

IMPRESA ARTIGIANA



Anno XXV
n°1
marzo
2023



**CREDITI INCAGLIATI SUPERBONUS, L'IMPEGNO DI CNA
LE INIZIATIVE PER LE IMPRESE
STORIE D'IMPRESA E RICONOSCIMENTI**



Automagenta

OFFERTE ESCLUSIVE RISERVATE AGLI ASSOCIATI CNA PIEMONTE NORD

DISPONIBILI ANCHE ELETTRICI
USUFRUISCONO ECOBONUS
ROTTAMAZIONE STATALE DI: 6.000€



Consumi ed Emissioni CO₂ su percorso misto WLTP (Low-High): Berlingo Van BlueHDi 100 M 5,20-6,14l/100km e CO₂ 136-161g/km; Jumpy BlueHDi 120 M 6,32-7,33l/100km e CO₂ 165-195g/km; JUMPER BlueHDi 120 L1H1 7,80-10,80l/100km e CO₂ 206-282g/km.

BERLINGO VAN

FINO A:

- 20 %

DI SCONTO
da Prezzo Listino

IN CASO ROTTAMAZIONE

JUMPY FURGONE

FINO A:

- 20 %

DI SCONTO
da Prezzo Listino

IN CASO ROTTAMAZIONE

JUMPER FURGONE

FINO A:

- 29 %

DI SCONTO
da Prezzo Listino

IN CASO ROTTAMAZIONE

Convenzione valida per contratti entro 30/04/2023. Offerte non cumulabili ad altre iniziative in corso. Scopri tutti i dettagli delle offerte riservate agli associati aziende presso le nostre sedi.

*Ecobonus Statale 2023 su Veicoli Commerciali Elettrici N1 (DPCM 06.04.2022) valido per Piccole e Medie Imprese, per trasporto cose conto proprio o terzi, in caso di contestuale rottamazione di un veicolo N1 fino Euro 3 intestato alla medesima società da almeno 12 mesi. Applicabile, fino 31.12.2023 o fino esaurimento, su veicoli commerciali N1 elettrici nuovi immatricolabili entro 180gg da data di prenotazione. Maggiori info su: automagenta.it

I NOSTRI SERVIZI:



**VENDITA
AUTO NUOVE & USATE**



**ASSISTENZA &
MANUTENZIONE**



**VENDITA
VEICOLI COMMERCIALI**



**VENDITA
RICAMBI & PNEUMATICI**

SEDE DI NOVARA – VIA BIANDRATE 58

Tel. 0321.679590 | Sito: www.automagenta.it

Contatti diretti nostri venditori B2B:

Spina Moreno: moreno.spina@automagenta.it | Sacchetti Diego: diego.sacchetti@automagenta.it

PRIMO PIANO

- 4, 5** Superbonus, CNA: "Sbloccare i crediti fiscali incagliati è un'emergenza"; Il punto di vista delle imprese di costruzioni, le testimonianze di due artigiani CNA; Lavoro, artigiani e piccole imprese spingono la crescita dell'occupazione

LE NOTIZIE

- 6** Le imprese edili aprono, il commercio soffre; Imprese femminili, il dinamismo delle donne sostiene l'economia locale
- 7** Addio al presidente CNA Piemonte Scanferla; CNA Piemonte Nord saluta Tiziana Monferri, a lungo dipendente del Confidi, scomparsa a 51 anni
- 8** CNA nazionale arriva a Novara per incontrare i responsabili territoriali

INIZIATIVE

- 9** 'Premio Marchetti', via al concorso per valorizzare i giovani imprenditori
- 10** Smartphone e social a prova di boomer, lezioni per i pensionati CNA; Il calendario degli incontri nell'ufficio di Gravellona Toce
- 11** Commercio, quando la formazione può mettere il turbo al tuo negozio
- 12** Voglio Essere Me, la prima uscita del progetto fa il pieno d'interesse; Taxi rosa, CNA Piemonte Nord collabora con il Comune di Novara per l'iniziativa dedicata alle donne dall'8 marzo all'8 aprile

EVENTI

- 13** Dopo 43 anni è andato in pensione lo storico 'Pronto CNA buongiorno'; 'Ho visto cose', 40 anni di cronaca novarese vista dall'obiettivo del fotografo Mario Finotti, artigiano e amico della CNA
- 14** Acconciatori ed estetiste di nuovo insieme al Cosmoprof con CNA

RICONOSCIMENTI

- 15** Ficara tra i 200 migliori parrucchieri italiani; L'Angolo del Gusto a Vercelli, confermati i 'Due conì' del Gambero Rosso

STORIE D'IMPRESA

- 16, 17** Dolci artigianali che prendono il volo per alleggerire il gusto della vita
- 18, 19** Tra natura e persone, vette e obiettivi. L'equilibrio di una vita sempre in salita

Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa

IMPRESA ARTIGIANA
Editore CNA Servizi srl, Viale Dante Alighieri 37, Novara -
Iscrizione al ROC n° 19320 del 26/03/2010 - Registrazione n.
26/82 al Tribunale di Novara del 17/11/1982

DIRETTORE RESPONSABILE
Maria Grazia Pedrini

NUMERO A CURA DI SABRINA MAIO

LE SFIDE DEL FUTURO SI VINCONO SOLO SE SIAMO UNITI

Quello in cui ci troviamo a vivere ora, è un particolare momento storico per il nostro Paese. Davanti a noi ci sono sfide epocali che dobbiamo affrontare con coraggio e determinazione.

Oggi siamo tutti chiamati a un senso di responsabilità più alto, che deve andare oltre gli interessi di parte. Lo dice anche lo Statuto CNA, la nostra 'Costituzione', che mette nero su bianco i valori-guida degli artigiani e delle micro, piccole e medie imprese.

L'articolo 4 recita: "Valori distintivi dell'artigianato e delle micro, piccole e medie imprese sono l'autonomia e l'integrazione sociale, l'indipendenza e la competizione, la solidarietà e la cooperazione, la sintesi di imprenditorialità, dedizione, innovatività, creatività e qualità, la collaborazione con il lavoro dipendente, la lealtà, l'onestà, l'integrità morale".

CNA da sempre si fa portatrice di una visione che pone l'interesse collettivo in primo piano, che va al di là della pura rappresentanza di mestiere. In questo momento così complesso per CNA è necessario ritrovare un senso di unitarietà tra tutte le parti, in modo da consentire al Paese di trovare una strada condivisa per raggiungere gli obiettivi.

Va ridotta la distanza tra il paese reale e chi decide, gestisce e amministra 'la cosa pubblica', portando a emanare provvedimenti non solo a misura delle imprese di grande dimensione, come sta accadendo nuovamente con il nuovo decreto appalti, ma a misura delle piccole e medie imprese, l'ossatura del sistema economico italiano.

Il mondo dell'artigianato e della piccola e media impresa è pronto, con tutto il suo portato di innovazione, competenze e preparazione, nell'interesse dell'Italia.

