



BILANCIO  
SOCIALE

2023



# SOMMARIO

4

## FORMAZIONE OBBLIGATORIA

Corsi sicurezza sul lavoro  
(D.Lgs 81/08)

Mestieri

Formazione interna  
dei responsabili con CNA  
Nazionale

7

## INIZIATIVE SINDACALI

Attività organi dirigenti

Attività di rappresentanza

Mestieri

Impresa Donna

Giovani Imprenditori

Pensionati

Iniziative per il Sociale

11

## AREA COMUNICAZIONE

Rassegna stampa

Newsletter

Impresa Artigiana

VideoNovara

[cnapiemontenord.it](http://cnapiemontenord.it)

Podcast

Canali Social

L'attività sindacale di CNA Piemonte Nord nel 2023 è stata orientata all'esplorazione di nuovi orizzonti, che si sono rivelati più vicini di quanto potessimo pensare.

Abbiamo ben chiaro il mondo nel quale CNA è nata e dove pone le sue solide basi, quello degli artigiani e delle piccole imprese, ma come Associazione di categoria dobbiamo prestare attenzione ai cambiamenti, che sono molto veloci e che riguardano tutti. Cambiamenti dai quali pochissime aziende possono davvero sentirsi escluse.

Il nostro compito è certamente quello di salvaguardare la tipicità e la territorialità delle nostre imprese e delle loro produzioni, di tutelare il Made in Italy. Tradizione e manualità sono valori inestimabili per il nostro Paese e non possono sparire.

Abbiamo però anche la responsabilità di avvicinare gli artigiani e i piccoli imprenditori all'innovazione tecnologica, che tocca non più solo la sfera della produzione e dell'organizzazione delle aziende, ma il modo stesso di stare sul mercato. Le nuove tecnologie digitali devono essere conosciute, per poter comprendere i potenziali benefici e gli eventuali rischi. Il problema più grande diventa quello di doverle subire, se non si è preparati. Ci vuole consapevolezza per poter scegliere bene, e questo i piccoli imprenditori lo sanno bene.

Queste pagine rappresentano la sintesi di un anno di lavoro dell'Area Sindacale di CNA Piemonte Nord.

Accanto alle attività ricorrenti dei gruppi dei mestieri, della formazione, della comunicazione e della rappresentanza troverete quindi dei temi nuovi con i quali dobbiamo abituarci ad avere a che fare.

Il Direttore

*Marco Pasquino*



Il Presidente

*Massimo Pasteris*



A cura di  
**Maria Grazia Pedrini**  
*Responsabile Area Sindacale*  
**CNA PN**

# FORMAZIONE OBBLIGATORIA



## CORSI SICUREZZA SUL LAVORO

(D.Lgs 81/08)

Il Servizio Ambiente e Sicurezza CNA Piemonte Nord nel 2023 si è rafforzato con l'inserimento di nuovo personale qualificato.

Lo staff di esperti è a disposizione delle imprese per gli adempimenti relativi alle vigenti normative, a partire dai corsi che si svolgono in orario serale per facilitarne la frequenza, o presso la sede aziendale stessa. Il catalogo dei corsi di formazione è affiancato da una serie di servizi che permettono a CNA PN di proporre alle imprese pacchetti completi, anche in forma di abbonamento, alle imprese, in modo flessibile e adeguato alle esigenze delle piccole imprese. Il servizio mira alla massima personalizzazione, anche attraverso consulenza, assistenza e corsi specifici. Nel 2023 sono stati erogati anche corsi per le aziende che dispongono di spazi confinati (cisterne) e che utilizzano macchine da taglio.

La sede di Domodossola ha organizzato inoltre un corso per la sicurezza per un gruppo di lavoratori cinesi, grazie alla presenza di un interprete qualificato.

# 77

## CORSI EROGATI

\*Nell'attività di formazione per la sicurezza si intendono le tre classi di rischio (basso, medio, alto), la prima edizione e i rinnovi, con la specifica durata, nelle tre aree territoriali.

# 764

ORE CORSI EROGATE

# 1230

PARTECIPANTI

## 36

### SICUREZZA LAVORATORI DIPENDENTI

(anche a domicilio presso le aziende, un corso specifico per lavoratori cinesi)



## 10

### QUALIFICA RSPP

(Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione dai rischi)



## 13

### PRIMO SOCCORSO

aziendale



## 10

### ANTINCENDIO



## 1

### SPAZI CONFINATI (cisterne) a domicilio



## 7

### MACCHINE E ATTREZZATURE

Piattaforme e carrelli elevatori, muletti, carrelli elevatori mietitrebbia, carrelli elevatori trattori, carrelli elevatori telescopici, carrelli elevatori escavatori (anche a domicilio presso le aziende); dispositivi di sicurezza.



