



BILANCIO SOCIALE

2022



SOMMARIO

4

FORMAZIONE OBBLIGATORIA

Corsi sicurezza sul lavoro
(D.Lgs 81/08)

Mestieri

Formazione interna
dei responsabili con CNA
Nazionale

7

INIZIATIVE SINDACALI

Attività organi dirigenti

Attività istituzionale
e di rappresentanza

Formazione e azioni
per la competitività

Azioni per il Sociale

10

AREA COMUNICAZIONE

Rassegna stampa

Newsletter

Impresa Artigiana

VideoNovara

cnapiemontenord.it

Podcast

Canali Social

Il Bilancio Sociale di CNA Piemonte Nord vuole essere un documento di rendicontazione dell'attività sindacale della nostra organizzazione. Si tratta dell'area di lavoro più strettamente legata alle radici della nostra stessa esistenza ma è anche quella più complessa da spiegare ai nostri interlocutori diretti, ovvero le piccole imprese, gli artigiani, i commercianti.

Va ricordato che il cuore pulsante del nostro agire trae energia dalle azioni di rappresentanza sindacale, il motore che ha determinato la nostra nascita in Italia nell'immediato dopoguerra, nell'epoca della ricostruzione del nostro Paese, con la successiva articolazione territoriale che ci contraddistingue.

Questo documento, che da quest'anno ha una veste grafica più chiara e immediata, allo scopo di migliorarne la consultazione, è il racconto del lavoro svolto dai colleghi che compongono l'area 'sindacale' e che si occupano di soddisfare le esigenze specifiche legate ai diversi Mestieri.

Un lavoro che spazia dalla rappresentanza istituzionale alla formazione, dalla comunicazione ai servizi sulla sicurezza del lavoro, alle azioni per il sostegno alla competitività. Un lavoro fortemente sostenuto dai gruppi dei mestieri, dai gruppi di interesse CNA Impresa Donna e CNA Giovani Imprenditori, e anche dal gruppo di CNA Pensionati.

Vogliamo condividere questo documento con tutti voi soci, per ringraziarvi della fiducia che riponete in CNA attraverso la sottoscrizione della delega associativa, e con le Istituzioni, che riconoscono competenza, serietà e affidabilità e ricercano, e accettano, la nostra volontà di collaborazione, sempre nell'interesse delle piccole imprese.

Vi ringraziamo se vorrete sfogliare e leggere questo documento che vi aiuterà a conoscere meglio CNA PIEMONTE NORD.

Il Direttore

Marco Pasquino



Il Presidente

Massimo Pasteris



A cura di
Maria Grazia Pedrini
Responsabile Area Sindacale
CNA PN

FORMAZIONE OBBLIGATORIA



CORSI SICUREZZA SUL LAVORO

(D.Lgs 81/08)

L'attività legata alla formazione è ripresa a pieno ritmo dopo il rallentamento dovuto all'emergenza COVID – 19.

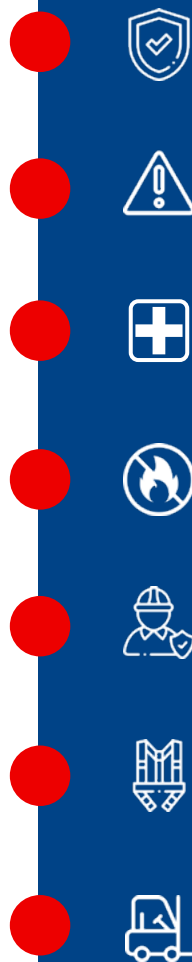
Consente alle imprese di adempiere alle vigenti normative, con corsi che si svolgono in orario serale per facilitarne la frequenza. La formazione è affiancata da una serie di servizi che permettono a CNA PN di proporre alle imprese pacchetti completi, anche in forma di abbonamento, alle imprese, grazie allo staff del servizio AMBIENTE E SICUREZZA, che si compone di collaboratori esperti.