Massimo Pasteris
Presidente CNA Piemonte Nord

Marco Pasquino
Direttore CNA Piemonte Nord

Superbonus, CNA: “Sbloccare i crediti fiscali incagliati è un'emergenza”

Dal decreto del 16 febbraio che ha fermato la cessione dei crediti, ai confronti con il Ministero. Gli sviluppi della questione che mette in ginocchio le imprese

Senza tregua, ma soprattutto ancora senza una soluzione chiara e definitiva la questione dei crediti fiscali legati al Superbonus del 110% per le ristrutturazioni edilizie e l'efficientamento energetico, bloccati nei cassetti fiscali delle imprese della filiera delle costruzioni, le quali sono sempre più in sofferenza.

L'ultimo colpo di scena, improvviso e con conseguenze immediate, è stato il decreto legge approvato dal Governo il 16 febbraio 2023, con il quale si bloccava la cessione dei crediti. La norma è stata subito pubblicata in Gazzetta Ufficiale, rendendo operative già dal giorno seguente le disposizioni contenute.

L'intervento immediato di CNA per una soluzione

Immediato l'intervento di CNA, che ha contestato la decisione e ribadito la necessità di interventi urgenti per risolvere il grave pro-

blema. Nei giorni seguenti, l'Associazione ha partecipato ad alcuni incontri convocati al Ministero dell'Economia, avviando un confronto, proseguito poi il 14 marzo

con l'incontro con il vice ministro dell'Economia, Maurizio Leo e il direttore dell'Agenzia delle Entrate Ernesto Maria Ruffini. **Sul territorio, CNA Piemonte Nord lunedì 27 marzo ha incontrato il prefetto di Novara e il prefetto di Verbania, martedì 28 il prefetto di Vercelli.**

In tutte le occasioni CNA ha sollecitato una soluzione efficace e definitiva.

Un durissimo colpo al sistema di incentivazione

“Il Consiglio dei Ministri - spiega Marco Pasquino direttore CNA



Piemonte Nord - ha emanato un decreto legge che assesta un durissimo colpo al sistema di incentivazione per la riqualificazione e messa in sicurezza del patrimonio immobiliare privato e aggrava il problema dei crediti incagliati. L'insieme dei bonus edilizi nei primi 10 mesi del 2022 ha attivato investimenti per un ammontare di oltre 74 miliardi, con un incremento del 224% sullo stesso periodo del 2019, ultimo anno senza il meccanismo della cessione del credito. Le scelte del Governo, pertanto, stanno mettendo a rischio investimenti aggiuntivi privati per una cifra di oltre 50 miliardi annui. Questo comporterà una drastica riduzione dell'attività per tutta la filiera che conta circa 750mila imprese, quasi tutte micro e piccole. **Abbiamo bisogno di strumenti e soluzioni rapidi, che il Governo avrebbe già dovuto mettere in campo prima di gettare nel caos imprese e famiglie e allontanare il raggiungimento degli obiettivi di transizione energetica”.**



Il presidente CNA Piemonte Nord area Novara Filippo Calcagno e Pasquino con il prefetto di Novara

Serve un segnale forte e chiaro sull'emergenza

"Sollecitiamo il Governo a dare un segnale forte e chiaro sull'emergenza - **ribadisce Massimo Pasteris, presidente CNA Piemonte Nord** - per scongiurare il fallimento di decine di migliaia di imprese. Abbiamo chiesto di circoscrivere lo stock dei crediti nei cassetti fiscali delle imprese sulla base della loro anzianità e ammontare, ritenendo che quelli da più tempo giacenti e di minore dimensione rappresentino una frazione del volume complessivo che difficilmente, però, potrebbe essere assorbita da una eventuale ripresa degli acquisti da parte del sistema ban-



cario e delle assicurazioni. Per questi potrebbe essere inevitabile mettere in campo un intervento diretto da parte di un acquirente pubblico per scongiurare una lunga serie di chiusure di attività con conseguente perdita di posti di lavoro".

Il punto di vista delle imprese di costruzioni, le testimonianze di due artigiani CNA

"Per il futuro mi sono già organizzato - **racconta Giuseppe Gentile, titolare di una impresa di costruzioni con una decina di dipendenti, con sede a Castelletto Ticino** - torno al modello organizzativo che avevo prima dell'entrata in vigore dei bonus, ovvero chiudo con le ristrutturazioni e, nei prossimi anni mi dedicherò solo a costruire e vendere nuovi edifici".

"Non ho crediti incagliati perché lavoro con un general contractor - **racconta Fabrizio Codini, titolare di una ditta con le stesse dimensioni con sede a Novara, specializzata in rivestimenti e cappotti** - ma il futuro mi spaventa. Se viene meno il meccanismo della cessione del credito prevedo un calo di lavoro del 70%. Grazie ai bonus collegati al pa-

gamento tramite sconto in fattura e cessione del credito siamo riusciti a riqualificare condomini popolari costruiti negli anni '50 e '60, che hanno ottenuto, già solo con il cappotto e la sostituzione degli infissi, un risparmio del consumo di gas per riscaldamento del 50%. Risparmiando sulla bolletta i proprietari hanno ammortizzato totalmente la percentuale a loro carico dei costi di esecuzione. Si tratta di persone, operai e pensionati, che in assenza dello sconto in fattura con cessione del credito non avrebbero mai potuto anticipare il costo dei lavori. Grazie alla crescita di fatturato negli anni scorsi ho potuto assumere tre nuovi dipendenti. Adesso chissà. Sto anche investendo risorse per la certificazione SOA".

Lavoro, artigiani e piccole imprese spingono la crescita dell'occupazione

I piccoli imprenditori e gli artigiani hanno avuto un ruolo decisivo anche nella crescita dei livelli dell'occupazione, offrendo molti posti di lavoro, soprattutto a tempo indeterminato.

A confermare la crescita dell'occupazione nell'artigianato e nella piccola impresa sono i dati dell'Osservatorio Lavoro CNA, curato dall'Area studi e ricerche dell'Associazione, che analizza a cadenza mensile le tendenze dell'occupazione tra le microimprese fin dal 2014, all'inizio della stagione di riforme che ha profondamente modificato il mercato del lavoro nazionale.

Anche le rilevazioni sull'andamento dell'occupazione nel 2022 si è basato sulle informazioni provenienti da un campione di circa 20mila imprese associate su tutto il territorio, compresa l'area Piemonte Nord (Novara, Vercelli, VCO), che occupano in totale circa 140mila dipendenti.

Nel 2022 l'occupazione tra artigiani e piccole imprese è cresciuta infatti del 2,5%, un dato superiore al 2,4% medio nazionale registrato dall'Istat.

Significativo poi risulta l'incremento dei nuovi contratti a tempo indeterminato, aumentati del 26,4% nell'arco dell'anno, il miglior risultato dal 2018 a questa parte.