## MESTIERI

Questa area di lavoro nel 2023 ha subito una flessione, determinata dall'assenza di scadenze formative per le categorie tradizionalmente coinvolte.

Da quest'anno è entrato in vigore un nuovo obbligo formativo introdotto dal Regolamento UE 2020/1149 che prevede nuove restrizioni in merito all'utilizzo e all'immissione sul mercato dei prodotti che contengono 'DIISOCIANATI', sostanze chimiche contenute in diversi materiali, come colle, vernici, utilizzati in diversi settori.

Il Servizio Ambiente e Sicurezza ha organizzato i corsi per consentire alle imprese di assolvere questo obbligo.

# 307

ORE CORSI EROGATE


# 248

ISCRITTI

# 10

CORSI EROGATI



- 2**  GESTIONE DI TRASPORTI CONTO TERZI
- 1**  CRONOTACHIGRAFO DIGITALE
- 1**  HACCP
- 3**  DIISOCIANATI
- 1**  MACCHINE DA TAGLIO (settore cura aree verdi)
- 1**  PES PAV PEI
- 1**  MECCATRONICA



## FORMAZIONE INTERNA RESPONSABILI CON CNA NAZIONALE

CNA Nazionale mette a disposizione delle sedi territoriali dei percorsi formativi, anche on line, che permettono ai responsabili sindacali di essere sempre aggiornati e di migliorare le proprie competenze ed essere all'altezza delle richieste delle imprese.



AGGIORNAMENTO **TECNICO**  
**NORMATIVO** PER I MESTIERI



**COMUNICAZIONE**  
E MARKETING



**STUDY VISIT**  
COLLEGHE / COLLEGHI AREA  
GIOVANI PRESSO CNA NAZIONALE



CNA GIOVANI IMPRENDITORI  
VISITA AL **PARLAMENTO EUROPEO**  
A BRUXELLES

# INIZIATIVE SINDACALI

## ATTIVITÀ **ORGANI DIRIGENTI**

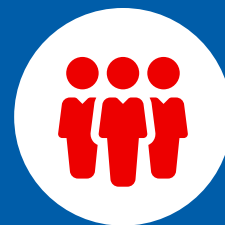
Gli organi dirigenti di CNA PN (Presidenza, Direzione, Direttivi dei Mestieri) sono composti da associati che volontariamente mettono a disposizione parte del loro tempo per dare un contributo di idee, proposte e richieste in base alle quali CNA progetta e organizza l'attività sindacale.



PARTECIPAZIONE DEI RAPPRESENTANTI ELETTI NELL'ATTIVITÀ DEGLI **ORGANISMI DIRIGENTI DI CNA PIEMONTE**

PARTECIPAZIONE DEI RAPPRESENTANTI ELETTI NELL'ATTIVITÀ DEGLI **ORGANISMI DIRIGENTI DI CNA NAZIONALE**

PARTECIPAZIONE ALL'**ASSEMBLEA DI CNA NAZIONALE**



# 4

## RIUNIONI DIREZIONE

(di cui due dedicate a incontri sull'innovazione digitale, Metaverso e Intelligenza Artificiale)

# 5

## DIRETTIVI DI ZONA

(1 Novara, 2 Vercelli, 2 VCO)

# 8

## DIRETTIVI MESTIERI

FITA, Installazione Impianti, Benessere Sanità, Odontotecnici, Comunicazione, Commercio, Produzione.

## ATTIVITÀ DI **RAPPRESENTANZA**

Questa area di attività si svolge quotidianamente, attraverso la partecipazione a riunioni e incontri, ma anche attraverso contatti telefonici, scambio di e-mail, che promuovono il confronto e la possibilità per la nostra Associazione di portare avanti su più fronti istanze, richieste e proposte a favore delle piccole imprese. È il frutto di tanti anni di impegno sul territorio che ha fatto riconoscere come interlocutore affidabile e competente.