69

CORSI EROGATI

Nell'attività di formazione per la sicurezza si intendono le tre classi di rischio (basso, medio, alto), la prima edizione e i rinnovi, con la specifica durata, nelle tre aree territoriali

- 20** SICUREZZA LAVORATORI DIPENDENTI
(anche a domicilio presso le aziende)
- 12** QUALIFICA RSPP
(Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione dai rischi)
- 11** PRIMO SOCCORSO
aziendale
- 7** ANTINCENDIO
- 3** RLS
(Responsabile dei Lavoratori per la Sicurezza)
- 3** DPI
(Dispositivi di protezione individuale per i lavori in quota)
- 13** MACCHINE E ATTREZZATURE
Piattaforme e carrelli elevatori, muletti, carrelli elevatori mietitrebbia, carrelli elevatori trattori, carrelli elevatori telescopici, carrelli elevatori escavatori
(anche a domicilio presso le aziende)



MESTIERI

I corsi per i mestieri rappresentano un'attività altamente qualificata di CNA Piemonte Nord. Questa viene svolta insieme all'Ente di formazione InforCoop Ecipa e ad altre agenzie formative e aziende specializzate, e consente di proporre soluzioni molto specifiche per i diversi settori che richiedono formazione continua con frequenti aggiornamenti.

2000

ORE CORSI EROGATE

1600

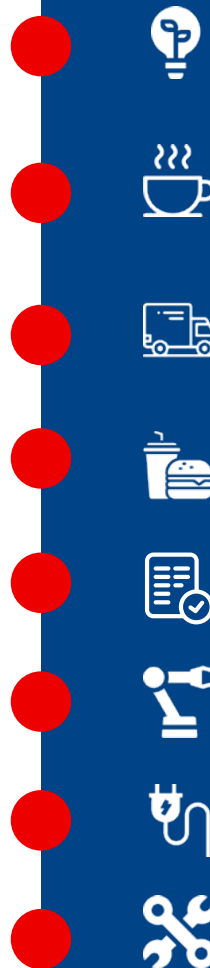
ISCRITTI

39

CORSI EROGATI

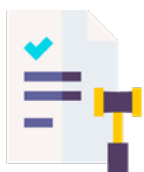


- 17** FER (Fonti Energia Rinnovabile)
per elettricisti e impiantisti termoidraulici
- 14** SAB (Somministrazione Alimenti e Bevande)
Rinnovo triennale
- 2** QUALIFICA AUTOTRASPORTATORE CONTO TERZI (150 e 74 ore)
- 2** HACCP (Analisi dei rischi e controllo dei punti critici nelle lavorazioni alimentari)
- 1** DICHIARAZIONE CONFORMITÀ IMPIANTISTI (presso ditta)
- 1** QUALIFICA MECCATRONICO
- 1** PES PAV PEI ELETTRICISTI
- 1** PES PAV PEI AUTORIPARATORI



FORMAZIONE INTERNA RESPONSABILI CON CNA NAZIONALE

CNA Nazionale mette a disposizione delle sedi territoriali dei percorsi formativi, anche on line, che permettono ai responsabili sindacali di essere sempre aggiornati e di migliorare le proprie competenze ed essere all'altezza delle richieste delle imprese.



AGGIORNAMENTO
TECNICO NORMATIVO
PER I MESTIERI



PRIVACY
E CYBERSECURITY



COMUNICAZIONE
E MARKETING



INIZIATIVE SINDACALI

ATTIVITÀ ORGANI DIRIGENTI

Gli organi dirigenti di CNA PN (Presidenza, Direzione, Direttivi dei Mestieri) sono composti da associati che volontariamente mettono a disposizione parte del loro tempo per dare un contributo di idee, proposte e richieste in base alle quali CNA progetta e organizza l'attività sindacale.



PARTECIPAZIONE DEI RAPPRESENTANTI ELETTI NELL'ATTIVITÀ DEGLI **ORGANISMI DIRIGENTI DI CNA PIEMONTE**

PARTECIPAZIONE DEI RAPPRESENTANTI ELETTI NELL'ATTIVITÀ DEGLI **ORGANISMI DIRIGENTI DI CNA NAZIONALE**

PARTECIPAZIONE ALL'**ASSEMBLEA DI CNA NAZIONALE**



4

RIUNIONI DIREZIONE

(di cui una dedicata al confronto con i candidati locali alle elezioni politiche del 25 settembre 2022)

5

DIRETTIVI DI ZONA

(1 Novara, 2 Vercelli, 2 VCO)



DIRETTIVI MESTIERI

(FITA, Installazione Impianti, Benessere Sanità, Odontotecnici, Comunicazione, Commercio, CNA Pensionati)

ATTIVITÀ ISTITUZIONALE E DI RAPPRESENTANZA

Questa area di attività si svolge quotidianamente, attraverso la partecipazione a riunioni e incontri, ma anche attraverso contatti telefonici, scambio di e-mail, che promuovono il confronto e la possibilità per la nostra Associazione di portare avanti su più fronti istanze, richieste e proposte a favore delle piccole imprese. È il frutto di tanti anni di impegno sul territorio che ha fatto riconoscere come interlocutore affidabile e competente.

