# IMPRESA ARTIGIANA

Anno XXVIII
n°4
dicembre
2021

## RIPARTIRE INSIEME, ASSEMBLEA NAZIONALE CNA
## INIZIATIVE E PROGETTI
## STORIE D'IMPRESE INNOVATIVE

PEUGEOT
PROFESSIONAL

# GAMMA VEICOLI COMMERCIALI

## Nuovo e-Expert 100% elettrico

PEUGEOT RACCOMANDA TOTAL e-Expert. Emissioni di $CO_2$ (WLTP): 0 g/km - Autonomia (WLTP): 330 km. Valori determinati utilizzando la nuova procedura di prova WLTP. I dati possono variare secondo le condizioni effettive di utilizzo e in base a diversi fattori come: velocità, comfort termico a bordo del veicolo, stile di guida e temperatura esterna. Maggiori info su peugeot.it

TOP DEALERS ITALIA

# LOCAUTO DUE

PEUGEOT PROFESSIONAL CENTER

www.locautodue.com • flotte@locautodue.it

**NOVARA** • Via Pier Lombardo, 228 *(frazione Lumellogno)* - Tel. 0321 499733

**CARESANABLOT (VC)** • Via Vercelli, 61 - Tel. 0161 235929

**TRECATE (NO)** • Via Nova, 92 - Tel. 0321 74825

**DAL 1963 • 9 SEDI IN PIEMONTE**

2021 PEUGEOT e-EXPERT VAN OF THE YEAR

**Scade il 31/12/21.** Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Esempio di leasing per clienti aziende e P.IVA (con parco inferiore a 3 veicoli) su Peugeot Partner BHDi 75 S&S Pro L1. Prezzo promo 10.423€ + IVA (messa su strada e IPT escluse), valido con Promo Leasing Professional. Primo canone anticipato 2.516€ + IVA (imposta sostitutiva inclusa), 59 canoni successivi mensili da 149€ + IVA e possibilità di riscatto a 3.358€ + IVA. Nessuna Spesa d'istruttoria, **TAN** (fisso) **2,99%**, **TAEG 4,67%**. Spese di gestione contratto (pari allo 0,09% del prezzo di vendita del veicolo meno il primo canone) escluse. La rata mensile comprende il servizio facoltativo Efficiency (2 anni di garanzia contrattuale più 3 anni di estensione con limite a 100.000 km e manutenzione ordinaria programmata 60 mesi/100.000 Km, importo mensile del servizio 32,79€). Offerta delle concessionarie che aderiscono all'iniziativa, valida per contratti stipulati ed immatricolati entro il 31 dicembre 2021. Salvo approvazione Banca Psa Italia S.p.A. Fogli informativi presso la Concessionaria. Le immagini sono inserite a scopo illustrativo.

IMPRESA ARTIGIANA

SOMMARIO


**PRIMO PIANO**

**4, 5** Fiducia, riforme, investimenti. Ecco la ricetta CNA per la crescita

**LE NOTIZIE**

**6** Dario Costantini alla guida di CNA. Rappresenta circa 630mila associati

**7** Nuova presidente del gruppo CNA Giovani Imprenditori Piemonte Nord

**8,9** Con rispetto, contro ogni violenza. L'impegno di CNA Impresa Donna; CNA nel nuovo Comitato per l'imprenditoria femminile della Camera di Commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte

**INIZIATIVE**

**10** CNA Pensionati, un giorno insieme per gli auguri e progettare il 2022

**11** Sono tornate in vetrina le eccellenze artigiane dell'Alto Piemonte

**13** Aumento prezzi energia, un webinar per capire i motivi e trovare soluzioni; CNA Costruzioni e CNA Installatori Impianti: "il DI Antifrode rischia di soffocare la ripresa dell'edilizia"