"Artigiani e piccole imprese - **afferma Marco Pasquino, direttore CNA Piemonte Nord** - hanno intercettato la ripresa e puntano sull'occupazione duratura e di qualità".

Le imprese edili aprono, il commercio soffre

Novara cresce, il VCO è più in difficoltà. I dati sulla natimortalità delle imprese sul territorio nel 2022

Novara va in controtendenza: è l'unica provincia dell'area Piemonte Nord che ha un saldo positivo (+0,35%) fra aperture e chiusure delle imprese al 31 dicembre 2022. Vercelli ha teminato l'anno di fatto in pareggio (-0,09%), mentre il Verbano Cusio Ossola ha segnato il dato meno incoraggiante (-1,18%).

“A permettere di far chiudere il bilancio dell'anno del novarese in positivo - commenta il direttore CNA Piemonte Nord Marco Pasquino - sono le imprese del settore costruzioni. Gli incentivi statali legati al superbonus hanno fatto aumentare il numero di queste imprese, riequilibrando le tante chiusure avvenute invece nel settore del commercio e del turismo. I dati che ci arrivano dal Registro Imprese della Camera di Commercio del nostro territorio ci devono far riflettere: cosa succederà a queste imprese quando gli incentivi termineranno? Quali iniziative di sostegno saranno intraprese invece per le attività oggi più in sofferenza?”.

Il sistema imprenditoriale nei numeri del Registro

Come anticipato, il sistema imprenditoriale novarese registra nel 2022 una lieve crescita: il sal-

do anagrafico delle imprese della provincia è pari a +103, portando a 29.127 lo stock di imprese registrate al 31 dicembre 2022. Nel corso del 2022 si rilevano 588 iscrizioni e 576 cessazioni di imprese artigiane, che porta così a 8.826 il numero di imprese artigiane registrate (a fronte delle 8.956 unità dell'anno precedente).

Il saldo anagrafico delle imprese della provincia di Vercelli è negativo e segna -14. Il numero totale di imprese registrate ammonta complessivamente a 15.162. Ci sono state 280 nuove iscrizioni e 256 cessazioni di imprese artigiane, numeri che portano a 4.308 imprese artigiane registrate (a fronte delle 4.484 dell'anno precedente).

Nel VCO il calo è maggiore ed evidente: il saldo anagrafico delle imprese della provincia è pari, infatti, a -150 a fronte delle 526 nuove iscrizioni e 676 cessazioni (al netto delle cancellazioni d'ufficio, che nel periodo in esame sono state ben 111). Lo stock di imprese registrate ammonta complessivamente a 12.421.

Per quanto riguarda le imprese artigiane si rilevano 196 iscrizioni e 232 cessazioni, portando il numero di imprese artigiane registrate a 4.004 (a fronte delle 4.092 dell'anno precedente).



Imprese femminili, il dinamismo delle donne sostiene l'economia locale

Le imprese femminili nelle province di Novara, Vercelli e VCO registrate al 31 dicembre 2022 in Camera di Commercio sono 13.011.

Di queste, 6.702 si trovano in provincia di Novara (il 23% del totale provinciale), 3.453 in provincia di Vercelli (il 22,8% del totale provinciale), 2.856 nella provincia del Verbano Cusio Ossola (anche qui il 23% del totale provinciale).

Numeri importanti, che mostrano il dinamismo delle donne a vantaggio del sistema economico del territorio, seppur rappresentando ancora meno di un quarto delle imprese attive nell'area Piemonte Nord nel totale.

I segnali positivi evidenziati dalle imprenditrici più giovani e straniere dimostrano che, nonostante le difficoltà, l'impegno e la volontà di mettersi in proprio non sono venuti meno. Le imprese guidate da donne si concentrano prevalentemente nel terziario, collocandosi, dal punto di vista numerico, nel comparto del commercio e in quello delle altre attività di servizi (incluse parrucchiere e lavanderie). In questo ultimo ambito in particolare la percentuale delle imprese guidate da donne è pari al 62,3% di quelle totali.

A seguire, il settore dell'alloggio e della ristorazione, dove in un caso su tre c'è una donna al comando. Infine il manifatturiero, l'agricoltura e le attività immobiliari. Nella maggior parte dei casi si tratta di ditte individuali.

Addio al presidente di CNA Piemonte Scanferla

È mancato improvvisamente il 5 marzo. Da luglio 2021 era alla guida dell'Associazione regionale

È scomparso improvvisamente domenica 5 marzo 2023 Bruno Scanferla, presidente di CNA Piemonte.

Bruno Scanferla si avvicina al mondo CNA all'inizio degli anni Novanta, diventando subito uno dei più convinti assertori dell'importanza del ruolo di un'Associazione di categoria che potesse affiancare artigiani e piccoli imprenditori nella loro crescita, tutelando. Nel 2010 entra a fare parte della Presidenza di CNA Piemonte. Nel luglio del 2021 viene eletto presidente regionale, ruolo che ha sempre ricoperto impegnan-

dosi con tenacia e determinazione al fianco delle piccole imprese.

Il ricordo del segretario regionale Delio Zanzottera

"Scanferla - ricorda il segretario Regionale di CNA Piemonte Delio Zanzottera - era un uomo sempre disponibile ad aiutare e ad immedesimarsi nelle difficoltà e nei problemi dei colleghi. Del nostro presidente ci resta indelebile il suo tratto caratteriale estroverso, gioviale, sempre disponibile ad aiutare e ad immedesimarsi



nelle difficoltà e nei problemi dei colleghi, soprattutto di quelli più giovani, alle prime armi, perché rispecchiavano il suo lungo percorso professionale e le incessanti trasformazioni che aveva dovuto affrontare per mantenere la sua impresa sul mercato".

CNA Piemonte Nord saluta Tiziana Monferrini, a lungo dipendente del nostro Confidi, scomparsa a 51 anni

Il 16 gennaio 2023 CNA Piemonte Nord ha detto addio a Tiziana Monferrini, che per anni ha lavorato all'interno della struttura occupandosi del credito per le imprese. Aveva 51 anni. Pubblichiamo di seguito il ricordo di Alessio Daccò, ora responsabile del Servizio Credito CNA Piemonte Nord, il quale ha lavorato a fianco di Tiziana per molto tempo.

"Ho avuto la fortuna di conoscere Tiziana quando è stata assunta in Cogart-CNA, nel 2006. È stata una delle migliori persone che io abbia mai conosciuto in vita mia. Buona nel profondo dell'animo con tutti e in ogni circostanza, sembrava incapace di

provare rancore o rabbia, e probabilmente era davvero così. Questo suo carattere così mite e ben disposto verso gli altri l'ha fatta amare da tutti, colleghi e aziende.

