

# IMPRESA ARTIGIANA



Anno XXV  
n°1  
marzo  
2018

**LE RICHIESTE DELLA CNA AL NUOVO PARLAMENTO  
INIZIATIVE E INCONTRI PER LE IMPRESE  
STORIE DI ARTIGIANI E IMPRENDITRICI CNA**

# VEICOLI COMMERCIALI PEUGEOT

## PRONTI PER OGNI IMPRESA



CONDIZIONI ESCLUSIVE  
PER GLI  
ASSOCIATI CNA

FINO A **12.000 €**  
DI VANTAGGI IRRIPIETIBILI PER TUTTI  
ANCHE SENZA ROTTAMAZIONE



PEUGEOT  
PROFESSIONAL

Scopri la gamma dei **Veicoli Commerciali Peugeot**, troverai sempre la soluzione più **adatta alle tue esigenze**. 8 modelli, 40 versioni, anche allestiti, fino a 17 m<sup>3</sup> e 1.800 kg di portata utile, per offrirti tutta l'efficienza, la flessibilità e la sicurezza di cui hai bisogno nel lavoro. In più ci sono fino a 12.000 € di vantaggi esclusivi e irripetibili, per tutti, anche senza rottamazione. Non perdere l'occasione.

Esempio vantaggio massimo riferito a Boxer 335 L4H3 BlueHDI 160 Euro 6 con Pack Affaire Plus (Climatizzatore manuale, retrovisori esterni elettrici, riscaldabili e ripiegabili elettricamente, sensori posteriori, radio FM con presa USB, comandi al volante e Bluetooth) da 34.920€ prezzo di listino IVA e MSS escl. (IPT e imposta bollo su conformità escl.) a prezzo promo 22.920 € + IVA IVA e MSS escl. (IPT e imposta bollo su conformità escl.). Offerte promo riservate a Clienti Partito IVA per contratti stipulati fino al 31/05/2018 con immatricolazione entro il 31/05/2018 c/o Conc. Peugeot aderenti l'iniziativa, non cumulabili con altre iniziative in corso. Le immagini sono inserite a titolo informativo.

PEUGEOT Partner TOTAL. Valori ciclo misto, consumi: da 4,1 a 6,6 l/100 km; emissioni CO<sub>2</sub>: da 108 a 173 g/km.



PEUGEOT PROFESSIONAL CENTER

LUMELLOGNO (NO) • Via Pier Lombardo, 228 - Tel. 0321 499733  
CARESANABLOT (VC) • Via Vercelli, 61 - Tel. 0161 235929



[www.locautodue.com](http://www.locautodue.com)



[flotte@locautodue.it](mailto:flotte@locautodue.it)



TORINO • ROSTA (TO) • ROLETTA (TO)

# IL VALORE E LA CENTRALITÀ DELLE PICCOLE IMPRESE

IMPRESA ARTIGIANA

## SOMMARIO

### PRIMO PIANO

- 4 Elezioni politiche 2018, le richieste della CNA al nuovo Parlamento
- 5 Imprese artigiane ancora in calo, ma la situazione migliora rispetto al passato

### LE NOTIZIE

- 6 Abrogazione della LIA in Svizzera, la soddisfazione della CNA
- 7 Donne Made in Italy, il cambiamento raccontato dalle protagoniste

### INIZIATIVE

- 8 Novità della Legge di Stabilità 2018, gli incontri con le imprese
- 9 Seminari sulle agevolazioni fiscali per ristrutturazioni e risparmio energetico
- 10 Trova occasioni di lavoro alla CNA di Vercelli con 'Presenta la tua impresa'; Promuovere sul web la propria impresa del settore edile. Nuova convenzione fra CNA e il portale Bravostreet

### STORIE DI ARTIGIANI

- 11 Per fare l'impiantista termoidraulico ci vuole creatività ed entusiasmo
- 13 Arte e storia tornano in vita grazie alle mani e al cuore della restauratrice

### AUTOTRASPORTO

- 14 La giornata dell'autotrasportatore con la CNA Fita Piemonte Nord
- 15 La CNA Fita dice #stopdumping.

### CATEGORIE

- 16 Al Cosmoprof a Bologna con la CNA, una giornata per il settore benessere; Carrozzeri, incontro alla CNA di Novara per confrontarsi sul problema del rapporto con le assicurazioni

### PENSIONATI

- 17 CNA Pensionati, viaggio in Veneto e soggiorno estivo al mare in Calabria

### SERVIZI

- 18 Porta una nuova impresa in CNA. La CNA premia gli associati

**Confederazione Nazionale dell'Artigianato  
e della Piccola e Media Impresa**

#### IMPRESA ARTIGIANA

Editore CNA Servizi srl, Viale Dante Alighieri 37, Novara -  
Iscrizione al ROC n° 19320 del 26/03/2010 - Sped. in Abb. Post. D.L.  
353/2003 (conv. in L. 27/02/2004 n.46) art. 1, comma 2 e 3.  
- CB-NO/NOVARA -

#### DIRETTORE RESPONSABILE

Maria Grazia Pedrini - Registrazione n. 26/82 al Tribunale di Novara del 17/11/1982

La CNA è una grande organizzazione imprenditoriale, riferimento necessario per le forze politiche e per la società.

Per questo abbiamo presentato a tutti i candidati alle elezioni dello scorso 4 marzo una serie di richieste con le priorità per le imprese, che potete leggere nelle pagine seguenti.

Il quadro d'incertezza che è emerso dalle elezioni, però, rischia di indebolire la già fragile ripresa economica e la credibilità internazionale dell'Italia.

Abbiamo il dovere di far sentire la voce dei nostri associati a chi ci governerà, evidenziando i pericoli che una stasi prolungata farebbe correre al sistema Paese.

Le piccole imprese rappresentano l'ossatura dell'intera struttura produttiva nazionale. Sono quelle che danno lavoro a più della metà degli occupati, che creano la maggior parte del valore aggiunto nazionale e concorrono in maniera considerevole alla spesa per investimenti.