**STORIE D'IMPRESA**

**14,15** Come gli strumenti digitali possono garantire il diritto alle cure sanitarie

**16,17** La tecnologia attraversa il vetro e apre la strada a nuove opportunità

**SERVIZI**

**18** CNA sempre più on line con telegram, facebook, instagram e i podcast



**Confederazione Nazionale *dell'*Artigianato *e della* Piccola *e* Media Impresa**

**IMPRESA ARTIGIANA**
Editore CNA Servizi srl , Viale Dante Alighieri 37, Novara - Iscrizione al ROC n° 19320 del 26/03/2010 - Registrazione n. 26/82 al Tribunale di Novara del 17/11/1982

**DIRETTORE RESPONSABILE**
Maria Grazia Pedrini

**NUMERO A CURA DI SABRINA MAIO**


# SIAMO PRONTI PER LE SFIDE DEL NUOVO ANNO

*Il 2021 è stato l'anno del rilancio per il sistema produttivo. Il terreno perduto a causa della pandemia è stato recuperato grazie al successo della campagna di vaccinazione, che ha consentito l'allentamento delle misure restrittive necessarie per salvaguardare la salute pubblica. Ora lo sguardo è rivolto al 2022: che anno sarà per le imprese?*

*Le sfide già aperte in questo momento sono tante e importanti. Tra queste ricordiamo l'accelerazione sui mercati, la digitalizzazione, la transizione ecologica, gli investimenti sul sapere.*

*Acquisire professionalità nei nostri mestieri è tutt'altro che facile. Su questo fronte paghiamo anche lo scotto della crisi economica che ci ha impedito di assumere, prima di tutto gli apprendisti. La carenza di tecnici e di operai nelle imprese, artigiane e piccole in special modo, non è però solo un problema economico.*

*La più grande sfida è quella della conoscenza. Ciò vale sia per le imprese sia per le associazioni di rappresentanza delle imprese come la CNA. Siamo di fronte a un nuovo paradigma che richiede un profondo mutamento in tempi di vorticoso cambiamento. Il cambiamento deve avvenire nel profondo della società. E a imprimere la svolta possono essere ancora una volta gli artigiani, i piccoli imprenditori.*

*I primi a cambiare dobbiamo infatti essere noi, andando a raccontare i nostri mestieri nelle scuole, fin da quelle elementari, chi siamo, che cosa veramente facciamo, la soddisfazione che proviamo per un lavoro ben fatto.*

*La nostra sfida per il 2022? Essere sempre più il punto di riferimento per le imprese nella fase della ripartenza.*

*A tutti voi i nostri migliori auguri di buone feste.*

***Massimo Pasteris***
**Presidente CNA Piemonte Nord**

***Marco Pasquino***
**Direttore CNA Piemonte Nord**

# Fiducia, riforme, investimenti. Ecco la ricetta CNA per la crescita

## CNA Piemonte Nord a Roma il 10 dicembre 2021 per l'assemblea elettiva nazionale. Gli interventi del presidente uscente Vaccarino e dei ministri ospiti

'Ripartire insieme tra esperienza e innovazione': questo il titolo dell'assemblea nazionale CNA, che si è svolta venerdì 10 dicembre 2021 a Roma, alla quale **hanno partecipato anche i delegati CNA Piemonte Nord: il presidente Massimo Pasteris, il presidente area Novara Filippo Calcagno, la presidente area VCO Lorella Metaldi, i membri della direzione Donato Telesca e Gaetano Cessati. Insieme a loro anche il direttore Marco Pasquino, l'ex presidente area VCO Enea Vada, il presidente di CNA Pensionati Piemonte Nord Renato Ciocchetti.**

L'appuntamento di quest'anno, svolto alla presenza di mille artigiani e imprenditori da tutta Italia e trasmesso on line in streaming, ha voluto sottolineare la volontà di artigiani e imprenditori di imprimere una accelerazione alla ripresa economica. Ma anche di valorizzare l'importanza della comunità che si esprime attraverso la rappresentanza.

