani, commercianti, piccoli imprenditori hanno dovuto muovere i loro passi e orientare le loro scelte in un mondo frastornato da mille difficoltà: vicende internazionali che scuotono i mercati, anche il nostro, dinamiche interne che rendono incerto il lavoro.

Compito di CNA è quello di affiancare le imprese e sostenerle, con azioni che possano infondere fiducia e che si manifestano nelle molteplici attività svolte. Le trovate riassunte in questa pubblicazione, diventata un appuntamento fisso del lavoro della nostra Area sindacale.

Le attività elencate evidenziano l'ampliamento dell'ambito operativo nell'attività di rappresentanza, in parte determinato dalle nuove norme e adempimenti che vanno oltre la gestione ordinaria delle piccole imprese. Ma c'è altro.

Come corpo intermedio abbiamo infatti la responsabilità di essere testimoni attenti della realtà e di partecipare attivamente alle dinamiche sociali e culturali, spinte dalla grande forza dell'innovazione tecnologica. In questo contesto si inserisce, per esempio, l'intervento del dottor Domenico De Angelis, condirettore del Banco Popolare di Milano, quando è venuto a parlarci degli scenari finanziari internazionali e le ricadute sui mercati, anche quelli locali che interessano da vicino le nostre piccole imprese. In questo sta anche, per esempio, l'organizzazione della seconda edizione di un evento importante come Innova, quest'anno dedicato all'Intelligenza Artificiale e che ha portato sul palco uno speaker d'eccezione: l'astronauta Paolo Nespoli. E ancora, la collaborazione consolidata con TEDxNovara, l'evento culturale per la diffusione di idee di valore. Non ci possiamo però dimenticare di chi si trova in condizioni di disparità sociale e culturale che penalizzano la piena affermazione personale e profes-



Artigiani
Imprenditori
d'Italia

Piemonte Nord

sionale. Per questo la nostra attenzione si è dedicata anche ad attività volte a valorizzare le imprese femminili e a collaborare direttamente con enti che si occupano di sostegno alle donne difficoltà con l'aiuto economico, ma soprattutto attraverso progetti di reinserimento lavorativo e di valenza sociale.

Altra priorità è la collaborazione con gli istituti scolastici. Sentiamo in modo molto forte la responsabilità di dare il nostro contributo per favorire il superamento delle difficoltà di incontro tra domanda e offerta di lavoro: una emergenza per il nostro Paese, per le nostre imprese e per i nostri giovani. Nel corso del 2024 si sono intensificati e rafforzati i rapporti con le scuole del territorio. Questo ci spinge ad impegnarci in nuovi progetti di ampio respiro sull'orientamento scolastico e professionale dei giovani, per il futuro.

Il filo che lega tutto questo è la rappresentanza che CNA riesce a dare su delega delle migliaia di soci che ci danno fiducia ogni giorno, nei rapporti con gli enti, con le amministrazioni locali, con i rappresentanti territoriali di tutte le forze politiche, che riconoscono a CNA serietà e autorevolezza.

Il Direttore

Marco Pasquino



Il Presidente

Massimo Pasteris



A cura di

Maria Grazia Pedrini

Responsabile Area Sindacale

CNA Piemonte Nord

in collaborazione con

Sabrina Maio

Ufficio Stampa e Comunicazione

CNA Piemonte Nord

Impaginazione e grafica:

Silvia Cortellazzi

FORMAZIONE OBBLIGATORIA



CORSI SICUREZZA SUL LAVORO

(D.Lgs 81/08)

Il Servizio Ambiente e Sicurezza CNA Piemonte Nord nel 2024 conferma la sua piena operatività nelle tre aree territoriali di competenza, grazie alla presenza capillare di personale altamente qualificato che opera a contatto diretto con le imprese. Lo staff di esperti è a disposizione delle imprese per gli adempimenti relativi alle normative vigenti, a partire dai corsi, che si svolgono in orario serale per facilitarne la frequenza, o presso la sede aziendale stessa. Il catalogo dei corsi di formazione è affiancato da una serie di servizi che permettono a CNA Piemonte Nord di proporre alle imprese pacchetti completi, anche in forma di abbonamento, in modo flessibile e adeguato alle esigenze delle piccole imprese. Il servizio mira alla massima personalizzazione, anche attraverso consulenza, assistenza e corsi specifici e le imprese dimostrano grande apprezzamento per la qualità dell'assistenza e della consulenza.