E' necessario che la centralità delle piccole imprese in Italia venga riconosciuta e messa al centro delle politiche economiche dal nuovo Parlamento.

Abbiamo bisogno di un Governo solido che possa dare risposte alle aspettative del Paese e, in particolare, di artigiani e piccole imprese.

**Donato Telesca**  
**presidente CNA Piemonte Nord**

# Elezioni politiche 2018, le richieste della CNA al nuovo Parlamento

Le nostre proposte per un progetto di cambiamento che riconosca la centralità delle imprese artigiane e pmi nelle scelte di politica economica

“A tutti i candidati del nostro territorio alle elezioni politiche che si sono svolte il 4 marzo – afferma il presidente della CNA Piemonte Nord Donato Telesca – abbiamo chiesto di leggere il nostro documento di proposte e di impegnarsi, se fossero entrati in Parlamento, per creare condizioni favorevoli allo sviluppo delle imprese e alla nascita di nuove attività imprenditoriali, per creare nuova occupazione e per sostenere le piccole imprese, costrette ad operare in un contesto che si sta trasformando molto velocemente con l’introduzione di nuove e sempre più sofisticate tecnologie. Ora che i risultati elettorali permettono al nostro Paese di avere un nuovo Parlamento e un nuovo Governo, la CNA chiede loro un progetto di cambiamento che riconosca la centralità delle imprese artigiane e delle PMI nelle scelte di politica economica. **Sui temi delle nostre proposte si dibatte da tempo, ma**

sono ancora temi sui quali è necessario intervenire al più presto: riduzione della pressione fiscale, semplificazione normativa e amministrativa, sostegno all’innovazione, sostegno al credito, riqualificazione urbana e ambientale come opportunità di lavoro”.

## *Proposte di chi ha vissuto direttamente la crisi*

“Il documento con le nostre priorità – spiega il direttore della CNA Piemonte Nord Elio Medina – è frutto di un lavoro durato diverse settimane, durante le quali si è avviato un confronto costruttivo tra gli organismi dirigenti della nostra associazione. Le proposte che abbiamo avanzato sono le proposte degli artigiani e dei piccoli imprenditori che hanno vissuto sulla loro pelle gli effetti di dieci anni di crisi, che si sono impegnati ogni giorno per superare i momenti difficili e che si impegnano ora per

rendere le loro imprese sempre più competitive, per poter cogliere i segnali positivi che giungono dal mercato”.

Ecco in sintesi le proposte della CNA a tutti i candidati alle elezioni politiche del 4 marzo e che ora rinnoviamo agli eletti

## FISCO

La pressione fiscale ha raggiunto il 61,2% del reddito prodotto e deve essere ridotta. E’ necessario: applicare la piena deducibilità dell’IMU dei capannoni dal reddito d’impresa; applicare l’IRI; introdurre insieme all’uso della fattura elettronica un sistema che elimini tutti gli attuali obblighi di comunicazione.

## BUROCRAZIA

La burocrazia costa alle imprese 22 miliardi all’anno. Bisogna intervenire per ridurre il numero delle leggi e predisporre normative di settore più facilmente applicabili; rinnovare le leggi per renderle più adatte al sistema delle piccole imprese attraverso una attenta analisi dell’impatto dei provvedimenti sulle stesse.



## CREDITO

Dal 2011 ad oggi il credito bancario per le imprese è diminuito del 20%. Deve tornare ad essere conveniente per le banche investire nelle piccole imprese, attraverso la modifica delle regole europee sulla vigilanza bancaria. Si deve concentrare il ricorso al Fondo di Garanzia su operazioni di importo minore; si deve rafforzare il ruolo dei Confidi.

## LAVORO

Le imprese artigiane e le piccole imprese hanno apprezzato con un significativo incremento delle assunzioni il sistema di decontribu-

zione per i nuovi assunti e gli elementi di flessibilità in entrata e in uscita che devono essere mantenuti e rafforzati. Le piccole imprese devono poter adattare tempi, orari e mansioni di lavoro in base ai carichi effettivi.

## AMBIENTE ED ENERGIA

Negli ultimi anni le politiche della tutela dell'ambiente hanno prodotto il moltiplicarsi di adempimenti burocratici. E' necessario definire obiettivi raggiungibili e misure concrete, che tengano in considerazione la realtà delle piccole imprese e le loro caratteristiche.

E' necessario rivedere il sistema degli oneri caricati in bolletta che gravano sulle imprese.

## RIVALUTAZIONE DEGLI EDIFICI

L'efficienza energetica è ormai un percorso obbligatorio verso la sempre maggiore diffusione delle fonti rinnovabili ma deve anche essere un'occasione di lavoro importante per il settore delle costruzioni e degli impiantisti. E' necessario rendere strutturale l'ecobonus del 65% e trasformare le detrazioni relative alle spese per le ristrutturazioni edili in crediti d'imposta cedibili.

## Imprese artigiane ancora in calo, ma la situazione migliora rispetto al passato. I dati nelle province di Novara, Vercelli e VCO

**In provincia di Novara il saldo delle imprese artigiane nel 2017 rimane negativo, ma in miglioramento rispetto al passato.** Sono 619, in particolare, le aziende artigiane che nel corso del 2017 si sono iscritte al registro delle imprese di Novara, mentre 643 hanno cessato la propria attività, con una consistenza dell'artigianato provinciale che a fine anno ammonta a 9.482 imprese.

Sostanziale stabilità per le costruzioni, comparto che chiude il periodo in esame con un bilancio di 4 unità in meno (rispetto alle 67 perse nel 2016), confermandosi l'attività più rilevante, in cui si concentra il 40,9% delle ditte artigiane registrate. Positivo il saldo dei servizi (commercio escluso). Calano, invece, le imprese manifatturiere, che sfiorano il 23% del tessuto artigiano provinciale e registrano una flessione pari a -23 unità.

**Il sistema delle imprese artigiane della provincia di Vercelli manifesta, nel corso del 2017, dati in calo:** le imprese artigiane registrate al 31 dicembre 2017 è pari a 4.635 unità, un anno prima erano 4.756. Per il comparto artigiano tutti i settori sono in diminuzione, con le punte più alte, considerati anche i valori assoluti, per le costruzioni (-2,3%) e l'industria (-1,4%).