PARTECIPAZIONE AI LAVORI DEL CONSIGLIO
DELLA **CAMERA DI COMMERCIO**
MONTE ROSA LAGHI ALTO PIEMONTE

SOSTEGNO E PARTECIPAZIONE
AL FESTIVAL **SCARABOCCHI** – NOVARA

SOSTEGNO E PARTECIPAZIONE **TEDx NOVARA**
(CNA GIOVANI IMPRENDITORI,
MARZO E NOVEMBRE) – NOVARA

COLLABORAZIONE CON ENTI LOCALI,
AMMINISTRAZIONI COMUNALI, DISTRETTI DEL COMMERCIO,
CONTRATTO DI LAGO DEL CUSIO, GAL

COLLABORAZIONE CON GLI **ENTI** DI RIFERIMENTO
PER LA SICUREZZA IN AZIENDA
(ASL, SPRESAL)

PARTECIPAZIONE AGLI **ENTI BILATERALI** DI RIFERIMENTO
(EBAP)

RILEVAZIONE E PRESENTAZIONE
PROGETTO MONITOR



FORMAZIONE E AZIONI

PER LA COMPETITIVITÀ

Non solo formazione obbligatoria ma anche percorsi per la crescita professionale e personale, animata dai gruppi dei Mestieri, da CNA Impresa Donna e CNA Giovani Imprenditori. È fondamentale in questo campo la collaborazione con soggetti esterni alla nostra Associazione che si rendono disponibili per partecipare a progetti di grande interesse.

FORMAZIONE FINANZIARIA (in collaborazione con Banca d'Italia)

PRESENTAZIONE TECNOLOGIA STAMPANTI 3D (CNA Produzione)

FORMAZIONE MACCHINARI ESTETICI (CNA Benessere e Sanità)

FORMAZIONE GESTIONE EMOTIVA DEL CLIENTE

(CNA Benessere e Sanità)

FORMAZIONE CAMPAGNA PUBBLICITARIA DEI CENTRI ESTETICI

(CNA Benessere e Sanità)

CORSO ON LINE TINTOLAVANDERIE (CNA Servizi alla comunità)

FORMAZIONE ODONTOTECNICI (CNA Benessere e Sanità)

FORMAZIONE MI CURO DI ME (CNA Impresa Donna)

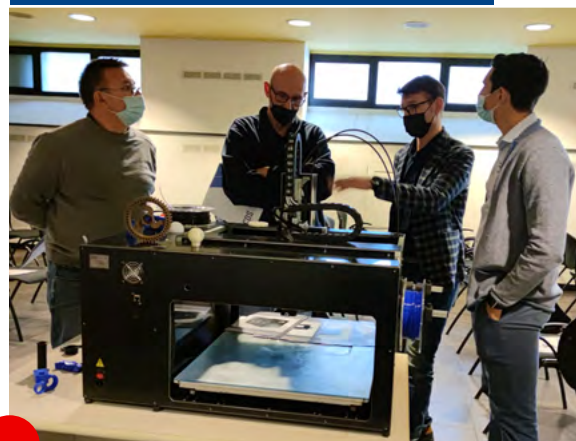
SPORTELLO VOGLIO ESSERE ME (CNA Impresa Donna)

PARTECIPAZIONE PREMIO CAMBIAMENTI

(CNA Giovani Imprenditori)

NUOVE CONVENZIONI CON SOCIETÀ SPECIALIZZATE

PER CONSULENZE E CERTIFICAZIONI



AZIONI PER IL SOCIALE

È un'area di lavoro in cui stiamo muovendo i primi passi, con la consapevolezza che una organizzazione come la nostra ha la responsabilità di svolgere un ruolo importante per favorire ricadute positive su tutta la società.