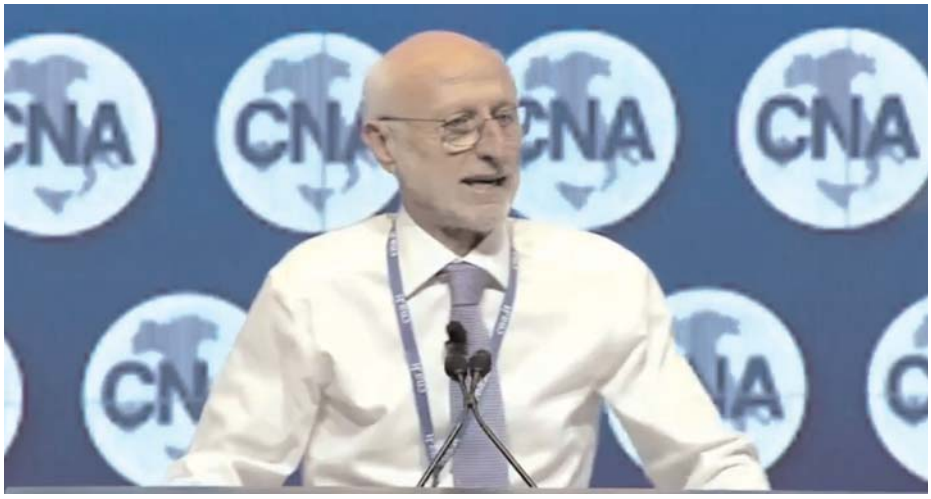
### *Le priorità per uscire dal letargo della crescita*

Con questo evento si è concluso il secondo mandato del presidente nazionale CNA Daniele Vaccarino, che ha passato il testimone a Dario Costantini, eletto all'unanimità durante la parte dei lavori assembleari in forma privata.

"Il presidente uscente Daniele Vaccarino – **racconta il direttore CNA Piemonte Nord Marco Pasquino** – nel suo puntuale e coinvolgente intervento, ha toccato molti temi importanti, indicando alcune scelte e condizioni che CNA ritiene essenziali per consentire al Paese di uscire dal letargo della crescita economica. Ha messo in evidenza il ruolo fondamentale di artigiani e piccole imprese nella fase di ripresa che sta conoscendo l'Italia e che va consolidata con riforme e investimenti. Ha poi affrontato il tema delle sfide che attendono l'Italia a partire da un radicale cambiamento della pubblica amministrazione, condizione essenziale per realizzare gli ingenti investimenti previsti nel PNRR, così come è altrettanto necessaria la stabilità e la certezza delle norme e degli strumenti. A questo proposito ha fatto specifico riferimento al Piano 4.0, alla Nuova Sabatini e agli incentivi per l'edilizia, a partire dal Superbonus 110%. CNA esprime giudizi positivi sulla riforma del mercato del lavoro e auspica che la riforma fiscale risponda agli obiettivi di semplicità ed equità. Ritiene promettente l'avvio della riforma con la scelta di distribuire gli 8 miliardi per la riduzione della pressione fiscale tra la revisione delle aliquote Irpef e il taglio dell'Irap a partire da autonomi e società individuali. Tutti argomenti, questi, che CNA ritiene essenziali per poter ripartire".

Vaccarino ha anche fatto riferimento ai prestigiosi traguardi raggiunti dall'Italia negli ultimi mesi in molti campi, indicandoli come esempi da seguire. **Il presidente CNA Piemonte Nord Massimo Pasteris ricorda le sue parole** "i successi non sono mai dati

una volta e per sempre. Bisogna 'riconquistarli' giorno per giorno, mantenerli e consolidarli. **Abbiamo leve importanti: l'elevatissima vitalità che è indiscussa caratteristica del nostro temperamento e la capacità di ritrovare, quando ce la mettiamo tutta, la miscela giusta di ingredienti che sempre hanno fatto la nostra storia migliore: innovazione, chiarezza e condivisione degli obiettivi, impegno, resistenza. Non dobbiamo perderli di vista, vanno usati al meglio**".