**Sostanzialmente nulla è mutato rispetto al 2016 analizzando la performance 2017 delle imprese artigiane nella provincia del VCO.**

Iscrizioni, cessazioni e tasso di sviluppo sono simili a quelli registrati nell'anno precedente. Una situazione che non migliora ma che può essere

letta 'in positivo' considerando la forte flessione del numero di attività registrata negli anni precedenti.

Nel VCO il totale delle imprese artigiane al 31 dicembre 2017 ammonta a 4.299 unità. Il numero delle iscrizioni nel 2017 è pari a 228 (era 227 nel 2016) mentre le cessazioni registrate sono 271 (erano 270 nel 2016).

La base imprenditoriale artigiana è diminuita in sette anni di oltre 670 imprese. Il 2017 segna 43 imprese in meno rispetto al 2016: è il miglior risultato dal 2010 ad oggi.

Anche nel 2017 è confermata la contrazione nel comparto edile e manifatturiero.



# Abrogazione della LIA in Svizzera, la soddisfazione della CNA

Chiesta l'eliminazione della Legge sulle imprese artigianali che lavorano in Svizzera. Le novità sono state presentate in un incontro alla CNA di Domodossola

La CNA ha accolto molto favorevolmente la notizia dei primi giorni di marzo che il Consiglio di Stato ticinese ha chiesto l'abrogazione della legge che, dal febbraio 2016, ha istituito la 'LIA', legge sulle imprese artigianali.

Questa norma prevede diversi obblighi per poter lavorare in Svizzera a carico delle imprese artigiane, comprese quelle italiane.

Tra i nuovi adempimenti c'è l'obbligo di iscrizione ad un apposito Albo ed il relativo versamento di 400 o 600 franchi, oltre alla presentazione di molti documenti che attestano la professionalità e la competenza dell'azienda nel settore di riferimento.

LA CNA sta seguendo l'evolversi della situazione e si sta già at-

tivando per poter consentire alle imprese italiane che hanno già versato il contributo di iscrizione all'Albo di poter ricevere il rimborso.

Per illustrare alle imprese questa novità e per spiegare alle imprese come fare per poter lavorare in Svizzera, la CNA Piemonte Nord ha organizzato anche un incontro nella sede CNA di Domodossola giovedì 15 marzo alle 18.

Ricordiamo che nell'ufficio CNA di Domodossola è sempre



attivo il Servizio 'Sportello Svizzera', che fornisce consulenza alle imprese che lavorano in Svizzera o intendono cominciare a farlo.

**Per informazioni  
CNA di Domodossola,  
Mauro Bendotti,  
tel. 0324 46792.**

## Gestire la tua impresa è faticoso?

# CONTA SU CNA



**Piemonte Nord**

Novara Vercelli VCO

[cnapiemontenord.it](http://cnapiemontenord.it)

[f /cnapiemontenord](https://www.facebook.com/cnapiemontenord)

# Donne made in Italy, il cambiamento raccontato dalle protagoniste

Storie di imprenditoria femminile al centro dell'iniziativa del 24 marzo del Comitato della Camera di Commercio di Novara in collaborazione con CNA

Quattro donne protagoniste per quattro storie di cambiamento. I racconti delle loro 'svolte' lavorative e di vita, sono state al centro dell'incontro organizzato dal Comitato per la promozione dell'imprenditoria femminile della Camera di Commercio di Novara, di cui la CNA Piemonte Nord fa parte, che si è tenuto sabato 24 marzo a Novara.

Tra le protagoniste c'erano delle imprenditrici nostre associate: **Orentina Cafasso**, titolare de 'La via del cashmere' a Carpignano Sesia, **Anna Daniela Del Buono** con la socia **Grazia Gatti** del locale 'Le Amiche', dove si è svolta l'iniziativa. Insieme a loro **Raffaella Bisconti** dell'impresa Ortofood di Trecate. Le imprenditrici sono state intervistate dalla giornalista **Erica Bertinotti**.

## La consapevolezza di voler diventare un'imprenditrice

"Ho cominciato nell'azienda tessile di mia sorella - **ha raccontato Orentina Cafasso** - e ci sono rimasta per anni. Poi però ho sentito che era arrivato il momento di staccarmi e di cercare la mia strada. Ho lavorato per una cooperativa di Vercelli per sei anni, poi altri sei come grafica pubblicitaria. Infine la decisione nel 2015, in età matura, di aprire la mia impresa. Creo manufatti in cashmere, con lavorazioni di 30 anni fa, estremamente curate. E' un lavoro di at-



tenzione, laboriosità, molto lento. Ci vuole pazienza per creare capi di qualità e di pregio. Bisogna calibrare le forze, dosare tutto, mettere testa. Attraverso il passaparola ho ottenuto la fornitura per un negozio in Svizzera e ora ho appena finito un lavoro per clienti a Parigi. Oggi sono molto contenta e soddisfatta di quello che faccio".

**Anna Daniela Del Buono e l'amica Grazia Gatti**, hanno cambiato vita e lavoro dopo tanti anni passati 'a fare i conti'. Entrambe appassionate di cucina e interessate a fare qualcosa per gli altri, hanno deciso di aprire un ristorante a Novara 'gluten free'. In questo accogliente locale tutte le persone celiache, con intolleranze al glutine e alimentari, possono mangiare senza problemi. La materia prima è di alta qualità, così come lo sono tutti i piatti che vengono proposti. "Ci abbiamo messo tanta energia - **hanno detto** - e tanto entusiasmo. Ci siamo scontrate con la burocrazia e le tante

certificazioni che un ristorante di questo tipo richiede. Ma siamo felici di aver preso questa decisione, anche noi in età matura, e di aver dato una svolta alle nostre vite".