Credo, anzi sono certo, che non esista una sola persona al mondo che possa dire una parola negativa verso di lei, sia per questa sua straordinaria bontà d'animo, sia, in ambito lavorativo, per la sua professionalità. Tiziana Monferrini, laureata in Economia e Commercio, si occupava di credito alle imprese all'interno di CNA e ha lavorato con precisione e impegno fino a che la salute glielo ha permesso. Le pratiche che faceva lei erano sempre perfette, le sue analisi

di bilancio precise, la documentazione allegata sempre esaustiva e completa.

Aveva la passione per la lettura (leggeva due o tre libri al mese), era intelligente, colta. Sapeva ascoltare le persone, e lo faceva con vivo e autentico interesse.

Può sembrare un ritratto troppo bello il mio, dettato dall'emozione del momento, ma non è così. È il ricordo che ha lasciato in tutti quelli che l'hanno conosciuta".



CNA nazionale arriva a Novara per incontrare i responsabili territoriali

Il 2 marzo si è tenuta una interessante giornata di confronto con Marco Capozzi, Armando Prunecchi e Giuseppe Vivace, funzionari dell'Associazione a Roma

Giovedì 2 marzo 2023 la sede CNA di Novara ha ospitato il responsabile del Dipartimento Legislativo Marco Capozzi, il direttore della Divisione Organizzazione e Sviluppo del Sistema Armando Prunecchi e il direttore della Fondazione Ecipa Giuseppe Vivace. È stata la prima occasione della presenza di colleghi provenienti da CNA nazionale a Novara per incontrare tutti i responsabili dell'area sindacale e dei servizi di CNA Piemonte Nord.

Durante la giornata di formazione, e soprattutto confronto, fra il livello nazionale e il livello territoriale sono stati affrontati molti temi. Capozzi ha spiegato l'azione di rappresentanza e lobby promossa dalla Confederazione e di come CNA si muova su quei terreni, costruendo dossier e proposte per il Governo, il Parlamento e le parti politiche. Prunecchi ha toccato temi legati al sistema associativo



Da sinistra, Vivace, Pasquino, Capozzi, Prunecchi

della nostra organizzazione e al suo funzionamento, anche approfondendo temi legati alla digitalizzazione, comunicazione, risorse umane.

Nel pomeriggio Vivace ha ripercorso le tappe fondamentali della storia della Confederazione lunga 76 anni, dalle origini fino ai giorni nostri valorizzando regole e valori.

Un'opportunità di crescita per il sistema territoriale

“Siamo contenti – **afferma Marco Pasquino, direttore CNA Piemonte Nord** – che abbiano accettato la proposta di incontrare il nostro staff. È stato un momento importante che ci ha permesso di sentirci ancora più parte del grande sistema CNA, di avere informazioni e nozioni di prima mano direttamente dai funzionari nazionali, senza passaggi intermedi. Tra i numeri che hanno citato, ci sono quelli dei collaboratori, 7.500, e delle sedi in tutta Italia, oltre 1.000. Il fatto che abbiano deciso di dedicare a noi una giornata significa che CNA Piemonte Nord è considerata un tassello importante per l'Associazione e che possiamo essere determinanti per la crescita del nostro territorio”.



‘Premio Marchetti’, via al concorso per valorizzare i giovani imprenditori

L’iniziativa di CNA Piemonte Nord rivolta agli under 40 del territorio che hanno introdotto azioni di sostenibilità e innovazione. Domande entro il 31 maggio

CNA Piemonte Nord lancia il ‘Premio Marchetti’, un concorso per giovani imprenditori del territorio dedicato ad Alfredo Marchetti, fondatore della CNA a Novara nel 1967, di cui è stato presidente fino al 1980. Marchetti, scomparso a 98 anni nel 2021, è stato colui che ha posto le basi affinché l’Associazione arrivasse a quella che è oggi: una forza che unisce migliaia di imprese e imprenditori nel territorio compreso fra le province di Novara, Vercelli e Verbano Cusio Ossola.

Proprio pensando a Marchetti, al suo coraggio, intraprendenza e lungimiranza, CNA Piemonte Nord ha deciso di istituire questo premio, proponendo un nuovo concorso per giovani imprenditori.

Verso il futuro con il grazie al testimone del passato

“Alfredo Marchetti era un uomo con lo sguardo rivolto al futuro – dice **Melissa Gambaro**, presidente CNA Giovani Imprenditori Piemonte Nord, che nel 2017 era stata tra i vincitori del concorso ‘Che impresa fare impresa’ – sempre pronto ai cambiamenti. Sappiamo che li ha sempre affrontati



con grande coraggio nella sua vita professionale e associativa. È stato un esempio di impegno per la nostra Associazione e di dedizione verso il bene comune della categoria degli artigiani e imprenditori. Noi giovani imprenditori lo abbiamo conosciuto attraverso le parole di chi ha raccolto il suo testimone e si è fatto portatore negli anni dei valori in cui credeva. Ecco, anche attraverso questo premio vogliamo avvicinare le nuove generazioni a quei valori che non devono mai passare di moda”.

“Questa iniziativa – aggiunge **Lorenzo Bontempi**, responsabile CNA Giovani Imprenditori Pie-

monte Nord – è il nostro modo per sostenere e valorizzare le giovani imprese. L’intenzione è anche quella di cercare di stimolare una competizione positiva tra loro. Il concorso è aperto, invitiamo i giovani

imprenditori che hanno i requisiti a farsi avanti. È un’opportunità per crescere insieme”.

Le caratteristiche del concorso e il regolamento

L’iniziativa è rivolta alle imprese che hanno la propria sede legale nelle province di Novara, Vercelli e VCO, iscritte in Camera di Commercio dal 1° gennaio 2018 in poi. Il titolare, o almeno uno dei soci, non deve aver ancora compiuto 40 anni al momento della presentazione della candidatura e l’impresa deve avere meno di 50 dipendenti.

Il concorso per giovani imprenditori prevede quattro categorie: interventi per la sostenibilità ambientale, aziendale, sociale e l’introduzione di processi innovativi nell’impresa. Le imprese verranno selezionate da una commissione nominata dalla Direzione CNA Piemonte Nord. Per le imprese vincitrici sono previsti premi in denaro e in servizi offerti da CNA Piemonte Nord e dai partner dell’iniziativa. **La scadenza per la presentazione delle domande è il 31 maggio 2023. Il regolamento completo e la scheda d’iscrizione sono disponibili sul sito cnapiemonte-nord.it. Per informazioni: Lorenzo Bontempi, tel. diretto 0321 1759426, centralino 0321 33388; e-mail lorenzo.bontempi@cgs-cna.it.**



Smartphone e social a prova di boomer, lezioni per i pensionati CNA

Partito il 20 marzo il corso di tre incontri a Novara per imparare ad utilizzare gli strumenti digitali e sfruttare le opportunità che il web offre per comunicare

Si può imparare a tutte le età. Anche ad utilizzare gli strumenti che la tecnologia ci ha messo a disposizione negli ultimi anni. Lo smartphone e i social network sono entrati a far parte del quotidiano di tutti, anche delle persone con qualche anno sulle spalle.