## *Il ruolo di rappresentanza riconosciuto dalla politica*

**All'evento hanno partecipato anche il ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali Andrea Orlando, il ministro dello Sviluppo Economico Giancarlo Giorgetti, il ministro della Salute Roberto Speranza. Un messaggio alla platea di artigiani e imprenditori è arrivato anche dal Presidente della Repubblica Sergio Mattarella e dal ministro degli Esteri Luigi Di Maio.**

Tanti i temi affrontati dagli ospiti, tra questi, si è parlato di ammortizzatori sociali, politiche attive del lavoro, apprendistato, formazione e evoluzione dei mestieri artigiani. E ancora: caro-energia, transizione ecologica, PNRR e concorrenza.

Orlando ha riconosciuto la necessità di semplificazione sul fronte delle politiche formative e dell'apprendistato e sull'evoluzione del lavoro: "l'artigiano - **ha detto Orlando -** non è quello di quarant' anni fa. Il destino di un figlio non va misurato sui percorsi dei genitori, nel frattempo profondamente cambiati. Non esiste più il posto a tempo indeterminato, fisso, con un luogo fisico preciso per fare quel tipo di lavoro. Esisteranno lavori che, in qualche modo, devono anche seguire le trasformazioni in corso". Il segreto per stare al passo? "Formazione continua", secondo Giorgetti. E anche per la CNA, che considera e investe nei percorsi formativi, vera chiave di volta per affrontare le sfide del futuro.

Speranza si è invece soffermato sulla necessità di un 'Patto Paese' basato sulla forza del nostro Servizio sanitario Nazionale, patrimonio di tutti, che non solo ci ha messo al riparo dagli effetti più tremendi della pandemia ma che ha protetto anche la nostra economia.

Un'azione che secondo il ministro Speranza può vedere CNA protagonista "grazie alla vostra grande esperienza, alla vostra capillarità, alla vostra storia, per quello che negli anni avete saputo dare al Paese".

# Dario Costantini alla guida di CNA Rappresenta circa 630mila associati

## Eletto all'unanimità dopo la parte pubblica dell'assemblea. Già presidente di CNA Piacenza e attuale di CNA Emilia Romagna. Sarà in carica fino al 2025

Al termine della parte pubblica dell'assemblea si è svolta l'elezione del nuovo presidente CNA nazionale e degli organismi dirigenti per i prossimi quattro anni.

L'assemblea nazionale della Confederazione che conta circa 630mila associati e una diffusa presenza in tutto il Paese, per il quadriennio 2021-2025 ha eletto all'unanimità Dario Costantini.

Costantini, 46 anni, è amministratore delegato e socio della Costantini srl con sede a Piacenza, impresa che opera nel settore del condizionamento, ventilazione e gestione degli impianti tecnologici. È stato presidente di CNA Piacenza dal giugno 2007 al luglio 2017 quando è stato eletto presidente della CNA Emilia Romagna, ruolo riconfermato nel luglio scorso.

"La nostra Associazione - **queste le sue prime parole da presidente** - è una grande comunità di imprenditrici e imprenditori. In questa fase di ripartenza del Paese non potrà non esserci un ruolo rilevante del rinascimento dell'artigianato italiano. Anche nei momenti più cupi della pandemia le donne e gli uomini che rappresentiamo sono stati al servizio del Paese con le loro imprese che hanno assicurato beni e servizi essenziali, dimostrando ancora una volta il loro valore".