**Raffaella Bisconti** è laureata in fisica nucleare. "Per qualche anno ho fatto ricerca - **ha spiegato** - poi ho cominciato la carriera di manager in aziende commerciali. Dopo 20 anni di corsa, di impegni, senza orari, senza tempo libero, ho iniziato a coltivare mirtilli insieme a tre amiche 'per sfogare lo stress lavorativo'. Sono sempre stata un'appassionata di cucina e alimentazione. Perché non provare a cambiare vita? E' nata così una società agricola e poi, alla fine del 2017, l'impresa Ortofood a Trecate. Grazie a una rete selezionata di fornitori di qualità vendiamo all'ingrosso ed anche al dettaglio. Effettuiamo consegne a domicilio. A breve sarà attivo anche l'e-commerce. Sono decisamente soddisfatta del mio cambiamento".

# Novità della Legge di Stabilità 2018, gli incontri con le imprese

Molta partecipazione per le serate organizzate a febbraio e marzo in diverse sedi con esperti per spiegare cosa cambia nella gestione dell'attività

Cosa cambia per le imprese con il nuovo obbligo della fatturazione elettronica? Perché è importante consultare spesso la propria casella di posta elettronica certificata (PEC)? Quali sono le novità fiscali più rilevanti per le imprese contenute nella Legge di Stabilità 2018?

La CNA Piemonte Nord ha organizzato diversi seminari per spiegare alle imprese le molte novità che riguardano gli aspetti fiscali e di gestione dell'impresa introdotti nei primi mesi del 2018.

Gli incontri si sono tenuti mercoledì 28 febbraio nella sede CNA di Castelletto Ticino e giovedì 1° marzo nella sede di Borgomanero. Sono intervenuti **Andrea Sgarbossa**, responsabile del Servizio Contabilità Fiscale CNA Piemonte Nord zona Borgomanero; **Paola Beraldi**, dottore commercialista consulente CNA Piemonte Nord zona Borgomanero; **Alberto Borgini**, responsabile CED CNA Piemonte Nord.

Nelle serate di lunedì 19 febbraio e giovedì 1° marzo nella sede CNA di Vercelli, e di giovedì 22 febbraio a Santhià, si sono invece approfondite le molte novità fiscali per le imprese contenute nella Legge di Stabilità 2018 con **Maria Teresa Robbio**, responsabile del Servizio fiscale della CNA Piemonte Nord area Vercelli.



Borgomanero 1 marzo



Castelletto Ticino 28 febbraio



Vercelli 1 marzo



Vercelli 19 febbraio

# Seminari sulle agevolazioni fiscali per ristrutturazioni e risparmio energetico

Tre appuntamenti per informare le ditte che lavorano nella filiera dell'edilizia delle opportunità contenute nella Legge di Stabilità 2018 per favorire il settore

La CNA Piemonte Nord ha organizzato tre incontri per le imprese del settore dell'edilizia per spiegare tutte le novità in ambito fiscale che la Legge di Stabilità 2018 contiene in caso di ristrutturazioni edili e interventi per il risparmio energetico. Misure, queste, che possono favorire l'avvio di lavori.

Alle serate hanno partecipato molte imprese edili, imbianchini, posatori di pavimenti e piastrelle, produzione e posa serramenti, impiantisti sia elettrici che termoidraulici, falegnami, mobiliери, giardinieri. A spiegare nel dettaglio le novità sono state **Roberta Caruso**, dottore commercialista responsabile Servizio contabilità fiscale CNA Piemonte Nord zona Novara e **Silvia Mazzon**, architetto, consulente CNA Piemonte Nord per le pratiche di risparmio energetico. Gli incontri si sono tenuti mercoledì 21 febbraio nella sede CNA di Novara, mercoledì 28 febbraio a Gravellona Toce per le imprese dell'area del VCO, mercoledì 14 marzo nella sede CNA di Vercelli.

*Per informazioni rivolgersi  
al Servizio Fiscale  
CNA Piemonte Nord*



# Trova occasioni di lavoro alla CNA di Vercelli con 'Presenta la tua impresa'

L'esperienza del 31 gennaio è stata positiva e ha visto nascere nuove collaborazioni fra gli associati. Verrà ripetuta nelle prossime settimane

Un'occasione utile per incontrarsi, conoscersi e lavorare insieme. E' nata con quest'obiettivo l'iniziativa 'Presenta la tua impresa' organizzata dalla CNA Piemonte Nord nella sede CNA di Vercelli il 31 gennaio. Lo scopo può dirsi raggiunto, visto il gradimento delle aziende partecipanti e i reali rapporti di collaborazione scaturiti subito dopo.

Le imprese associate partecipanti hanno presentato a turno agli altri la loro attività, che spazia dall'edilizia, alla produzione e posa di serramenti, alla fornitura di software, di servizi di domotica, di marketing, assicurazioni. L'interesse è stato così alto che al termine della presentazione i partecipanti si sono intrattenuti un'altra ora a scambiarsi informazioni. Da questi contatti sono nati rapporti di collaborazione, basati sulla qualità del lavoro e sulla fiducia, dovuta anche al fatto di far parte della stessa associazione e di essersi conosciuti all'interno del sistema CNA.

**L'esperienza verrà ripetuta nelle prossime settimane a Vercelli e nelle altre aree della CNA Piemonte Nord.** Si vogliono coinvolgere imprese di set-



tori diversi, tra questi, in particolare, le imprese nel settore del trasporto, dell'autoriparazione, dell'impianistica, e in ambito di servizi alle imprese stesse. Il numero dei partecipanti all'iniziativa è volutamente limitato a una quindicina di imprese al massimo, proprio per permettere di conoscersi meglio.

**Per informazioni è possibile contattare i responsabili dei servizi sindacali degli uffici CNA.**

## Promuovere sul web la propria impresa del settore edile. Nuova convenzione fra CNA e il portale internet Bravostreet

La CNA Piemonte Nord ha avviato una collaborazione con il portale internet

[www.bravostreet.com](http://www.bravostreet.com)

un sito che offre un servizio alle imprese, ad artigiani e liberi professionisti del settore edile per promuoversi sul web.