Per aiutare chi in particolare per ragioni anagrafiche, ha meno dimestichezza nello sfruttare le potenzialità degli strumenti digitali per comunicare con amici e vivere momenti di svago, ma anche per trovare informazioni utili alla vita quotidiana, CNA Pensionati Piemonte Nord ha organizzato un corso sulla comunicazione social e l'utilizzo dello smartphone.



Imparare ad utilizzare WhatsApp e Facebook

La prima delle tre lezioni previste nella sede CNA a

Novara si è svolta mercoledì 20 marzo e ha avuto come tema centrale il web e le sue potenzialità. I partecipanti hanno seguito con attenzione tutte le informazioni che le docenti dell'agenzia di comunicazione #FC1492 Federica Colombo e Iolanda Saia, hanno fornito loro. Per la seconda e la terza lezione la scelta è caduta sull'approfondimento di WhatsApp e Facebook, l'App di messaggistica istantanea e il social network più diffusi al mondo.

Possibili altre edizioni per far partecipare più persone

"A queste lezioni - spiega Renato Ciocchetti, presidente

CNA Pensionati Piemonte Nord - potrà aggiungersene una quarta dedicata a Instagram, se ci saranno richieste. Abbiamo deciso di formare un'aula con al massimo 10 partecipanti per consentire a ciascuno di seguire al meglio le lezioni e per facilitare il lavoro delle docenti nel seguire i progressi di tutti. Se ci fossero altre persone interessate valuteremo la possibilità di organizzare altre edizioni. Per il momento il corso è confermato a maggio a Gravello Toce".

Il calendario degli incontri nell'ufficio CNA a Gravello Toce

Il corso verrà replicato nell'ufficio CNA a Gravello Toce in corso Milano 8 a maggio, così da dare la possibilità anche ai pensionati della zona del VCO di partecipare facilmente.

Il primo incontro sul web e le sue potenzialità è in programma il 10 mag-

gio, il secondo su WhatsApp il 17 maggio, il terzo su Facebook il 24 maggio. Tutti con orario dalle 14.30 alle 16.30. La data dell'eventuale incontro aggiuntivo su Instagram sarà comunicato in seguito ai partecipanti. **Per informazioni e adesioni: Denise Borghini, tel. 0323 52385.**

Commercio, quando la formazione può mettere il turbo al tuo negozio

Il percorso gratuito di seminari con esperti organizzato a Cameri a febbraio ha raccolto grande interesse da parte dei commercianti del territorio

Dal credito alla gestione fiscale dell'attività, dai suggerimenti per risparmiare sul caro energia alle tecniche per rendere attrattiva la vetrina del negozio e acquisire clienti. La prima edizione del percorso di formazione gratuito per i commercianti ideato da CNA Commercio Piemonte Nord e svolto a Cameri, grazie alla collaborazione del Comune, ha spaziato su più temi, riscontrando in tutti gli incontri proposti grande interesse da parte dei commercianti della zona.

Come ridurre i costi e aumentare i guadagni

“Un'esortazione - **spiega Paolo Romeo, presidente CNA Commercio Piemonte Nord** - a imparare nuove cose per rendere più competitiva, al passo con i tempi e redditizia la gestione della propria attività commerciale. L'obiettivo era quello di dare spunti e informazioni utili per imparare a ridurre i costi e aumentare i guadagni. Il percorso di formazione si è snodato in quattro seminari, tenuti da esperti e consulenti CNA su alcuni importanti aspetti che riguardano tutte le attività commerciali. Questa prima edizione è stata molto apprezzata. Ne verranno quindi organizzate altre, in altre zone delle province in cui CNA Piemonte Nord è presente”.

Per oltre due ore, mercoledì 18 gennaio, Valerio Valentini dottore commercialista, consulente CNA Piemonte Nord, ha spiegato i fondamentali per 'Amministrare meglio per guadagnare di più', approfondendo le competenze di base per un efficace controllo di gestione.



Valerio Valentini

‘Metti il turbo al tuo negozio’ è il titolo scelto per quest'iniziativa.



Lo spinoso, ma fondamentale, tema del credito, riassunto nel titolo ‘Come entrare in banca ed uscirne vivi. Informazioni pratiche di sopravvivenza’ è stato invece affrontato mercoledì 1° febbraio da Alessio Daccò, responsabile Servizio Credito CNA Piemonte Nord, referente Confidi Sviluppo Artigiano. Di costi dell'energia e in particolare del ‘Caro bollette, come affrontarlo per non subirlo’ ha parlato mercoledì 15 febbraio Fabio Vazzola del consorzio APE (Aziende per l'Energia) di cui CNA Piemonte Nord fa parte, e consulente dell'Associazione in materia. L'ultimo incontro si è svolto mercoledì 1° marzo con il tema ‘Dalla vetrina all'allestimento del punto vendita. Introduzione alle tecniche di visual merchandising’ con relatore l'esperto Lorenzo Gamberini.

I piccoli negozi devono seguire l'innovazione

Maria Grazia Pedrini, responsabile CNA Commercio Piemonte Nord - oltre alla forte spinta sull'innovazione digitale, hanno modificato in modo radicale il settore del commercio. Anche i piccoli negozi, per continuare ed essere competitivi e mantenere livelli adeguati di redditività, devono fare i conti con un mercato che è cambiato profondamente e con l'esigenza di introdurre modalità di gestione economico-finanziaria più accurate”.

“Le crisi che si sono verificate in questi ultimi anni - **spiega**

Voglio Essere Me, la prima uscita del progetto fa il pieno di interesse

Sala riunioni CNA a Novara gremita il 25 gennaio per la presentazione della convenzione per il benessere delle imprenditrici. A maggio si replica a Vercelli

Oltre 50 imprenditrici del novarese giovedì 25 gennaio 2023 hanno partecipato alla presentazione nella sede CNA a Novara del progetto 'Voglio Essere Me', rivolto alle imprenditrici, grazie all'accordo sottoscritto da CNA Piemonte Nord con un team di professioniste nei diversi ambiti della sfera della salute e del benessere. I servizi del progetto spaziano da percorsi di formazione aziendale, coaching, assistenza psicologica, alla consulenza d'immagine e galateo aziendale. E ancora alla consulenza nutrizionale e di medicina estetica, fisioterapia, yoga e pilates in gravidanza.

Il progetto verrà presentato anche nella sede CNA di Vercelli il 17 maggio, per dare la possibilità anche alle imprenditrici del territorio di conoscere le professioniste e i servizi offerti. Per informazioni sul progetto, rivolgersi a Maria Grazia Pedrini, tel. 0321 33388.



Taxi rosa, CNA Piemonte Nord collabora con il Comune di Novara per l'iniziativa dedicata alle donne dall'8 marzo all'8 aprile

Incentivare l'utilizzo di un mezzo sicuro come il taxi, che rappresenta anche un presidio del territorio, e garantire la sicurezza delle donne.