### *Ecco i componenti della presidenza 2021-2025*

Immediatamente dopo l'elezione di Costantini è stata eletta, sempre all'unanimità, anche la nuova presidenza che risulta composta:

- Marco Vicentini (Torino)
- Elena Calabria (Toscana Centro)
- Giuseppe Cascone (Ragusa)
- Roberta Datteri (Perugia)
- Rosa Maria De Rosa (Bari)
- Maria Fermanelli (Roma)
- Guerrino Gastaldi (Padova)
- Marianna Panebarco (Ravenna)
- Daniele Parolo (Varese)
- Fabio Petri (Siena)
- Gino Sabatini (Ascoli Piceno)
- Savino Saraceni (Chieti)
- Valerio Veronesi (Bologna)

# Nuova presidente del gruppo CNA Giovani imprenditori Piemonte Nord

## Melissa Gambaro, artigiana orafa di Gallliate, è stata nominata durante l'assemblea dell'11 novembre in cui si è parlato anche di digitalizzazione

Melissa Gambaro, 30 anni, artigiana orafa di Galliate, è la nuova presidente di CNA Giovani Imprenditori Piemonte Nord.

La nomina è avvenuta giovedì 11 novembre 2021 durante l'assemblea dei soci under 40, nell'ambito del percorso congressuale di CNA Piemonte Nord sul tema 'Ripartire.Insieme', che ha visto il rinnovo delle cariche direttive in tutti i livelli dell'Associazione.

### *"Siamo pronti a ripartire e a fare la nostra parte"*

**Melissa Gambaro faceva già parte del precedente Direttivo del gruppo con presidente Gaetano Cessati.** Era stata tra i vincitori del premio 'Che Impresa fare Impresa' e tra i protagonisti dell'omonimo fumetto, curato da CNA Piemonte Nord e realizzato dal disegnatore Bruno Testa. Ha aperto la sua attività di produzione e vendita di gioielli artigianali nel 2017 a Galliate, dopo aver frequentato il liceo artistico ed essersi impegnata in un percorso di formazione professionale a Valenza. Il suo incarico di presidente durerà quattro anni.

"Ringrazio CNA Piemonte Nord per questa nomina – **ha dichiarato la nuova presidente** – e ringrazio Gaetano Cessati per l'impegno di questi anni. Il nostro gruppo ha lavorato in particolare su due ambiti: l'orientamento scolastico, attraverso iniziative rivolte agli studenti e svolte nelle scuole dei nostri territori, e la promozione di incontri diretti tra piccole imprese, per favorire nuove opportunità di lavoro. Purtroppo la pandemia ha interrotto queste attività, ma non ci ha impedito di continuare a confrontarci per trovare nuove idee e nuovi stimoli. **Le nostre iniziative, adesso, possono riprendere. Noi siamo pronti a fare la nostra parte, con il supporto della nostra Associazione**".

### *Digitalizzazione, il tema al centro dell'assemblea*

Durante l'incontro è stato presentato anche lo 'Sportello CNA Digitale'. E proprio sul tema della digitalizzazione per le piccole imprese si è soffermato anche **il presidente CNA Giovani Imprenditori Piemonte Andrea Valentini**, che ha partecipato all'evento.

"È fondamentale – **ha detto** – adottare sistemi di innovazione digitale in azienda. Per essere più competitivi devono essere introdotti in tutti i livelli. Il nostro impegno, come Giovani Imprenditori, è di supportare le imprese in questa fase e di essere al loro fianco in questo processo".

All'assemblea sono intervenuti, inoltre, il presidente uscente del gruppo CNA Giovani Imprenditori Piemonte Nord Gaetano Cessati, il presidente Massimo Pasteris, il direttore Marco Pasquino, la responsabile del gruppo territoriale CNA Giovani Imprenditori Piemonte Nord Maria Grazia Pedrini.