Il Servizio Ambiente e Sicurezza ha inoltre coordinato insieme a CNA Costruzioni Piemonte Nord l'organizzazione degli incontri formativi per tutte le imprese che operano nei cantieri,

75

CORSI EROGATI

*Nell'attività di formazione per la sicurezza si intendono le tre classi di rischio (basso, medio, alto), la prima edizione e i rinnovi, con la specifica durata, nelle tre aree territoriali.

quindi tutta la filiera delle costruzioni, e non solo, all'entrata in vigore della "Patente a crediti". All'incontro sono intervenuti i responsabili dell'Ufficio Territoriale del Lavoro e gli esperti di CNA Costruzioni Nazionale.

Con l'entrata in vigore della norma il Servizio Ambiente e Sicurezza ha attivato uno specifico servizio di assistenza per le imprese soggette al nuovo obbligo.



974

ORE CORSI EROGATE

1122

PARTECIPANTI

33

SICUREZZA LAVORATORI DIPENDENTI



5

QUALIFICA RSPP

(Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione dai rischi)



17

PRIMO SOCCORSO AZIENDALE



8

ANTINCENDIO



1

SPAZI CONFINATI (cisterne)



11

MACCHINE E ATTREZZATURE

Piattaforme e carrelli elevatori, muletti, carrelli elevatori mietitrebbia, carrelli elevatori trattori, carrelli elevatori telescopici, carrelli elevatori escavatori (anche a domicilio presso le aziende); dispositivi di sicurezza.



MESTIERI

Anche questa area di lavoro si conferma un servizio d'eccellenza di CNA Piemonte Nord. Il 2024 ha visto l'avvio dei corsi di rinnovo periodico dei corsi FER (Fonti di Energia Rinnovabili) per installatori e manutentori termoidraulici, e SAB (Somministrazione Alimenti e Bevande) per bar e ristoranti, che proseguiranno anche nel 2025.

30

CORSI EROGATI

747

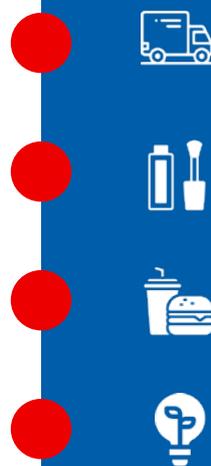
ORE CORSI EROGATE

669

ISCRITTI



- 4**  QUALIFICA SETTORE AUTOTRASPORTO CONTO TERZI
- 2**  ESTETICA E ACCONCIATURA
- 12**  SOMMINISTRAZIONE ALIMENTI E BEVANDE
- 12**  FER
(installazione e manutenzione impianti alimentati da fonti rinnovabili)



FORMAZIONE INTERNA RESPONSABILI CON CNA NAZIONALE

CNA Nazionale mette a disposizione delle sedi territoriali dei percorsi formativi, anche on line, che permettono ai responsabili sindacali di essere sempre aggiornati e di migliorare le proprie competenze ed essere all'altezza delle richieste delle imprese.



AGGIORNAMENTO **TECNICO**
NORMATIVO PER I MESTIERI



COMUNICAZIONE
E MARKETING



PRIVACY



PROGETTO **DIGITAL ACE**



INIZIATIVE SINDACALI

ATTIVITÀ **ORGANI DIRIGENTI**

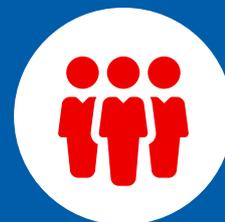
Gli organi dirigenti di CNA Piemonte Nord (Presidenza, Direzione, Direttivi dei Mestieri) sono composti da associati che volontariamente mettono a disposizione parte del loro tempo per dare un contributo di idee, proposte e richieste in base alle quali CNA progetta e organizza l'attività sindacale.