Con quest'obiettivo è nata l'iniziativa Taxi Rosa, promossa dal Comune di Novara, l'Associazione Soroptimist Club Novara, e sviluppata in collaborazione con CNA Piemonte Nord, Confartigianato Imprese Piemonte Orientale e i tassisti della città di Novara che hanno manifestato la propria disponibilità.

Il progetto costruito insieme prevede uno sconto di 3 euro sulla tariffa unica per le donne che dall'8 marzo all'8 aprile 2023 utilizzano il servizio taxi da sole o in gruppi di sole donne, o con minori, indipendentemente dalla fascia oraria.

Allo sconto si aggiunge un ulteriore servizio: il condu-

cente del taxi attende che la cliente abbia raggiunto l'accesso all'abitazione o altro luogo indicato, prima di ripartire.

"Abbiamo accolto subito quest'idea - **afferma Alessandro Valli, responsabile CNA Piemonte Nord per la categoria dei tassisti** - così come i tassisti nostri associati. I tassisti novaresi sono parte integrante della città e già quotidianamente svolgono la loro attività con coscienza e responsabilità. Ad esempio, è prassi ormai attendere l'entrata in casa delle donne prima di andarsene. Questa specifica iniziativa, seppur limitata nel tempo, è lodevole e permette di far capire che i tassisti, che sono un servizio pubblico a tutti gli effetti, vogliono essere parte attiva nelle iniziative di miglioramento della qualità della vita e della sicurezza, in particolare delle donne".

Dopo 43 anni è andato in pensione lo storico 'Pronto CNA buongiorno'

Claudia Cavallaro ha cominciato a lavorare per l'Associazione a Novara a 16 anni ed è stata testimone di tutti i cambiamenti. Ora il meritato tempo libero

Dopo 43 anni di lavoro ininterrotto per la CNA provinciale di Novara, prima, e CNA Piemonte Nord, poi, Claudia Cavallaro è andata in pensione.

Dall'assunzione, quando aveva 16 anni, fino a pochi giorni fa si è occupata di svolgere molte mansioni legate all'attività di segreteria.

Sua la voce che per decenni ha risposto 'Pronto CNA buongiorno' alle telefonate in arrivo al centralino. Sempre pronta a dare una mano ai colleghi, a collaborare nell'organizzazione delle iniziative di CNA Pensionati, a fare la sua parte con coscienza e grande senso del dovere. È stata testimone dell'evoluzione di CNA, dei cambiamenti nell'organizzazione del lavoro e degli strumenti utilizzati per aiutare le imprese.

A lei va il grazie di tutto il personale, dei collaboratori passati e presenti, dei dirigenti che si sono susseguiti negli anni, per il grande impegno nel far crescere la CNA.

L'augurio è di trascorrere il 'secondo tempo' della sua vita, che è appena cominciato, in maniera serena e con il brio che l'ha sempre contraddistinto.



'Ho visto cose', 40 anni di cronaca novarese vista dall'obiettivo del fotografo Mario Finotti, artigiano e amico della CNA

Quarant'anni di cronaca novarese raccontata in 50 fotografie, catturate dall'obiettivo del fotografo Mario Finotti.

'Ho visto cose' il titolo della mostra che è stata allestita a marzo alla Sala dell'Accademia al Broletto di Novara. Una esposizione che ha annunciato anche la decisione di donare il suo patrimonio fotografico di decenni d'attività come fotografo per la stampa locale, composto da stampe, negativi, cataloghi e un

corposo archivio digitale all'Istituto storico della Resistenza 'Piero Fornara'.

Finotti è un artigiano da molti anni associato alla CNA. Ha collaborato alla realizzazione di diversi progetti che comprendevano scatti professionali.

Tra questi, ricordiamo il libro pubblicato in occasione del 40° anniversario della fondazione della CNA a Novara nel 2007 e quello 'Ritratti artigiani' di alcuni anni prima.



Acconciatori ed estetiste di nuovo insieme al Cosmoprof con CNA

Più di 100 persone dalle nostre province lunedì 20 marzo hanno partecipato alla trasferta a Bologna per il più importante evento per il settore beauty e benessere

CNA Piemonte Nord è tornata ad organizzare la trasferta al Cosmoprof di Bologna, la più grande manifestazione dedicata al mondo della cosmetica, dell'acconciatura e del benessere.

Oltre 100 persone fra acconciatori ed estetiste, lunedì 20 marzo 2023 hanno partecipato con CNA alla manifestazione che da più di 50 anni rappresenta l'evento di riferimento per le aziende e i professionisti di tutti i settori della cosmetica e del benessere.

Due i pullman che hanno accompagnato im-

prenditori, imprenditrici, operatori e operatrici del settore delle province di Novara, Vercelli e VCO.

“L'adesione - dice **Alessandro Valli, responsabile CNA Benessere e Sanità Piemonte Nord** - è stata alta. Dopo lo stop per la pandemia finalmente abbiamo potuto riproporre quest'iniziativa, molto sentita da chi lavora in questo ambito, perché permette di scoprire in anteprima le tendenze del mercato e tutte le novità che possono essere poi proposte ai clienti”.



Il gruppo dell'area VCO



Il gruppo dell'area Novara e Vercelli

Ficara tra i 200 migliori parrucchieri italiani

Il suo salone a Novara è nella guida 2023 di 'Top Hairstylist', che lo ha selezionato sugli 86mila esistenti

Un parrucchiere top a Novara: Francesco Ficara, associato CNA Piemonte Nord, titolare da anni del salone in via Tornielli a Novara, è entrato nella selezione dei 200 migliori parrucchieri in Italia della guida di settore 'Top Hairstylist'.

La pubblicazione viene realizzata ogni anno raccogliendo solo i migliori 200 saloni attivi sul territorio italiano sugli 86mila esistenti.

La scelta si basa sulla valutazione dal punto di vista tecnico-artistico, sull'innovazione che viene portata nell'interpretazione di nuovi stili e tendenze della moda capelli. Viene valutato anche l'ambiente, l'accoglienza, i marchi e i prodotti utilizzati e rivenduti, anch'essi devono necessariamente essere di altissima qualità.

"Ci fa piacere - **commenta Ficara** - essere entrati in questa selezione. I requisiti per accedere sono tanti e devono essere tutti di



alto livello. Vengono fatti dei sopralluoghi per accertarsi che siano rispettati: dai servizi offerti, al salone, dall'organizzazione alla comunicazione. Il nostro impegno per mantenere questo livello è quotidiano da anni. Questa è un'ulteriore conferma che dà lustro e valore al nostro lavoro".

L'Angolo del Gusto a Vercelli, confermati i 'Due conì' del Gambero Rosso

Una conferma per l'Angolo del Gusto, la gelateria in via dei Mercati 1 a Vercelli, aperta dal nostro associato Alessandro Pagetti nel 2014. Anche per il 2023 sono stati attribuiti i 'Due conì' della guida 'Gelaterie d'Italia' del Gambero Rosso.