**INNOVA** – EVENTO SULLE BLOCKCHAIN, L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE, IL METAVERSO

CONVEGNO SUL **METAVERSO** (DIREZIONE)

CONVEGNO SULL'**INTELLIGENZA ARTIFICIALE** (DIREZIONE)

SOSTEGNO E PARTECIPAZIONE AL FESTIVAL **SCARABOCCHI** – NOVARA

FIERA DI **SAN MARTINO** TRONZANO

PARTECIPAZIONE AI LAVORI DEL CONSIGLIO DELLA **CAMERA DI COMMERCIO** MONTE ROSA LAGHI ALTO PIEMONTE

AGGIORNAMENTO TARIFFE **TAXI** COMUNE DI NOVARA

COLLABORAZIONE CON **ENTI LOCALI**, AMMINISTRAZIONI COMUNALI, DISTRETTI DEL COMMERCIO, CONTRATTO DI LAGO DEL CUSIO, GAL

INCONTRO DAL PREFETTO DI NOVARA PER LO SBLOCCO DEI **CREDITI 110%** (CNA COSTRUZIONI)

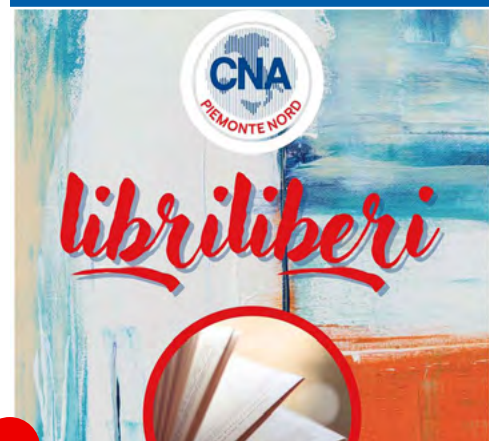
**IO LAVORO**, INIZIATIVA SULL'ORIENTAMENTO PROFESSIONALE (REGIONE PIEMONTE)

ASSEMBLEA COMITATO **IL TRENO** GALLIATE

COLLABORAZIONE CON GLI ENTI DI RIFERIMENTO PER LA **SICUREZZA** IN AZIENDA (ASL, SPRESAL, OPTA)

PARTECIPAZIONE AGLI ENTI BILATERALI DI RIFERIMENTO (**EBAP**)

**LIBRI LIBERI** – BIBLIOTECA COMUNITARIA PER I DIPENDENTI CNA





## MESTIERI

PARTECIPAZIONE **COSMOPROF**  
(CNA BENESSERE E SANITÀ)

CORSO **STAMPA 3D**  
(ODONTOTECNICI)



## IMPRESA DONNA

**VOGLIO ESSERE ME**

CAMPAGNA GIORNATA INTERNAZIONALE  
**CONTRO LA VIOLENZA SULLE DONNE**  
(CNA IMPRESA DONNA NAZIONALE)

INIZIATIVA **TAXI ROSA**



## GIOVANI IMPRENDITORI

SOSTEGNO E PARTECIPAZIONE **TEDX NOVARA**  
(OTTOBRE)

PREMIO **MARCHETTI**

PREMIO **CAMBIAMENTI**



## PENSIONATI

CORSO FORMAZIONE  
'SMARTPHONE E SOCIAL A PROVA DI BOOMER'  
EDIZIONE NOVARA - MARZO  
EDIZIONE GRAVELLONA TOCE - MAGGIO

GITE A MONFORTE D'ALBA E FONTANILE

INCONTRO CUPLA PER LEGGE DELEGA  
SU ANZIANI E NON AUTOSUFFICIENTI

TISANA CULTURALE  
CON LETTURE SU MANZONI ED ESCURSIONE A BELGIRATE

QUESTIONARIO INDAGINE SULLA TELEMEDICINA  
A CURA DEL CENTRO STUDI TAGLIACARNE  
CAMERE DI COMMERCIO E CER GAS BOCCONI MILANO



## INIZIATIVE PER IL SOCIALE

PROGETTO GROUND ZERO  
PER L'INSERIMENTO DEI LAVORATORI  
VITTIMA DI CAPORALATO E SFRUTTAMENTO

"UNITI CONTRO LE TRUFFE"  
BROCHURE REALIZZATA IN COLLABORAZIONE  
CON IL COMUNE DI VERCELLI (CNA PENSIONATI PN)

SOSTEGNO INIZIATIVA AIRC  
"UNA SPREMUTA PER LA SALUTE"