PARTECIPAZIONE DEI RAPPRESENTANTI ELETTI NELL'ATTIVITÀ
DEGLI **ORGANISMI DIRIGENTI DI CNA PIEMONTE**

PARTECIPAZIONE DEI RAPPRESENTANTI ELETTI NELL'ATTIVITÀ
DEGLI **ORGANISMI DIRIGENTI DI CNA NAZIONALE**

PARTECIPAZIONE ALL'**ASSEMBLEA DI CNA NAZIONALE**



4

RIUNIONI DIREZIONE

Di cui una dedicata alla presentazione della ricerca Monitor dal titolo: **Artigiani e piccole imprese: fragilità, resilienza e imprevidenza - Congiuntura, continuità d'impresa e passaggio generazionale**, da parte del curatore Daniele Marini, professore dell'Università di Padova, sul tema "Continuità d'impresa e i giovani" con la testimonianza di tre imprese associate e l'intervento del condirettore generale del Banco Popolare di Milano Domenico De Angelis su "La situazione degli scenari finanziari".

4

DIRETTIVI DI ZONA

8

DIRETTIVI MESTIERI

FITA, Installazione Impianti, Benessere Sanità, Odontotecnici, Comunicazione, Commercio, Produzione.

ATTIVITÀ DI **RAPPRESENTANZA**

RIUNIONI DIREZIONE

DIRETTIVI D'AREA

**PRESENTAZIONE INDAGINE MONITOR
E INCONTRO SU SCENARI FINANZIARI**

**COLLABORAZIONE COSTITUZIONE COMUNITÀ
ENERGETICHE RINNOVABILI**

SOSTEGNO INIZIATIVA IL PIACERE DI LEGGERE

PROMOZIONE MANIFESTO ELEZIONI EUROPEE

**INCONTRI CANDIDATI SINDACO ELEZIONI
AMMINISTRATIVE VERCELLI, VERBANIA,
GALLIATE**

**PROGETTO ORIENTAMENTO SCOLASTICO
ISTITUTO RAVIZZA**

SOSTEGNO E PARTECIPAZIONE AL FESTIVAL
SCARABOCCHI – NOVARA

PROGETTO SICUREZZA NELLE SCUOLE

INFORMAGIOVANI – SPAZIO NOVA

**SEMINARIO UPO RESPONSABILITÀ SOCIALE
DELLE IMPRESE**

FUTURE DAY SPAZIO NOVA

CIP EDILIZIA NOVARA, VERCELLI E VCO

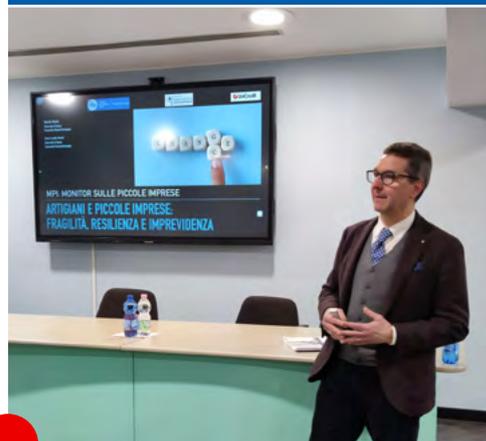
COMITATO ESPOSIZIONE ITALO – SVIZZERA

CDA SENFORS CASSA EDILE

TAVOLO LAVORO PREFETTURA DI VERBANIA

INNOVA

SETTIMANA EUROPEA PER LA SICUREZZA
SUL LAVORO



GIORNATE ORIENTAMENTO PROFESSIONALE NOVARA, VERCELLI, BORGOSERIA

PARTECIPAZIONE ASSEMBLEA NAZIONALE
ROMA

FIERA DI SAN MARTINO TRONZANO VERCELLESE

PARTECIPAZIONE AI LAVORI DEL CONSIGLIO
DELLA CAMERA DI COMMERCIO MONTE ROSA
LAGHI ALTO PIEMONTE

AGGIORNAMENTO TARIFFE TAXI COMUNE
DI NOVARA

**COLLABORAZIONE CON ENTI LOCALI,
AMMINISTRAZIONI COMUNALI, DISTRETTI
DEL COMMERCIO, CONTRATTO DI LAGO
DEL CUSIO, GAL**

COLLABORAZIONE CON GLI ENTI DI RIFERIMENTO
PER LA SICUREZZA IN AZIENDA (ASL, SPRESAL,
OPTAL)