Il riconoscimento per la qualità era arrivato lo scorso anno, dopo la segnalazione di alcuni clienti e le verifiche della guida.

La gelateria ha standard elevati ed è apprezzata per la qualità dei prodotti e delle materie prime utilizzate.

L'Angolo del gusto è una piccola oasi a Vercelli, dove tutto è naturale e sostenibile, oltre che di qualità. I gusti ideati e realizzati da Pagetti in questi anni sono oltre un centinaio. Molti di questi sono particolari, con ingredienti del territorio come la farina di riso, o provenienti da varie parti d'Italia e del mondo e selezionati dallo stesso con cura.

SERVIZI

Notizie e informazioni utili per gli imprenditori, seguici sui canali social e digitali di CNA Piemonte Nord

Ci seguite sul profilo Instagram, sulla pagina Facebook, su LinkedIn? Vi siete già iscritti al canale Telegram? Ascoltate il nostro podcast 'A tutta impresa' con contenuti audio originali sulle piattaforme Spotify e Spreaker?

CNA Piemonte Nord ha aperto più canali digitali per stare in contatto con gli associati, con tutti gli artigiani e gli imprenditori e le persone interessate ai temi del fare impresa. Tutti questi spazi virtuali sono costantemente aggiornati

con notizie utili, con informazioni sulle iniziative organizzate dall'Associazione, con news a misura di piccole imprese.

Trovate tante informazioni utili anche sul nostro sito cnapiemontenord.it da poco rinnovato.

Dolci artigianali che prendono il volo per alleggerire il gusto della vita

Marzia Pastori della pasticceria, gelateria e caffetteria a Galliate che porta il suo nome, intercetta nuove esigenze, attua cambiamenti, ottiene riconoscimenti

In queste settimane le colombe volano da Galliate alla Spagna, ma anche in Germania, oltre che in varie parti d'Italia. Nel periodo delle feste di Natale a fare gli stessi viaggi sono i panettoni e altri dolci artigianali, che l'anno scorso sono arrivati fin negli Stati Uniti e in Brasile. E se nel viaggio capita qualche disguido, "allora voliamo noi insieme alle colombe e ai dolci per garantire la consegna". **Marzia Pastori, titolare della pasticceria, gelateria e anche caffetteria che porta il suo nome in via Leonardo Da Vinci 7 a Galliate, racconta le ultime novità della sua attività proprio mentre è in aeroporto a Barcellona, in attesa del volo di rientro dopo aver fatto una consegna in giornata.**

Ordini e consegne in varie parti del mondo

"Abbiamo dei parenti in vari luoghi all'estero - **dice** - e ogni tanto mandiamo loro qualche specialità della nostra produzione fresca. È capitato che altre persone le assaggiassero e che le volessero a loro volta. Abbiamo così cominciato a ricevere richieste e ordini. Di solito ci rivolgiamo a un corriere molto affidabile che fa consegne in tutto il mondo, rispettando come noi tutte le regole di trasporto di prodotti freschi. A volte succede però, che per destina-

zioni come Barcellona, facciamo prima a prendere un aereo noi e questo, lo ammetto, non ci dispiace affatto".

Dopo sette anni a Novara, alla pasticceria e gelateria tradizionale, nel 2013 è stata aggiunta l'area caffetteria e l'attività si è spostata a Galliate, dove si trova tutt'ora e dove da poco sono stati ampliati gli spazi per la somministrazione, con anche 25 metri quadrati di dehor esterno.

L'importanza dei cambiamenti nella vita

"Abbiamo attraversato ma anche superato - **ricorda** - tutte le grandi crisi che ci sono state in questi anni, partendo da quella economica del 2008 e 2009 a quella portata dalla recente pandemia. **Tutte le volte abbiamo scelto di darci da fare e trovare delle soluzioni.** Abbiamo aperto nel 2006, cambiando completamente le nostre vite. Mio marito, aveva un lavoro sicuro, ma da un



giorno all'altro si è trovato a un bivio: continuare a lavorare per altri ma senza garanzie o provare a fare qualcosa in proprio. Anch'io avevo un lavoro sicuro e tranquillo. L'idea di fare altro insieme e che potesse anche mettere a frutto la mia passione per i dolci, mi ha spinto a dire 'sì, apriamo qualcosa di nostro'. Ho frequentato una scuola di pasticceria a Brescia e tanti corsi, abbiamo fatto investimenti, abbiamo continuato a migliorarci e a cambiare per stare al passo con le evoluzioni dei gusti delle persone e delle dinamiche del nostro settore".

Mentre parla, dice più volte la parola 'cambiamento', collegandola a più aspetti.

"Per andare avanti - **sottolinea** - è necessario cambiare. Il perio-

do del Covid lo ha mostrato a tutti chiaramente. **Nel lavoro in particolare: chi è riuscito ad uscire da questi anni difficili è perché ha cambiato mentalità, modo di lavorare, modo di approcciarsi agli altri.** I vecchi modelli oggi non reggono più. Ma a cambiare nel tempo sono anche i gusti delle persone e le dinamiche della società. Se nella grande distribuzione chiunque può trovare subito il dolce, anche fresco, che vuole, il mio dolce deve essere super fresco, più particolare e di qualità per essere riconosciuto più di valore ed essere scelto. L'evoluzione dev'essere continua".

Un riconoscimento per la qualità dei prodotti

I prodotti realizzati nel laboratorio che si trova collegato al negozio e alla caffetteria sono noti in zona per l'alta qualità.

Un riconoscimento proprio per la qualità è arrivato di recente, anticipato da una telefonata "che sul subito – **confessa** – ho scambiato per la solita offerta commerciale. **Era invece 'Eccellenze Italiane', il portale che raccoglie le migliori attività in vari settori, con una grande attenzione all'agroalimentare, che mi an-**

nunciava l'inserimento nel registro e sul portale. Avevano ricevuto delle segnalazioni da clienti, che erano state valutate e verificate, per cui rientravamo nei criteri di alta qualità stabiliti. È stato inaspettato e fin quasi imbarazzante ricevere questo riconoscimento. Nel periodo di Natale ci sono stati clienti che hanno fatto molte domande sui prodotti, gli ingredienti, le modalità di realizzazione, ma non ci abbiamo fatto caso. Capita che ci vengano posti tanti quesiti e noi siamo ben contenti di rispondere. Qualunque cliente esca da noi soddisfatto è sempre una gioia".



azeta s.r.l.