Con Bravostreet si può infatti avere visibilità sul web della propria impresa, inserirla in una categoria di esperti del settore, essere localizzata su mappa, avere le testimonianze vere di clienti soddisfatti, inserire immagini della propria attività, inserire articoli e promozioni.

Il servizio è rivolto esclusivamente a imprese qualificate, professionali, con regolare partita iva e che offrono un servizio di qualità. Grazie all'accordo, le imprese associa-

te alla CNA possono usufruire di sconti sui pacchetti disponibili per essere presenti sul portale.

L'obiettivo di Bravostreet è di fare incontrare le brave imprese con tutti coloro che cercano quelle che possono realizzare il loro sogno: costruire, ristrutturare o semplicemente migliorare una casa o attività. Non sono richieste percentuali o provvigioni sui lavori, pagamenti sulle richieste di preventivo, vendite al prezzo più basso.

Per informazioni contattare il responsabile di Bravostreet Danilo Hartmann, al numero 335 8485871.



# Per fare l'impiantista termoidraulico ci vuole creatività ed entusiasmo

Domenico Bottinelli di Malesco, nel VCO, racconta i suoi 30 anni d'attività in proprio, tra formazione, innovazione, positività e rapporti con gli altri

In cantiere oggi ci va anche con un tablet connesso a internet, un'abbigliamento comodo ma curato, sempre con un sorriso sulle labbra, cosa che non gli manca mai. Ci tiene all'aggiornamento professionale e alla formazione, continua a frequentare corsi di vario genere, da quelli prettamente tecnici a quelli sul marketing. Punta da sempre sulla qualità del servizio e sulla professionalità, crede nell'importanza dei rapporti umani a tutti i livelli: con i clienti, i fornitori, i collaboratori, le persone con cui ha contatti, anche se per poco. Sono solo alcuni degli elementi che guidano **Domenico Bottinelli, impiantista termoidraulico di Malesco, nel VCO, nostro associato, che lo scorso anno ha festeggiato i trent'anni d'attività in proprio.**

## *Il mestiere di una vita che ancora oggi lo appassiona*

"Ancora adesso - **racconta** - mi piace tantissimo il mio lavoro. E dire che l'ho scelto per caso, o meglio, è questo lavoro che ha scelto me. Avevo finito la scuola dell'obbligo e un artigiano termoidraulico mi ha cercato chiedendomi se volevo andare a imparare il lavoro da lui. Quarant'anni fa noi giovani non eravamo tanto pretenziosi, l'importante era avere un lavoro. Nel 1987, dopo un po' di anni come apprendista e poi un'esperienza di qualche anno in

Svizzera come operaio, ho deciso di mettermi in proprio e aprire la mia azienda".

## *L'entusiasmo davanti alle sfide quotidiane*

Quello che ad alcuni può sembrare un lavoro ripetitivo e 'rigido', per Bottinelli negli anni si trasforma in un lavoro creativo e stimolante, grazie anche all'innovazione e alla tecnologia.

"Mi sento gratificato - **continua** - in quello che faccio. Soprattutto quando trovo soluzioni ai problemi più diversi che mi capita di affrontare. Da quando ho cominciato a fare l'imprenditore sono cambiate molte cose nel mio mestiere e nella gestione della ditta. E' cambiato il rapporto con la burocrazia, oggi molto più complessa e macchinosa. C'è stata un'evoluzione notevole della professione, ora servono molte più competenze trasversali. **Io sono un sostenitore dell'innovazione e dell'aggiornamento.** Secondo me oggi è più che mai importante la formazione, bisogna essere preparati, stare al passo con i tempi".

## *La qualità dei rapporti con le persone prima di tutto*

Per Bottinelli sono importanti dunque la formazione, ma anche l'aspetto della sicurezza e della qualità del servizio. E soprattutto la



qualità nei rapporti con gli altri: "Voglio ringraziare - conclude - i miei preziosi clienti, i fidati fornitori, i tecnici, i rappresentanti, i magazzinieri, i responsabili di magazzino, la mia famiglia e tutti quelli che in questi anni hanno creduto in me. Un ringraziamento particolare ai miei apprendisti e collaboratori, che si sono susseguiti negli anni. Sono stati 30 anni di obiettivi mirati, soprattutto per quanto riguarda la qualità dei materiali e delle prestazioni, scelte e cambiamenti talvolta audaci. Trent'anni di impegno costante e tante soddisfazioni. E' grazie a tutte queste persone, all'entusiasmo e alla passione che tutti insieme ci mettiamo a rendermi felice per questo traguardo e a continuare su questa strada".

Sei un artigiano?

Cerchi un  
software semplice  
e completo?

DigitalJob è il gestionale  
che fa per te!

**Non perdere l'occasione di  
provarlo senza impegno. Uno  
sconto per te fino al 50% se lo provi  
subito.**



Gestione Clienti

Gestione Fornitori

Gestione Magazzino

Gestione Commesse

Fatturazione Elettronica

Chiedi la tua password di accesso e

provalo **SUBITO ON LINE**

**SPECIALE LAST MINUTE**

**Solo presentando copia di questo volantino  
Completo di FatturaPA**

**€ 300,00: Singolo Utente**

# Arte e storia tornano in vita grazie alle mani e al cuore della restauratrice

Una vita dedicata allo studio e all'esperienza sul campo quella di Sonia Segimiro. Si è occupata del restauro e recupero di opere eccezionali.

Sonia Segimiro è una donna forte e determinata, a dispetto della corporatura minuta, con una sensibilità che va oltre il tempo e lo spazio. Ha a che fare con mummie dell'antico Egitto, opere d'arte di secoli fa, manufatti tessili e in pelle rari. Tutto quello che passa tra le sue mani è trattato con il massimo della cura e dell'attenzione.