PROGETTO LAL LIBERE AL LAVORO (CNA Impresa Donna)

EMERGENZA UCRAINA - INVIO RISO

ADESIONE COMITATO IL TRENO GALLIATE

PARTECIPAZIONE PRESENTAZIONE DEL PROGETTO

A PIEDI NUDI NELLE STORIE (CNA Impresa Donna)



AREA COMUNICAZIONE



L'attività dell'Ufficio Comunicazione si è intensificata negli ultimi anni. Alla realizzazione dell'house organ IMPRESA ARTIGIANA, alla cura e alla produzione dei contenuti per il sito internet e ai rapporti consolidati con le testate giornalistiche locali, negli ultimi anni si sono aggiunti il servizio di invio delle newsletter, integrato da qualche mese con la newsletter FISCALE, e l'utilizzo dei canali social (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Telegram). Questi ultimi ci permettono di raggiungere un pubblico molto vasto e diversificato, non solo con testi da leggere ma anche con contenuti audio e video. La comunicazione si pone tre diversi obiettivi, oltre a quello prioritario di diffondere il marchio CNA:

- 1** Informare tempestivamente i soci su tutto ciò che può essere di interesse per l'attività imprenditoriale e pubblicare notizie di 'utilità' su nuove norme, iniziative, scadenze.
- 2** Comunicare contenuti e informazioni capaci di intercettare e attrarre imprenditori non associati per avvicinarli a CNA.
- 3** Promuovere le iniziative e le posizioni di CNA verso un pubblico più vasto, tra cui le istituzioni.



35 3

COMUNICATI STAMPA CONFERENZE STAMPA
INVIATI CONVOCATE

RASSEGNA STAMPA

Articoli usciti su stampa locale e testate on line 171 (il servizio di rilevazione della rassegna stampa CNA a livello regionale è iniziato a febbraio 2022, il totale degli articoli dalla nostra rilevazione di quel periodo scoperto porta il totale a 175).



175

ARTICOLI
PUBBLICATI
SULLA STAMPA
LOCALE

Oltre alla presentazione delle varie iniziative elencate nelle pagine precedenti, nei nostri comunicati stampa abbiamo proposto più volte contenuti sui principali temi di attualità che toccano le imprese e che sono stati oggetto anche di interviste al presidente, al direttore e ai presidenti dei gruppi dei mestieri e dei gruppi di interesse:

- Situazione economica
- Caro energia
- Caro Carburanti
- Bonus edilizia, cessione del credito
- Situazione Ucraina
- Proroga Dehors
- Proposte ai parlamentari sui temi elencati

NEWSLETTER

Nle 2022 sono state inviate 50 newsletter, così suddivise:

17

GENERALI

con almeno 8 notizie ciascuna con iniziative e novità sulla gestione delle imprese

13

SPECIALI

- Nuove misure Covid – 19
- Superamento misure Covid – 19
- Questionario effetti guerra Russia – Ucraina sulle imprese
- Iniziativa Educazione Finanziaria
- Aggiornamento protocolli sanitari
- Novità fiscali Decreto Semplificazione
- Misure Legge Aiuti
- Chiusure uffici vacanze estive
- Nuovo Patto Sociale per le elezioni politiche
- Speciale autotrasporto
- Campagna tesseramento

4

GIORNALE

speciali con l'invio dei numeri del giornale IMPRESA ARTIGIANA

16

FISCALI

(da luglio 2022 a mailing list ristretta)

DATI APERTURA NEWSLETTER

GENERALI E SPECIALI

MAIL INVIATE **106.502**



APERTURE TOTALI **87.613**



FISCALI

MAIL INVIATE **1.693**



APERTURE TOTALI **3.648**



50

NEWSLETTER
INVIATE



3000

UTENTI

MAILING LIST GENERALE

100

UTENTI

MAILING LIST SPECIFICA
FISCALE

IMPRESA ARTIGIANA

È il giornale realizzato da CNA Piemonte Nord con le notizie sulle attività e sulle iniziative dell'Associazione, con le storie di imprenditori, con approfondimenti sui temi economici e del lavoro del territorio. Comprende anche numeri speciali dedicati alle novità per i Mestieri.