**SEZIONE ANTINCENDIO
VENDITA E NOLEGGIO**

**SANIFICAZIONI
SPECIFICHE CONTRO COVID 19**

**PROGRAMMA H.A.C.C.P
DERATTIZZAZIONI
DISINFESTAZIONI
DISINFEZIONI**

**PREVENTIVI
GRATUITI**

Sede a Vercelli – Via Ettore Ara snc, angolo Via Jona 1 (zona industriale)

Telefono 0161391235 fax 0161393406

azetasnc@tiscali.it – info@azetaestintori.com –

piemontezetasrl@legalmail.com

www.azetadisinfestazioni.com – www.azetaestintori.com

Tra natura e persone, vette e obiettivi. L'equilibrio di una vita sempre in salita

Cecilia Cova di Domodossola è una delle prime donne guida alpina, è soccorritrice sanitaria in elisoccorso, come imprenditrice gestisce rifugi

Raggiungere le vette e gli obiettivi, qualunque essi siano, con la voglia di andare sempre più su, ma senza lasciare indietro nessuno.

Cecilia Cova è nata e cresciuta a Domodossola. La passione per la montagna è dentro di lei da sempre. È una delle prime (e ancora poche) donne guide alpine italiane, svolge servizio per il soccorso alpino e soccorso sanitario in elicottero per la Regione Piemonte. E poi, gestisce rifugi, effettua i rilievi per i bollettini delle valanghe, è una sportiva, scialpinista, massima esperta di sicurezza in montagna.

“L’insieme delle cose che faccio – **dice** – è tutto quello che ho desiderato nella mia vita e sono contenta di esserci riuscita”.

Guida alpina dal 2004, la decisione da bambina

La sua vita è molto impegnata e soprattutto è sempre in salita.

“So anche il momento preciso – **ricorda** – in cui ho deciso che da grande avrei fatto la guida alpina. Avevo 10 anni, ero con mio padre all’Alpe Devero, precisamente al Passo della Rossa. Lì abbiamo incontrato una guida alpina che stava scendendo con un suo cliente e si è fermata a parlare qualche minuto con lui. Incuriosita e affascinata, gli ho poi chie-

sto cosa facesse e lui me lo ha spiegato. E io ho capito quale sarebbe stata la mia strada”.

Diventa ufficialmente guida alpina nel 2004, dopo aver superato tutto il selettivo e lungo percorso di formazione, con i relativi esami di idoneità, che attribuiscono in esclusiva a questa figura professionale l’abilitazione all’insegnamento e accompagnamento delle persone in tutte le attività riguardanti alpinismo e sci alpinismo.

La sicurezza in quota e l’aiuto delle persone in difficoltà diventano, nel tempo, un faro.

“La cosa che mi piace di più – **dice** – è stare in mezzo alla natura e in mezzo alle persone. Questo vuol dire anche trasmettere agli altri la passione e il rispetto per i luoghi e l’ambiente e aiutare le persone quando sono in difficoltà. Con l’elisoccorso compiamo interventi di vario genere in zona, dal soccorso montano, agli allar-



mi per cercatori di funghi dispersi, da incidenti causati dalle attività di potatura agli incidenti in autostrada”.

Passione per la natura e aiuto di persone in pericolo

Insieme a tutte queste attività uno spazio importante è rappresentato dalla gestione di rifugi e quindi con anche tutte le incombenze che un’attività imprenditoriale comporta. Negli anni ha fatto tutta la gavetta, fino ad arrivare a gestirne direttamente uno, il rifugio Miryam in Alta Val Formazza, poi nel 2017 il rifugio Città di Arona nel parco naturale dell’Alpe Veglia (entrambi con il compagno Lorenzo Scandroglio, scomparso improvvisamente nel 2021) che ora gestisce da sola con l’aiuto di alcuni collaboratori.



La gestione dei rifugi, la bellezza tra le difficoltà

“Come imprenditori – **afferma** – l’inizio è stato complicato. Ma eravamo in due e ci facevamo forza a vicenda. Per il rifugio Myriam è stato difficile anche dal punto di vista pratico, soprattutto per i rifornimenti, visto che in auto si arriva solo fino a un certo punto e poi tutto va portato su in spalla. Poi a me preoccupava molto la parte di ristorazione. Cucinare per 50 persone è molto diverso che cucinare per 10 e questo mi creava ansia. Non dormivo la notte quando sapevo che avrei dovuto farlo il giorno dopo. Nemmeno scalare le vette più alte mi faceva sentire così. Poi però, impegnandosi come succede per tutte le

cose, si riesce a raggiungere l’obiettivo e ad essere soddisfatti. Per il secondo rifugio è stato più facile per la parte di logistica, ma qui si inseriscono problemi tecnici come i collegamenti elettrici, telefonici e di internet, per cui si verificano disguidi per le prenotazioni e anche gestionali. Ad esempio, se non si riescono ad inviare i dati obbligatori all’Agenzia delle Entrate nei termini previsti per mancanza di collegamento internet, tocca scendere a valle con la cassa per effettuare le operazioni. Il Covid ha poi condizionato l’attività, ridimensionando a lungo il numero di persone che potevano essere ospitate, e ne ha modificato le abitudini. Anche dopo la fine delle restrizioni le persone preferiscono avere spazi riservati per pochi, quindi l’organizzazione è



cambiata. La gestione del personale in quota è un altro aspetto complesso. È tutto molto variabile, condizionato anche dalla situazione meteo dell’ultimo minuto, per cui spesso non è possibile sapere di quanti collaboratori si ha bisogno. Difficile fare previsioni, dipende di volta in volta. Ma anche questo fa parte dell’adattarsi alla natura e ai cambiamenti”.



LE IMPRESE DI DOMANI, OGGI

Un mondo di servizi per dare risposte concrete a imprese e lavoratori autonomi: avvio di impresa, consulenze, gestione burocrazia, digitalizzazione, formazione, agevolazioni — con noi fare impresa è più facile

f i @cnapiemontenord - www.cnapiemontenord.it





DOVE SIAMO

SEDI PROVINCIALI



NOVARA

CNA Piemonte Nord Novara
(Sede provinciale)

VIALE DANTE 37
28100 NOVARA

0321 33388
0321 399564
0321 399565



VERCELLI

CNA Piemonte Nord Vercelli
(Sede provinciale)

VIA GUICCIARDINI 20
13100 VERCELLI

0161 251687



VERBANIA

CNA Piemonte Nord Verbania
(Sede provinciale)

VIA S. BERNARDINO 31/C
28922 VERBANIA

0323 52385

SEDI DI ZONA



Borgomanero (NO)

Via Caneto, 58
28021 Borgomanero

0322 846010



Castelletto Ticino (NO)

Via Gramsci, 33
28053 Castelletto Ticino

0331 971021



Domodossola (VCO)

Regione alle Nosere, 45
28845 Domodossola

0324 46792

UFFICI

Arona (NO) - Borgosesia (VC) - Cannobio (VCO) - Cigliano (VC) - Crescentino (VC)
Galliate (NO) - Gravellona Toce (VCO) - Oleggio (NO) - Trecate (NO) - Trino (NO)



cnapiemontenord.it



piemontenord@cna.it