RACCOLTA FONDI ALLUVIONE EMILIA ROMAGNA

RACCOLTA FONDI ALLUVIONE TOSCANA



# AREA COMUNICAZIONE



L'attività dell'Ufficio Comunicazione si è intensificata negli ultimi anni. Alla realizzazione dell'house organ IMPRESA ARTIGIANA, alla cura e alla produzione dei contenuti per il sito internet e ai rapporti consolidati con le testate giornalistiche locali, negli ultimi anni è stato consolidato il servizio di invio delle newsletter, integrato con anche una specifica a carattere fiscale, e l'utilizzo dei canali social (Facebook, Instagram, LinkedIn, X (ex twitter), Telegram). Questi ultimi ci permettono di raggiungere un pubblico molto vasto e diversificato, con anche contenuti audio e video originali. La comunicazione si pone tre diversi obiettivi, oltre a quello prioritario di diffondere il marchio CNA:

- 1** Informare tempestivamente i soci su tutto ciò che può essere di interesse per l'attività imprenditoriale e pubblicare notizie di 'utilità' su nuove norme, iniziative, scadenze, opportunità di sviluppo.
- 2** Comunicare contenuti e informazioni capaci di intercettare e attrarre imprenditori non associati per avvicinarli a CNA.
- 3** Promuovere le iniziative e le posizioni di CNA verso un pubblico più vasto, tra cui le istituzioni.



# 30 1

COMUNICATI STAMPA CONFERENZE STAMPA  
INVIATI\* CONVOCATE\*\*

\* (più uno Speciale Cartella Stampa Innova)

\*\* (Circolo dei lettori, presentazione INNOVA)

## RASSEGNA STAMPA

Oltre alla presentazione delle varie iniziative elencate nelle pagine precedenti, nei nostri comunicati stampa abbiamo proposto più volte contenuti sui principali temi di attualità che toccano le imprese e che sono stati oggetto anche di interviste al presidente, al direttore e ai presidenti dei gruppi dei mestieri e dei gruppi di interesse:

- Situazione economica
- Caro energia
- Caro Carburanti
- Superbonus
- Autoproduzione energetica

**innova** | 27 OTTOBRE 2023 | CASTELLO DI NOVARA | CNA Piemonte Nord ti porta nel futuro dell'innovazione

**BLOCKCHAIN, METAVERSO E AI FOR BUSINESS**  
Il cambiamento digitale al servizio dell'impresa

È tempo di innovare l'impresa italiana. Non restare indietro. Copiare i successi di aziende straniere per far crescere il business. Prepararsi per l'espansione nazionale e all'avanguardia. Entra con noi nel futuro.

www.businessinnova.it

**NOVARA**

**Incontri, concerti e omaggi per il Giorno della memoria**

**Benessere e cambiamento per le donne**

**Dopo 25 anni in azienda, diventa assistente virtuale**

# 228

ARTICOLI  
PUBBLICATI  
SULLA STAMPA  
LOCALE  
E TESTATE ONLINE

## INSERZIONI SUI MEDIA LOCALI

2 CORRIERE DI NOVARA

1 LA STAMPA (edizione Novara Vco e edizione Vercelli)

## NEWSLETTER

Nel 2023 sono state inviate 39 newsletter, così suddivise:

### 17 GENERALI

con circa 8 notizie ciascuna con iniziative, scadenze, novità normative sulla gestione delle imprese

### 6 SPECIALI

- 4 su novità di legge, fiscali, formazione
- 1 Innova
- 1 Auguri di Natale

### 4 GIORNALE

speciali con l'invio dei numeri del giornale IMPRESA ARTIGIANA

### 12 FISCALI specifiche

## DATI APERTURA NEWSLETTER



GENERALI	Mail inviate	<b>55.832</b>
	Aperture totali	<b>45.473</b>

SPECIALI	Mail inviate	<b>29.515</b>
di cui 4 "Impresa Artigiana"	Aperture totali	<b>21.725</b>

FISCALI	Mail inviate	<b>1.265</b>
	Aperture totali	<b>2.889</b>

# 39

NEWSLETTER  
INVIATE



# 3.300

UTENTI  
MAILING LIST GENERALE

# 189

NOTIZIE DIFFUSE

(di cui 150 generiche  
e speciali, 39 fiscali)

## IMPRESA ARTIGIANA

È il giornale realizzato da CNA Piemonte Nord con le notizie sulle attività e sulle iniziative dell'Associazione, con le storie di imprenditori, con approfondimenti sui temi economici e del lavoro del territorio. Comprende anche numeri speciali dedicati alle novità per i Mestieri.