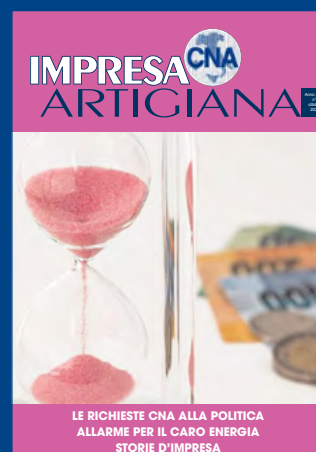
6

NUMERI

2 GIORNALINO SPECIALE

- 1 Febbraio 2022 – Corsi FER 668 copie
- 2 Settembre 2022 – Corso **Meccatronica** 514 copie

4 NUMERI IN FORMATO DIGITALE



VIDEONOVARA

1 puntata trasmissione "L'argomento della settimana" Videonovara marzo 2022.

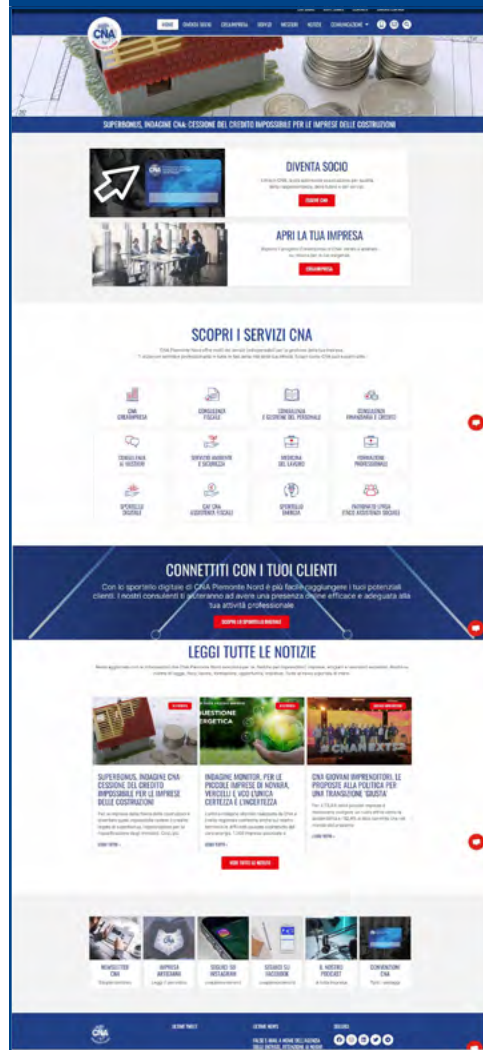


CNAPIEMONTENORD.IT

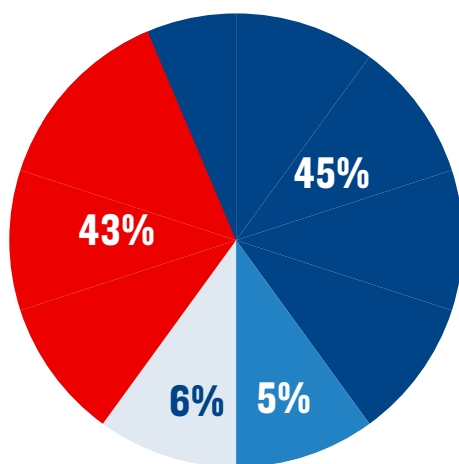
COMPLETAMENTE RINNOVATO

Da novembre 2022 è on line la nuova versione del sito, con nuove sezioni e modalità di contatto.

51	NEWS PUBBLICATE	
155	NOTIZIE INSERITE NEL SISTEMA	
	e inviate con la newsletter	
488	ELENCO E SCHEDE AIUTI DI STATO INSERITI	
	(nuovo servizio Legge 124/2017)	
60	RICHIESTE INFO	
	(da form sito e da notizie newsletter)	
15	CV RICEVUTI DA FORM SITO	