PARTECIPAZIONE AGLI ENTI BILATERALI
DI RIFERIMENTO (EBAP)

**SOSTEGNO E PARTECIPAZIONE TEDXNOVARA
E TALK**

PARTECIPAZIONE ATTIVITÀ RETE PREVENZIONE
E PROTEZIONE SICUREZZA SUL LAVORO

**AGENDA 2036 PER UNO SVILUPPO SOSTENIBILE
DEL NOSTRO TERRITORIO**

PARTECIPAZIONE INAUGURAZIONE
ANNO ACCADEMICO UPO



MESTIERI

PARTECIPAZIONE COSMOPROF BOLOGNA
(CNA BENESSERE E SANITÀ)

VETRINA ECCELLENZA ARTIGIANA

COMMISSIONE COMUNALE NOVARA LICENZE NCC

CORSO ESTETICA "SE LI CONOSCI LI RICONOSCI"

COMMISSIONE COMUNALE TAXI VERCELLI

CORSO ESTETICA / ACCONCIATURE –
COME GESTIRE FINANZIARIAMENTE I SALONI
DI ACCONCIATURA E I CENTRI ESTETICI

**INCONTRO PATENTE A CREDITI E ATTIVAZIONE
SERVIZIO DI ASSISTENZA PER LE IMPRESE**

CORSO CENTRI DI REVISIONE

DIRETTIVI MESTIERI



IMPRESA DONNA

INIZIATIVA TAXI ROSA

**PREMIO FILIPPI - CONCORSO
PER L'IMPRENDITORIA FEMMINILE**

VIVA VITTORIA NOVARA

CAMPAGNA GIORNATA INTERNAZIONALE
CONTRO LA VIOLENZA SULLE DONNE 8X365

CONVENZIONE AIED NOVARA

PARTECIPAZIONE PRESSO IL COLLEGIO SACRA
FAMIGLIA DI TORINO "L'IMPRESA DEL FUTURO?
GIOVANE, DONNA E ATTENTA AL PASSATO"

PARTECIPAZIONE LIBERALAMENTE BIELLA



GIOVANI IMPRENDITORI

PREMIO CAMBIAMENTI

PARTECIPAZIONE "EAT TO MEET" TORINO

FORMAZIONE CNA NAZIONALE



PENSIONATI

PARTECIPAZIONE ASSEMBLEA NAZIONALE

PRESENTAZIONE INDAGINE SANITÀ PUBBLICA

GITA AOSTA

GITA REGIONALE A MONDOVÌ

CORSO DI INFORMATICA DI BASE IN
COLLABORAZIONE CON INFORCOOP ECIPA



INIZIATIVE PER IL SOCIALE

RACCOLTA FONDI ALLUVIONE EMILIA ROMAGNA

SOSTEGNO ACQUISTO STRUTTURA
PARCO GIOCHI PORTA MORTARA - NOVARA

PREMIO "BORGOMANERO CITTÀ GENTILE"

SOSTEGNO E PARTECIPAZIONE
PREMIO BONTÀ VERCELLI



AREA COMUNICAZIONE



L'attività dell'Ufficio Stampa e Comunicazione si è concentrata nel mantenere funzionali tutti gli strumenti attivi a disposizione. È stata data continuità alla realizzazione dell'*house organ* **IMPRESA ARTIGIANA**, alla cura e alla produzione dei contenuti per il sito internet e della newsletter con novità e informazioni utili per le imprese, ai rapporti consolidati con le testate giornalistiche locali. È stata costante la pubblicazione di post sui canali social dell'Associazione (Facebook, Instagram, LinkedIn, X, Telegram). Questi ultimi ci permettono di raggiungere un pubblico molto vasto e diversificato, non solo con testi da leggere ma anche con contenuti audio e video. La comunicazione si pone tre diversi obiettivi, oltre a quello prioritario di diffondere il marchio CNA:

- 1** Informare tempestivamente i soci su tutto ciò che può essere di interesse per l'attività imprenditoriale e pubblicare notizie di utilità su nuove norme, iniziative, scadenze.
- 2** Comunicare contenuti e informazioni capaci di intercettare e attrarre imprenditori non associati per avvicinarli a CNA.
- 3** Promuovere le iniziative e le posizioni di CNA verso un pubblico più vasto, tra cui le istituzioni.



30 1

COMUNICATI STAMPA CONFERENZA STAMPA
INVIATI CONVOCATA

RASSEGNA STAMPA

Oltre alla presentazione delle varie iniziative elencate nelle pagine precedenti, nei nostri comunicati stampa abbiamo proposto anche contenuti sui principali temi di attualità che toccano le imprese e che sono stati oggetto anche di interviste al presidente, al direttore e ai presidenti dei gruppi dei mestieri e dei gruppi di interesse:

- Situazione economica
- Caro energia
- Superbonus e novità comparto edilizia
- Indagini su sanità, economia, imprenditoria

CRONACA DI NOVARA

PROFITANO

Canale "Nero" di Cna? Per i nostri clienti c'è il canale dell'azienda e del territorio
promuove il capogruppo per fatturato e ricchezza, critica il reclutamento della manodopera

«Al futuro delle nostre aziende serve il passaggio di testimone»

Un servizio civile per i Neet da svolgere nelle ditte»

Se vogliamo trovare giovani dobbiamo pagarli di più

Prima azienda al mondo Fabretto ora c'è la figlia Fedica
Il cento anni dell'impresa edile Donetti
Famiglia sui cantieri da sei generazioni

LAZIO

Se vogliamo trovare giovani dobbiamo pagarli di più

Prima azienda al mondo Fabretto ora c'è la figlia Fedica

Il cento anni dell'impresa edile Donetti

Famiglia sui cantieri da sei generazioni

LAZIO

Se vogliamo trovare giovani dobbiamo pagarli di più

Prima azienda al mondo Fabretto ora c'è la figlia Fedica

Il cento anni dell'impresa edile Donetti

Famiglia sui cantieri da sei generazioni

ECONOMIA & LAVORO

PREMIO ROSALBA FILIPPI Per la valorizzazione dell'imprenditoria femminile
Cna premia le donne d'impresa
Vincitrici Giulia Ludovica e Cecilia Rossi, Elena De Giovanni e Federica Gallina, Silvia Cesari

INDAGINE INDUSTRIA MANIFATTURA Nel secondo trimestre 2024 produzione industriale in calo del -2,3% nell'Alto Piemonte
A Novara soffrono tessile-abbigliamento e metalmeccanica

FOCUS VERBALE CNA

FOCUS INDUSTRIA

FOCUS NOVARA

223

ARTICOLI
PUBBLICATI
SULLA STAMPA
LOCALE
E TESTATE ONLINE

INSERZIONI SUI MEDIA LOCALI

6 LA SESIA

1 DIRETTA RADIO GOLD a INNOVA con interviste agli ospiti

NEWSLETTER

Nel 2024 sono state inviate 28 newsletter, di cui:

- 17** **GENERALI**
con circa 8 notizie ciascuna con iniziative, scadenze, novità normative sulla gestione delle imprese
- 7** **SPECIALI**
su leggi e novità fiscali, tesseramento, chiusura uffici e auguri di Natale, novità patente a crediti
- 4** **GIORNALE**
speciali con l'invio dei numeri di IMPRESA ARTIGIANA

DATI APERTURA NEWSLETTER



GENERALI	Mail inviate	57.626
	Aperture totali	44.769

SPECIALI	Mail inviate	28.807
di cui 4 "Impresa Artigiana"	Aperture totali	24.858

28

NEWSLETTER
INVIATE



3.600

UTENTI
MAILING LIST GENERALE

136

NOTIZIE DIFFUSE

IMPRESA ARTIGIANA

È il giornale realizzato da CNA Piemonte Nord con le notizie sulle attività e sulle iniziative dell'Associazione, con le storie di imprenditori, con approfondimenti sui temi economici e del lavoro del territorio. Comprende anche numeri speciali dedicati alle novità per i Mestieri.