# Con rispetto, contro ogni violenza. L'impegno di CNA Impresa Donna

## Grande partecipazione per l'iniziativa del gruppo per la Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza sulle donne del 25 novembre

**Ha ottenuto una grande risonanza mediatica l'iniziativa organizzata da CNA Impresa Donna per la Giornata Internazionale contro la violenza sulle donne che ricorre il 25 novembre.**

All'iniziativa ha partecipato anche CNA Piemonte Nord. Il raggruppamento territoriale femminile dell'Associazione ha aderito all'iniziativa lanciata da CNA Impresa Donna a livello nazionale per ribadire l'impegno costante per supportare la parità di genere e condannare senza mezzi termini qualsiasi forma di violenza sulle donne.

Così imprenditrici e imprenditori, membri degli organismi dirigenti, il personale della struttura che lavora negli uffici delle nostre tre province, hanno prestato il loro volto per diffondere una parola importante per la lotta contro la violenza: RISPETTO. Le decine di immagini sono state pubblicate sulla pagina facebook e sul profilo instagram, condivise e diffuse on line, e sono entrate a far parte della campagna nazionale di comunicazione.

"Se ci fosse maggior rispetto per le donne - **afferma Iolanda Saia, presidente CNA Impresa Donna Piemonte Nord** - probabilmente non avremmo bisogno di giornate come quella del 25 novembre né di numeri dedicati anti-violenza e tantomeno di denunciare episodi di discriminazione e di rivendicare condizioni di parità sul lavoro. Non sentiremmo parlare di 87mila femminicidi all'anno nel mondo. Tutte le persone meritano rispetto, indipendentemente dal colore della pelle, dall'orientamento sessuale o religioso, dall'età, e indipendentemente dal fatto di essere uomini o donne".

L'intento di questa iniziativa è stato duplice. "Oltre alla promozione del numero verde anti-violenza 1522, attivo 24 ore su 24, sette giorni su sette - **aggiunge Saia** - c'è quello di riempire le bacheche social di una parola fino ad ora sottovalutata, ma che racchiude un significato chiave per la lotta contro la violenza: rispetto".

Nella pagina seguente un collage delle foto con i volti di CNA Piemonte Nord.

## CNA nel nuovo Comitato per l'imprenditoria femminile della Camera di Commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte

Maria Grazia Pedrini, responsabile Area Sindacale CNA Piemonte Nord e consigliera della Camera di Commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte è entrata a far parte del nuovo Comitato per l'imprenditoria femminile dell'Ente camerale di quadrante che si è insediato giovedì 21 ottobre. Il Comitato, che resterà in carica per i prossimi tre anni, è formato da dodici componenti effettivi più due supplenti, nominati dalla Giunta camerale tra i consiglieri e i rappresentanti delle associazioni di categoria delle province di Biella, Novara, Vercelli e Verbano Cusio Ossola. Alla presidenza è stata eletta Elisabetta Belletti, imprenditrice in ambito assicurativo e rappresentante del settore del commercio.

CNA
RISPETTO
CNA
PIEMONTE NORD
RISPETTO
#Noallaviolenzasulledonne #CNAperilRispetto
1522 numero anti-violenza

# CNA Pensionati, un giorno insieme per gli auguri e progettare il 2022

## Sabato 18 dicembre il gruppo Piemonte Nord si è ritrovato a pranzo per i festeggiamenti natalizi e mettere a punto le iniziative per il nuovo anno

Un momento conviviale per il gruppo CNA Pensionati Piemonte Nord. Sabato 18 dicembre si sono ritrovati in tanti in un ristorante a Ghemme, in provincia di Novara, per scambiarsi gli auguri di buone feste e cominciare ad organizzare le nuove iniziative per il prossimo anno.

"Questa è stata la prima occasione - **commenta Renato Ciocchetti, presidente CNA Pensionati Piemonte Nord** - per ritrovarci insieme dopo i lunghi mesi della pandemia che ci ha costretti a sospendere tutte le iniziative. Con tutte le attenzioni del caso, ora possiamo però cominciare a pensare al futuro e a fare progetti. Speriamo di riuscire a programmare delle gite e qualche altra occasione per incontrarci".