CANALI



- RICERCA ORGANICA DA MOTORI DI RICERCA 43,3%
- DIRETTA 45,1%
- SOCIAL 5%
- ALTRO 6,6%

11.883

UTENTI UNICI SITO

17.319

SESSIONI

29.917

VISUALIZZAZIONI PAGINE

di cui
926 sedi
812 chi siamo
758 cv

PODCAST

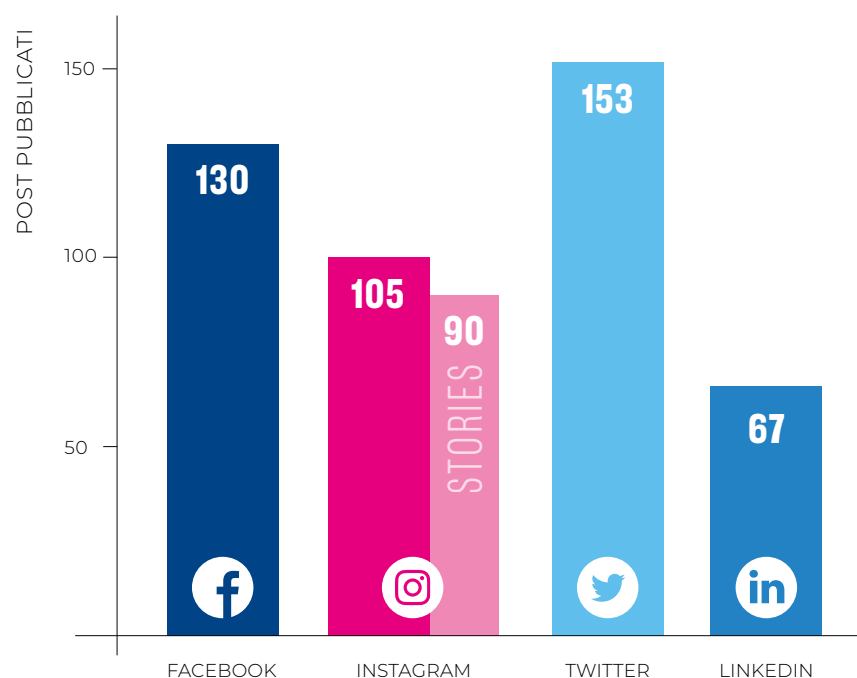
A tutta impresa è il podcast con contenuti audio originali realizzato interamente da CNA PN e pubblicato sulle principali piattaforme. Questi gli argomenti trattati:

- Legge di bilancio 2022
- Superbonus e bonus ordinari
- Misure per la crescita e il sostegno
- Misure per il credito
- Riforma dell'Irpef e novità fiscali
- Novità per il sostegno al lavoro
- Assegno unico universale
- Crisi energetica, analisi e proposte
- Bollette, conosci i tuoi diritti*
- Rapporto tra banca e cliente, cosa c'è da sapere*

*(questi ultimi due con la partecipazione della nostra consulente avvocatessa Monica Bombelli).

CANALI SOCIAL

CNA Piemonte Nord è presente su tutti i principali social network, dove pubblica costantemente contenuti utili per gli imprenditori e le imprese, diffonde iniziative dell'associazione a livello territoriale e nazionale.



10

EPISODI TOTALI
SUI CANALI



TELEGRAM

CNA Piemonte Nord utilizza Telegram per informare tempestivamente le imprese attraverso un canale generale (42 iscritti; 92 post pubblicati) ed uno specifico rivolto agli autotrasportatori (44 iscritti; 51 post pubblicati).

STAFF



MARCO
PASQUINO



MARIA GRAZIA
PEDRINI



ALESSANDRO
VALLI



FABIO
SACCHI



ALBERTO
RUGA



LORENZO
MARCHESINI



PIERGIORGIO
POZZUOLO



LUCA
ZENONI



MAURO
BENDOTTI



DENISE
BORGHINI



ROBERTA
TOMMASIN



SABRINA
MAIO



LORENZO
BONTEMPI





NOVARA

CNA Piemonte Nord Novara
(Sede provinciale)

VIALE DANTE 37
28100 NOVARA

0321 33388
0321 399564
0321 399565

piemontenord@cna.it



VERCELLI

CNA Piemonte Nord Vercelli
(Sede provinciale)

VIA GUICCIARDINI 20
13100 VERCELLI

0161 251687

piemontenord@cna.it



VERBANIA

CNA Piemonte Nord Verbania
(Sede provinciale)

VIA S. BERNARDINO 31/C
28922 VERBANIA

0323 52385

piemontenord@cna.it

Scopri [qui](#) tutte le sedi di zona e gli uffici



www.cnapiemontenord.it