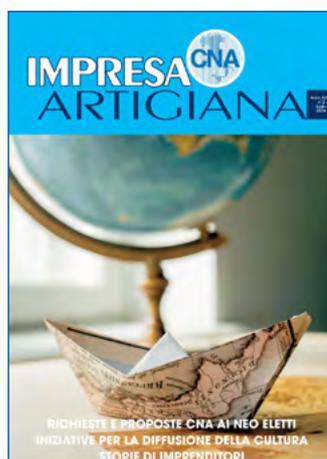
6

NUMERI TOTALI

2 GIORNALINO SPECIALE

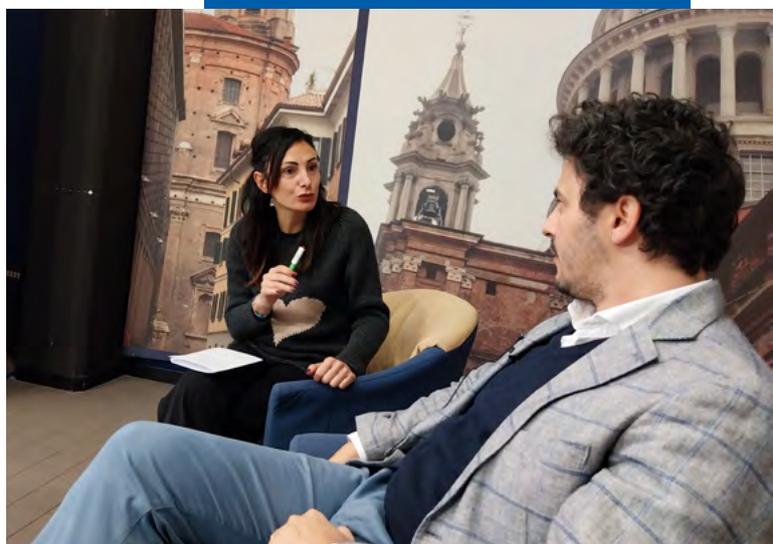
- 1 Marzo 2024 – Corsi SAB **1235** copie
- 2 Dicembre 2024 – Patente a crediti **652** copie

4 NUMERI IN FORMATO DIGITALE



VIDEONOVARA

2 puntate trasmissione
“L'argomento della settimana”
su Videonovara,
aprile e novembre 2024.



SITO INTERNET CNAPIEMONTENORD.IT



51

NEWS PUBBLICATE



186

CONTATTI DA MODULI

I contatti da moduli (cv, richiesta info e specifiche) sono così divisi:

61

RICHIESTE INFO



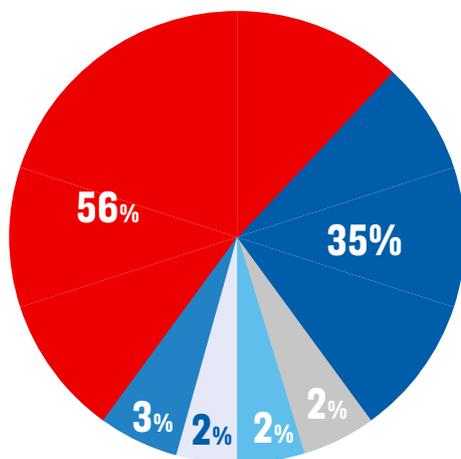
(da modulo contatto generale e notizie specifiche)

