



## POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione di CNA SERVIZI S.r.l. si impegna a perseguire una Politica per la Qualità che pone al centro delle attività il Cliente e il coinvolgimento del personale al fine di perseguire gli obiettivi primari del miglioramento continuo dei processi interni e la soddisfazione del Cliente.

CNA SERVIZI S.r.l. ritiene di fondamentale importanza avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti. Pertanto ha implementato e tiene costantemente aggiornato un sistema di gestione per la Qualità secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Per perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale, CNA SERVIZI S.r.l. si basa sui propri punti di forza per il conseguimento di macro obiettivi, quali:

1	<i>Avere la capacità di adeguare la struttura organizzativa in tempi rapidi rispondendo alle esigenze e aspettative del Cliente.</i>
2	<i>Eeguire e mantenere aggiornata la valutazione del contesto e delle parti interessate. Implementare una reale valutazione dei rischi e delle opportunità al fine di pianificare continue azioni di miglioramento e mantenerle sotto controllo.</i>
3	<i>Aiutare le imprese a gestire in modo efficiente e conforme la loro fiscalità e le questioni legate alla consulenza del lavoro, consentendo loro di concentrarsi sul loro core business.</i>
4	<i>Tendere alla massima Qualità del servizio offerto e mantenere sotto controllo la soddisfazione del Cliente.</i>
5	<i>Coinvolgere tutto il Personale dipendente nelle diverse attività, in modo da stimolare sempre la crescita mediante l'apprendimento e la formazione continua.</i>
6	<i>Rispetto ed aggiornamento normativo nel settore fiscale e della consulenza del lavoro.</i>
7	<i>Avere un parco fornitori qualificato e costantemente tenuto sotto controllo.</i>
8	<i>Lavorare nel rispetto delle procedure di sistema, avendo sempre massima cura nel mantenerle aggiornate ed approcciarsi ad esse con occhio critico al fine di trovare costanti spunti di miglioramento.</i>

Per monitorare l'efficacia e la validità nel tempo del proprio sistema di gestione, la Direzione stabilisce degli obiettivi nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi da tutta l'Organizzazione. La presente politica per la Qualità sarà riesaminata annualmente durante il Riesame della Direzione.

Agg.: 04/06/2024

La Direzione Generale