Il mondo del restauro fa parte di lei da sempre. "Fin da quando avevo un anno - racconta - i miei genitori mi portavano con loro nel laboratorio che hanno fondato nel 1974 a Novara (n.d.r. la Mastrotsi-Segimiro diventata Novaria Restauri srl nel 1989) e così anche mio fratello Alessandro. Ufficialmente io sono entrata in ditta nel 1992, dopo aver finito il liceo. Nel 1994 sono diventata direttore tecnico. Nel frattempo, sempre lavorando, ho frequentato la facoltà di Architettura, poi scuole di specializzazione, e anche un corso di laurea magistrale in conservazione e restauro di beni culturali, spe-

cializzandomi in manufatti tessili, arazzi e pelli". Nel pieno degli impegni professionali e di studio ha anche avuto due figli. "Sono stati anni veramente intensi - ricorda - e molto faticosi per riuscire a far conciliare tutto. Ma non mi sono mai detta *non ce la faccio, adesso mollo tutto*".

Nella fine del 2017 si è occupata del restauro di mummie al Museo Egizio di Torino, dove era già stata chiamata nel 2014 per eseguire altri lavori di restauro in vista del nuovo allestimento inaugurato poco dopo. "Un'esperienza - dice - molto gratificante. La mia soddisfazione più grande è proprio quando i committenti dimostrano di apprezzare, anche solo a parole, quello che faccio e i risultati ottenuti. Io mi faccio trasportare dall'entusiasmo e dalla passione che percepisco dagli altri. Mi piace osservare tutto quello che mi circonda e sfruttare ogni occasione. Sono stimoli forti per fare sempre di più".

La crisi degli ultimi 10 anni si è fatta sentire in modo forte e chiaro anche nel settore dei beni culturali: sono diminuiti i finanziamenti pubblici e i committenti privati. I tempi di pagamento per i lavori svolti per enti pubblici sono arrivati anche a 180



giorni. "Sono situazioni - continua - che ti mettono alla prova. Io, mio fratello e mia madre, Giovanna Mastrotsi, che lavora ancora con noi, però non ci siamo abbattuti. Siamo affiatati, anche quando ci sono divergenze di opinioni su come agire, ci confrontiamo e troviamo una soluzione. Personalmente ho capito che era anche arrivato il momento di avere un po' di tempo per me, dopo aver tirato la corda per molti anni. Dal 2013 sono anche docente a contratto all'Università degli Studi di Torino. Mi piace l'idea di poter trasmettere qualcosa ai più giovani, dare loro degli spunti e renderli consapevoli della bellezza di questo lavoro".

Un'arte per cui servono conoscenze tecniche, abilità e amore per il mondo della cultura e della bellezza.



# La giornata dell'autotrasportatore con la CNA Fita Piemonte Nord

Tanti partecipanti al convegno domenica 25 febbraio per fare il punto sulla situazione degli incentivi per il comparto e sul nuovo contratto di lavoro

Sono stati numerosi domenica 25 febbraio gli autotrasportatori provenienti dalle province di Novara, Vercelli e Verbano Cusio Ossola che hanno partecipato alla 'Giornata dell'autotrasportatore' organizzata al centro congressi Novarello, alle porte di Novara, dalla CNA Fita Piemonte Nord, in collaborazione con la concessionaria Iveco Borgo Agnello Spa.



## Al convegno i vertici nazionali di CNA Fita

La giornata ha avuto come centro il convegno per fare il punto della situazione sulla Legge di Stabilità 2018, con particolare riferimento agli incentivi destinati al settore, e sul nuovo contratto di lavoro per i dipendenti.

Dopo i saluti del presidente regionale di CNA Piemonte Fabrizio Actis e l'introduzione di Renato Ciocchetti, esperto e consulente CNA per il settore dell'autotrasporto conto terzi, la parola è passata a **Mauro Concezzi, segreta-**

**rio nazionale CNA FITA, che ha presentato le principali misure a sostegno delle imprese del settore.**

“Lo stanziamento nella Legge di Stabilità è di circa 250 milioni di euro – ha spiegato Concezzi – che saranno ripartiti per l'acquisto di veicoli di nuova generazione, per le deduzioni forfetarie relative alle spese non documentate, per il recupero del contributo al Servizio Sanitario Nazionale, per la riduzione compensata dei pedaggi autostradali e per il sostegno alla formazione”. Un aspetto molto im-

portante che Concezzi ha sottolineato è anche il rifinanziamento del super e dell'iper ammortamento e della legge Sabatini, volte a sostenere gli investimenti.

A proposito di mezzi di nuova generazione sui quali investire per il futuro, **Roberto Savoini, amministratore unico di Borgo Agnello, concessionaria Iveco, ha illustrato le caratteristiche del nuovo modello del veicolo Stralis Np 460, alimentato a metano.** “Una vera rivoluzione nel campo dell'autotrasporto su gomma - ha detto - che va nella direzione della tutela dell'ambiente ma anche del risparmio dei costi di gestione”.

## L'impegno della CNA Fita a sostegno del settore

La parola è passata poi a **Maurizio De Carli, responsabile delle politiche contrattuali CNA,** che ha ricordato l'iter di due anni di trattative per la definizione del



nuovo contratto collettivo nazionale dell'autotrasporto, firmato il 4 dicembre 2017. "Un contratto – **ha sottolineato De Carli** – che sancisce la peculiarità dell'artigianato, costituisce un grande passo avanti per il sistema della rappresentanza e porta uno strumento di grande utilità e di reale modernizzazione, per favorire la ripresa del settore".

**Ha chiuso i lavori il presidente nazionale di CNA Fita Patrizio Ricci, che ha evidenziato l'impegno dell'Associazione a sostegno del settore, dopo un periodo di crisi che ha visto decimato il numero di imprese iscritte all'Albo.**

"In questo momento delicato – **ha dichiarato Ricci** – il nostro impegno è concentrato sulle azioni nei confronti del Governo e delle



forze politiche affinché vengano bloccati i tentativi di apertura indiscriminata dei vettori esteri nel territorio nazionale che praticano forme di concorrenza sleale nei confronti degli autotrasportatori italiani".