# Sono tornate in vetrina le eccellenze artigiane dell'Alto Piemonte

## Dopo lo stop per la pandemia nel 2020, si è svolta a Novara il 20 e 21 novembre la mostra mercato con le imprese del territorio con il riconoscimento di qualità

Due giorni di qualità a Novara al Castello Visconteo Sforzesco. È tornata dopo un anno di stop forzato a causa della pandemia l'evento 'Vetrina dell'Eccellenza Artigiana', l'iniziativa dedicata alle migliori produzioni artistiche e tipiche di qualità riconosciute con il prestigioso marchio 'Piemonte Eccellenza Artigiana'.

L'appuntamento con le migliori produzioni artigianali dell'Alto Piemonte si è svolto sabato 20 e domenica 21 novembre 2021. CNA Piemonte Nord anche quest'anno ha collaborato (insieme a CNA Biella, Confartigianato Imprese Piemonte Orientale, Confartigianato Biella) alla manifestazione organizzata dalla Camera di Commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte e patrocinata dal Comune di Novara.

Hanno partecipato più di 20 imprese dell'Alto Piemonte di diversi settori di lavorazione, dall'alimentare alla gioielleria, dai metalli al legno, senza dimenticare la tessitura, l'abbigliamento e le altre attività artistiche e tipiche.

Queste le imprese associate CNA Piemonte Nord protagoniste della manifestazione: GB di Bruzzese Gianluca, che si occupa di lavorazioni tessili con sede a Galliate; Gioielleria La Bottega Orafa, laboratorio e vendita di gioielli a Trecate; Gazzara Costruzioni, azienda nel settore dell'edilizia di Comignago.

CITROËN

## SCOPRI LE OFFERTE RISERVATE AGLI ASSOCIATI CNA PIEMONTE NORD

# GIOVANI, FAMIGLIE, PROFESSIONISTI, STUDENTI, COPPIE... È TEMPO DI SEGUIRE LA CORRENTE ALTERNATIVA.

## NUOVA GAMMA CITROËN IBRIDA E ELETTRICA

VIENI A PROVARE L'ESPERIENZA ELETTRICA CITROËN
DA 2 A 9 POSTI PER TRASPORTARE DAL TUO CANE FINO A 17M³ DI MATERIALI

LE OPINIONI DEI CLIENTI
CITROEN-ADVISOR.IT

**SCOPRILA DA AUTOMAGENTA – STRADA BIANDRATE 58**

È-SPACETOURER ELETTRICO - CONSUMO: 230 - 295 WH/KM. EMISSIONI DI $CO_2$: 0 G/KM. È-BERLINGO ELETTRICO - CONSUMO: 186,7 - 227,0 WH/KM. EMISSIONI DI $CO_2$: 0 G/KM. SUV C5 AIRCROSS HYBRID PLUG-IN - CONSUMO: 1,271 - 1,797 L/100KM. EMISSIONI DI $CO_2$: 28,71 - 40,60 G/KM. NUOVA È-C4 ELETTRICA - CONSUMO: 153,2 - 166,2 WH/KM. EMISSIONI DI $CO_2$: 0 G/KM. *AMI 100% ELECTRIC - CONSUMO: 75 WH/KM. EMISSIONI DI $CO_2$: 0 G/KM. NUOVO È-BERLINGO VAN ELETTRICO - CONSUMO: 186,7 - 227 WH/KM. EMISSIONI DI $CO_2$: 0 G/KM. È-JUMPY ELETTRICO - CONSUMO: 230,3 - 281,6 WH/KM. EMISSIONI DI $CO_2$: 0 G/KM. È-JUMPER ELETTRICO - CONSUMO: 316,2 - 383,1 WH/KM. EMISSIONI DI $CO_2$: 0 G/KM. Tutti i valori sono omologati in base al ciclo misto WLTP. Tali valori possono non essere rappresentativi dell'autonomia e dei consumi reali, i quali dipendono da molteplici fattori come la storia energetica e non esaustivi della stile di guida, della velocità, dalle condizioni atmosferiche, stradali e dalla topografia, dallo stato, dalle dotazioni e dal carico del veicolo. Per ulteriori informazioni contatta il concessionario o visita citroen.it/mondo-citroen/elettrico-pertutti.html *Valori determinati utilizzando la nuova procedura di test WMTC. Immagini a scopo illustrativo.