125

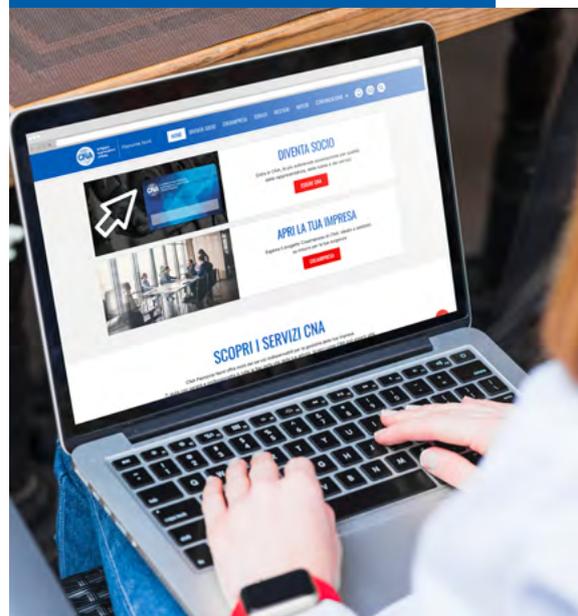
FORM "LAVORA CON NOI"



VISUALIZZAZIONI SITO



- HOME PAGE · 23.817
- PAGINA SERVIZI ALLE IMPRESE · 1.180
- PAGINA NOTIZIE · 791
- PAGINA CONTATTI · 702
- PAGINA LAVORA CON NOI · 930
- ALTRO



10.383

UTENTI UNICI SITO

13.066

SESSIONI

42.054

VISUALIZZAZIONI
TOTALI

PODCAST

Questi gli argomenti trattati nei 4 episodi di **A tutta impresa** pubblicati a marzo, aprile, giugno e luglio del 2024 sulle piattaforme Spotify e Spreaker:

- Il punto della situazione sulla legge di bilancio
- Decifriamo il Decreto 19 su lavoro e sicurezza
- ESG e competitività il futuro delle PMI
- Le sfide e le opportunità dell'imprenditoria femminile



804

DOWNLOAD
TOTALI,
di cui **120** nel 2024

CANALI SOCIAL



GOOGLE

28 POST



FACEBOOK

125 POST
2.903 FOLLOWERS



INSTAGRAM

120 POST
50 STORIES
940 FOLLOWERS



LINKEDIN

120
733

POST

FOLLOWERS



X (ex Twitter)

120
47

POST

FOLLOWERS



TELEGRAM

113
48

COMUNICATI

ISCRITTI

GENERALE

22
46

COMUNICATI

ISCRITTI

FITA

4

COMUNICATI

41

ISCRITTI

IMPIANTISTI

2

INSERZIONI
PUBBLICITARIE
META
SU PREMIO FILIPPI



COPERTURA TOTALE
60.234 contatti
(organica 25.805
inserzioni 38.980)



COPERTURA TOTALE
9.024 contatti
(organica 7.511
inserzioni 1.539)



STAFF



MARCO
PASQUINO



MARIA GRAZIA
PEDRINI



ALESSANDRO
VALLI



FABIO
SACCHI



ALBERTO
RUGA



LORENZO
MARCHESINI



PIERGIORGIO
POZZUOLO



LUCA
ZENONI



MAURO
BENDOTTI



DENISE
BORGHINI



ROBERTA
TOMMASIN



SABRINA
MAIO



Artigiani
Imprenditori
d'Italia

Piemonte Nord



Artigiani
Imprenditori
d'Italia

Piemonte Nord



NOVARA

CNA Piemonte Nord Novara
(Sede provinciale)

VIALE DANTE 37
28100 NOVARA

0321 33388
0321 399564
0321 399565

piemontenord@cna.it



VERCELLI

CNA Piemonte Nord Vercelli
(Sede provinciale)

VIA GUICCIARDINI 20
13100 VERCELLI

0161 251687

piemontenord@cna.it



VERBANIA

CNA Piemonte Nord Verbania
(Sede provinciale)

VIA S. BERNARDINO 31/C
28922 VERBANIA

0323 52385

piemontenord@cna.it

Scopri [qui](#) tutte le sedi di zona e gli uffici

www.cnapiemontenord.it