**Per informazioni,  
CNA Fita Piemonte Nord,  
Marco Pasquino,  
tel. 0161 251687  
oppure 0321 33388**

## La CNA Fita dice #Stopdumping. Serve una concorrenza leale fra autotrasportatori italiani e vettori esteri nel territorio nazionale

**La CNA Fita lancia l'allarme: il Governo e la politica blocchiano il tentativo di apertura indiscriminata dei vettori esteri nel territorio nazionale che praticano forme di concorrenza sleale nei confronti degli autotrasportatori italiani.**

I dati forniti da CNA Fita parlano chiaro: negli ultimi anni l'autotrasporto Italiano ha perso importanti quote di mercato per colpa di una concorrenza con la quale è impensabile poter competere.



"A farne le spese – **spiega Marco Pasquino, responsabile CNA Fita Piemonte Nord** - sono state soprattutto le piccole e medie imprese artigiane dell'autotrasporto che dal 2008 sono diminuite di 25.587 unità su scala nazionale (n.d.r: fonte Movimprese – elaborazione

dati CNA Fita). Le imprese di autotrasporto italiane che fino al 2008 avevano un ruolo in Europa, in quasi dieci anni hanno visto perdere competitività e capacità di aggredire il mercato del trasporto internazionale, assistendo anno dopo anno ad una vera e propria invasione di operatori

che stanno occupando importanti spazi nel mercato nazionale attraverso forme di cabotaggio non sempre regolari, spesso effettuate dalle cosiddette imprese 'estero vestite', imprese italiane che hanno delocalizzato la propria attività nei nuovi paesi emergenti dell'est Europa".

"In questi giorni, a Bruxelles – **aggiunge Luisa Maria Vergano, presidente CNA Fita Piemonte Nord** - con il dibattito

sulle norme contenute nel pacchetto mobilità, si stanno determinando le sorti ed il futuro delle imprese di autotrasporto. Per la sopravvivenza delle imprese di un comparto strategico come quello del trasporto e della logistica, è necessario che si adottino urgentemente misure in grado di arginare fenomeni distortivi della concorrenza. Non intervenire vuol dire mettere l'autotrasporto Italiano nelle mani di altri. Non possiamo competere con chi in nome della libera circolazione delle merci esegue trasporti con un costo del lavoro di 8 euro all'ora, con costi di gestione generalmente più bassi e una tassazione favorevole".



# Al Cosmoprof a Bologna con la CNA, una giornata per il settore benessere

Trasferita per estetiste e parrucchieri al più importante evento in Italia dedicato al settore. Tra gli espositori anche un nostro associato del VCO

Grande partecipazione di acconciatori ed estetiste anche quest'anno per la trasferta organizzata il 19 marzo dalla CNA Piemonte Nord a Bologna al Cosmoprof, il più grande e importante evento dedicato al settore della bellezza. A quest'edizione tra gli espositori c'era anche un nostro associato: Claudio Anteritano che ha presentato BarberApp, l'innovativo sistema di prenotazione per gli appuntamenti in negozio attraverso un'App sullo smartphone, realizzata appositamente dal fratello, esperto del settore, Alessandro Anteritano.



## Carrozzeri, incontro alla CNA di Novara per confrontarsi sul problema del rapporto con le assicurazioni

Mercoledì 7 febbraio si è tenuto presso la sede CNA di Novara un animato incontro che ha visto i carrozzieri novaresi confrontarsi sul problema del rapporto con le assicurazioni alla luce della nuova Legge per il mercato e la concorrenza.

La CNA ha ben presente il fatto che le carrozzerie stanno vivendo un momento difficile anche a causa del rapporto spesso conflittuale con le compagnie di assicurazione. Esiste infatti da anni un problema reale nel rapporto tra questi soggetti, poiché,

con l'avvio del sistema del risarcimento diretto nel settore della RC auto, le assicurazioni hanno messo in atto un tentativo di crearsi una rete di carrozzerie fiduciarie a condizioni vessatorie per i carrozzieri.

L'incontro, coordinato da Alessandro Valli, responsabile dell'ufficio categorie della CNA Piemonte Nord, con la partecipazione di Luca Massenz, responsabile regionale del settore autoriparazione, è nato appunto per permettere ai carrozzieri di confrontarsi e fare il punto su questa e su

altre problematiche che interessano la categoria. L'argomento che ha visto i carrozzieri discutere in maniera animata è stata l'opportunità o meno di trovare un accordo con le assicurazioni, alla luce dei paletti che la Legge per il mercato e la concorrenza ha posto a svantaggio dei carrozzieri. Un altro tema trattato ha riguardato la collaborazione con Editoriale Domus per la prova tempi.

**Per informazioni, Ufficio Categorie CNA Piemonte Nord, Alessandro Valli, tel. 0321 33388.**

# CNA Pensionati, viaggio in Veneto e soggiorno estivo al mare in Calabria

Il gruppo ha definito le iniziative per i mesi primaverili ed estivi. Qualche giorno di svago insieme fuori dalla routine per chi vorrà unirsi

Nuove iniziative in cantiere per il gruppo CNA Pensionati Piemonte Nord. Il direttivo ha messo a punto il programma dei viaggi per la primavera-estate.

Si comincia con un week end in Veneto: dall'11 al 13 maggio visita alle Ville Venete e navigazione sul fiume Brenta. La quota di partecipazione comprende viaggio in pullman a disposizione per tutto il tempo, sistemazione in hotel quattro stelle, navigazione sul

Brenta con pranzo al ristorante, ingressi alle Ville previste nel programma. Per l'estate è invece in programma il soggiorno in Calabria a Marina di Sibari, al Villaggio Club Baia degli Achei, struttura a quattro stelle. Il periodo scelto è quello dal 25 giugno al 7 luglio. La quota di partecipazione prevede il trasferimento in pullman da Novara all'aeroporto e viceversa, viaggio aereo, soggiorno con pensione completa.