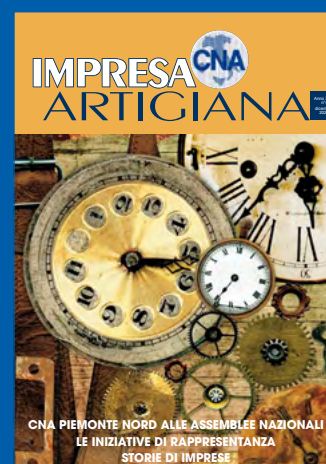
# 6

## NUMERI

### 2 GIORNALINO SPECIALE

- 1 Maggio 2023 – Corso Diisocianati
- 2 Dicembre 2023 – Promozione Consorzio APE

### 4 NUMERI IN FORMATO DIGITALE







## VIDEONOVARA

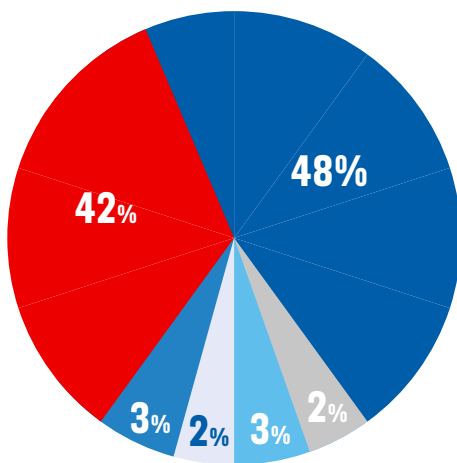
1 puntata trasmissione  
“L'argomento della settimana”  
Videonovara marzo 2023.









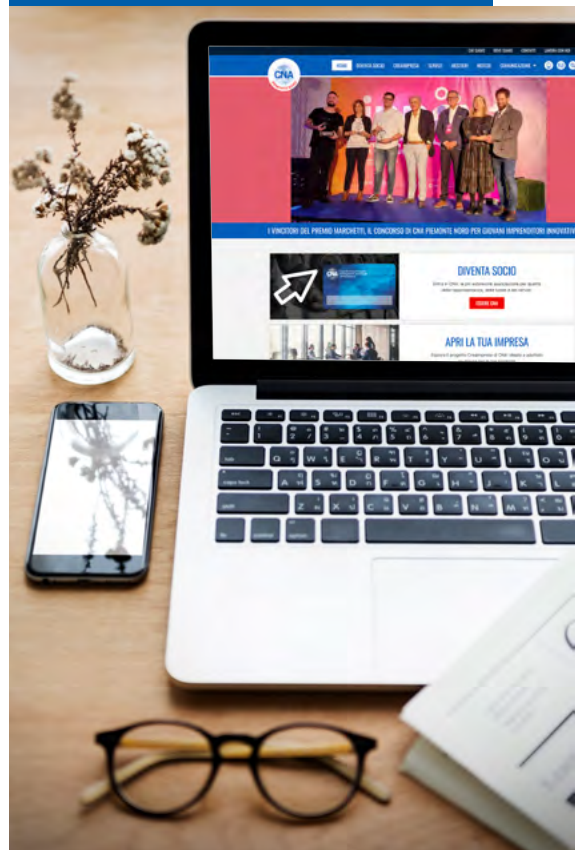
## SITO INTERNET CNAPIEMONTENORD.IT

<b>72</b>	NEWS PUBBLICATE	
<b>19</b>	RICHIESTE INFO SPECIFICHE (da modulo notizie specifiche)	
<b>29</b>	RICHIESTE INFO (da modulo contatto generale)	
<b>81</b>	CV RICEVUTI da form "Lavora con noi"	

### VISUALIZZAZIONI SITO



-  HOME PAGE · 14.351
-  PAGINA SERVIZI ALLE IMPRESE · 1.268
-  PAGINA NOTIZIE · 996
-  PAGINA CONTATTI · 716
-  PAGINA LAVORA CON NOI · 611
-  ALTRO



**9.866**  
UTENTI UNICI SITO

**13.352**  
SESSIONI

**33.469**  
VISUALIZZAZIONI  
TOTALI

## PODCAST

Questi gli argomenti trattati nei 13 episodi di **A tutta impresa** pubblicati nel 2023:

- Acquisti on line
- Legge di bilancio
- Decreto lavoro
- Il contratto fatto bene
- Crisi d'impresa
- Bilancio e gestione della liquidità
- La privacy
- Contratti commerciali
- Storia d'impresa Actis
- Perché conoscere e prepararsi al Metaverso
- Passaggio generazionale nelle imprese
- Come evitare multe e guai legali
- La legge 231

## CANALI SOCIAL



FACEBOOK

**164** POST

**2.861** FOLLOWERS



INSTAGRAM

**144** POST

**106** STORIES

**807** FOLLOWERS

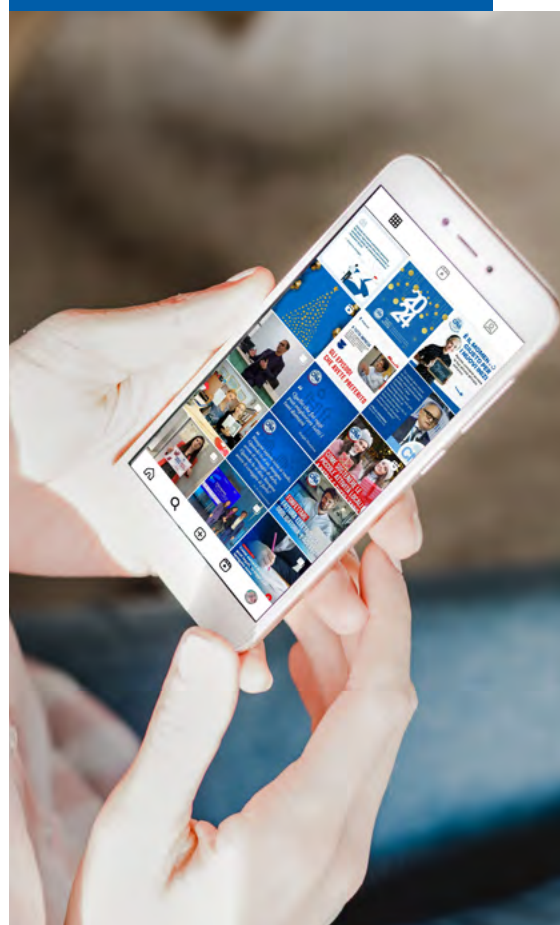


**13**

EPISODI TOTALI

**413**

DOWNLOAD TOTALI







LINKEDIN

154

POST

570

FOLLOWERS



X (ex Twitter)

152

POST

44

FOLLOWERS



TELEGRAM

164

COMUNICATI

47

ISCRITTI

GENERALE

38

COMUNICATI

45

ISCRITTI

FITA

8

COMUNICATI

43

ISCRITTI

IMPIANTISTI

41

CAMPAGNE  
PUBBLICITARIE  
META



Copertura organica  
23.193  
Copertura inserzioni  
167.698



Copertura organica  
7.856  
copertura inserzioni  
179.108

1

CAMPAGNA  
PUBBLICITARIA  
LINKEDIN

Copertura organica  
21.369  
copertura inserzioni  
5.337

# STAFF



MARCO  
PASQUINO



MARIA GRAZIA  
PEDRINI



ALESSANDRO  
VALLI



FABIO  
SACCHI



ALBERTO  
RUGA



LORENZO  
MARCHESINI



PIERGIORGIO  
POZZUOLO



LUCA  
ZENONI



MAURO  
BENDOTTI



DENISE  
BORGHINI



ROBERTA  
TOMMASIN



SABRINA  
MAIO



LORENZO  
BONTEMPI





## NOVARA

CNA Piemonte Nord Novara  
(Sede provinciale)

VIALE DANTE 37  
28100 NOVARA

0321 33388  
0321 399564  
0321 399565

[piemontenord@cna.it](mailto:piemontenord@cna.it)



## VERCELLI

CNA Piemonte Nord Vercelli  
(Sede provinciale)

VIA GUICCIARDINI 20  
13100 VERCELLI

0161 251687

[piemontenord@cna.it](mailto:piemontenord@cna.it)



## VERBANIA

CNA Piemonte Nord Verbania  
(Sede provinciale)

VIA S. BERNARDINO 31/C  
28922 VERBANIA

0323 52385

[piemontenord@cna.it](mailto:piemontenord@cna.it)

Scopri [qui](#) tutte le sedi di zona e gli uffici



[www.cnapiemontenord.it](http://www.cnapiemontenord.it)