*Per informazioni e prenotazioni contattare la segreteria CNA Piemonte Nord, Claudia Cavallaro, tel. 0321 33388, oppure il coordinatore del gruppo CNA Pensionati Area Novara Dino Bovo al numero 348 2266058*

## NOVA UFFICIO S.R.L.

Viale Giulio Cesare, 87 - 28100 NOVARA - Tel. 0321.612374 / 628364 - Fax 0321. 390747  
info@novaufficio.it - pec@pec.novaufficio.it

Personal computer, Notebook, Server e Workstation

Infrastrutture di rete cablate e wireless, sicure e affidabili

Copying & Printing  
Sistemi multifunzione, Scanner - Plotter - Fax

Assistenza tecnica, riparazioni e supporto

Ricambi, Accessori e Consumabili originali di tutte le

Registratori di cassa  
Stampanti fiscali, POS  
Touchscreen



# Porta una nuova impresa in CNA. La CNA premia gli associati

Presenta un nuovo cliente, se si associa e ci affida i servizi contabilità o paghe, per te un voucher con lo sconto per i tuoi servizi alla CNA nel 2018

Lo scorso anno tanti artigiani e piccoli imprenditori hanno deciso di aderire per la prima volta alla CNA e di affidarci la gestione dei loro servizi. Molti di questi sono stati presentati da artigiani e piccoli imprenditori come te, già associati alla CNA, che hanno voluto far conoscere anche a loro i vantaggi, in termini di rappresentanza e di servizi, garantiti dall'adesione a una grande Associazione come la nostra.



Attraverso il passaparola dei soci la CNA è cresciuta e vuole continuare a crescere.

Fai crescere la tua Associazione.

Porta un'impresa in CNA.

La CNA da un valore alla tua collaborazione.

LA CNA TI PREMIA.

## PORTA UN NUOVO CLIENTE IN CNA

Consiglia ad un artigiano o a un piccolo imprenditore che conosci di affidarci il servizio contabilità e/o paghe. Presentalo in CNA.

Se ci affida il servizio contabilità e/o paghe la CNA ti premia con un buono sconto che ti permette di ridurre sensibilmente il costo dei tuoi servizi per l'anno 2018.

L'impresa da te presentata potrà invece risparmiare fino al 30% sulla tariffa che paga attualmente al suo consulente.

## PORTA UN NUOVO SOCIO IN CNA

Se un artigiano o un piccolo imprenditore che ci hai presentato aderisce a CNA, CNA ti ringrazia riconoscendoti un buono sconto che potrai utilizzare per pagare i tuoi servizi presso la nostra Associazione.

Per informazioni contatta il tuo ufficio CNA di riferimento,  
oppure chiama la sede CNA Piemonte Nord di Novara allo 0321 33388



DS AUTOMOBILES

SPIRIT OF  
AVANT-GARDE

## DS 7 CROSSBACK

*Dall'audacia nasce l'eccellenza*



DS preferisce **TOTAL**

[DSautomobiles.it](https://www.dsautomobiles.it)

DS 7 CROSSBACK PureTech 225 Automatica. CONSUMO SU PERCORSO MISTO 5,9 l/100 km. EMISSIONI DI CO<sub>2</sub> SU PERCORSO MISTO 135 g/km. Dati provvisori in attesa di indicazioni UE. L'immagine è inserita a titolo informativo.

**DS SALON NOVARA**  
VIA BIANDRATE 58

**AUTOMAGENTA**  
[dsnovara.it](https://www.dsnovara.it)



# CHI SIAMO COSA VOGLIAMO

## IL NOSTRO MANIFESTO

- **Siamo gli imprenditori** dell'artigianato, dell'industria, del commercio e del turismo; siamo i lavoratori autonomi e i professionisti
- **Siamo gli imprenditori** che operano sul mercato concorrenziale, senza privilegi, sussidi, protezioni
- **Siamo gli imprenditori** che rischiano, investono e lavorano nelle proprie imprese, animati da una profonda etica del lavoro
- **Siamo gli imprenditori** che sostengono la legalità, la professionalità e la competenza. Disponibili e corretti nei rapporti con clienti e fornitori
- **Siamo gli imprenditori** del territorio che animano e rendono attrattive le città e consentono di godere delle bellezze artistiche e paesaggistiche dell'Italia
- **Siamo gli imprenditori** che conoscono il valore del territorio e rispettano l'ambiente
- **Siamo gli imprenditori** dell'economia reale che creano valore attraverso la qualità e la bellezza dei loro prodotti e fanno grande il Made in Italy nel mondo
- **Siamo gli imprenditori** che creano occupazione, integrano i lavoratori stranieri, trasmettono arti e mestieri e valorizzano le capacità e l'impegno dei propri collaboratori
- **Siamo gli imprenditori** che sostengono l'economia e lo sviluppo del Paese, adattandosi con flessibilità ai cicli economici, attraverso l'innovazione tecnologica diffusa
- **Siamo gli imprenditori** che si riconoscono in CNA, una grande rete di imprese italiane
- **Vogliamo** un Paese in cui fare impresa sia facile e gratificante
- **Vogliamo** ottenere le migliori condizioni per lo sviluppo delle nostre imprese: fisco, credito, energia, lavoro, semplificazione della burocrazia
- **Vogliamo** operare a condizioni di parità nei mercati senza rendite, monopoli, imprese assistite, abusivi e contraffattori
- **Vogliamo** essere riconosciuti dalle istituzioni e dai sindacati per la specificità dell'artigianato e delle nostre imprese, leve fondamentali dello sviluppo economico, della creazione di occupazione e di ricchezza
- **Vogliamo** collaborare con i governi locali, regionali, nazionali ed europei per la ripresa dell'economia, lo sviluppo dell'occupazione, la rigenerazione delle città, il rilancio del turismo, l'innovazione
- **Vogliamo** uno Stato moderno, democratico, inclusivo, snello, efficace, efficiente, che investe nello sviluppo e nella formazione
- **Vogliamo** essere in Europa e nel mondo con la nostra intelligenza, creatività, passione
- **Vogliamo** valorizzare nei giovani spirito imprenditoriale, competenze, professionalità, idee, creatività
- **Vogliamo** rafforzare la connessione tra imprese e cittadini ripensando un nuovo modello di welfare
- **Vogliamo** essere. NOI. CNA, il futuro dell'Italia che lavora, produce, innova, investe, crea ricchezza e bellezza.