Automagenta
www.automagenta.it

**SEDE DI NOVARA**
STRADA BIANDRATE 58 - TEL. 0321.679590

# Aumento prezzi energia, un webinar per capire i motivi e trovare soluzioni

## Il 15 dicembre si è svolto un incontro on line con gli esperti del Consorzio APE. Un'occasione per le imprese per conoscere opportunità di risparmio

CNA Piemonte Nord e APE, il Consorzio per l'Energia di cui fa parte, hanno organizzato un incontro per approfondire quanto sta accadendo in questi mesi in merito all'aumento dei prezzi di energia elettrica e gas.

L'incontro si è tenuto in videoconferenza mercoledì 15 dicembre 2021 dalle 16 alle 17 su piattaforma GoToMeeting.

"I consulenti esperti del Consorzio APE - **spiega Lorenzo Marchesini, responsabile CNA Produzione Piemonte Nord e referente CNA Piemonte Nord per APE** - hanno illustrato le cause e hanno fornito alcune informazioni concrete su come è possibile ridurre l'impatto di questi aumenti sulle imprese. Il problema dell'aumento dei prezzi dell'energia elettrica e del gas naturale si sta facendo sentire in particolare sulle piccole attività, già provate dai lunghi mesi della pandemia. CNA ha già chiesto al Governo un intervento deciso perché alleggerisca questo ulteriore peso che ricade sulle spalle delle imprese, ci auguriamo di vedere presto quanto promesso e che gli interventi per la riduzione diventino strutturali. Il Consorzio APE è in grado di offrire dei vantaggi alle piccole imprese".

Durante il webinar i relatori hanno risposto ad alcune quesiti delle imprese che sono arrivati nei giorni precedenti al responsabile Lorenzo Marchesini.

**Per informazioni sul Consorzio APE e sui risparmi per le imprese sulle bollette dell'energia con l'adesione al Consorzio, contattare CNA Piemonte Nord, Lorenzo Marchesini, tel. 0331 971021, e-mail lorenzo.marchesini@cgs-cna.it**

## CNA Costruzioni e CNA Installatori Impianti: "Il Dl Antifrode rischia di soffocare la ripresa dell'edilizia"

CNA Costruzioni e CNA Installatori Impianti intervengono sui recenti chiarimenti forniti dall'Agenzia delle Entrate in merito agli adempimenti introdotti dal Decreto anti-frode (applicati alle agevolazioni fiscali previste dai vari Bonus) e la retroattività (anche se parziale del provvedimento), che gettano nel caos imprese, professionisti e cittadini, colpiti dall'ennesima norma che interviene in corso d'opera. "CNA condivide l'obiettivo di contrastare frodi e scorrettezze nel mercato della riqualificazione – **dice il direttore CNA Piemonte Nord Marco Pasquino** – ma questo obiettivo si persegue arginando e punendo chi opera in modo scorretto con una maggiore capacità di controllo da parte degli organi preposti, non intervenendo nei confronti di tutti con la modifica, per l'ennesima volta, delle regole del gioco, complicando la vita delle piccole imprese con nuove incombenze burocratiche".

"Occorre intervenire rapidamente per prevedere l'utilizzo dei prezzari DEI anche per i lavori di ristrutturazione – **aggiunge Filippo Calcagno, presidente CNA Costruzioni Piemonte Nord** - e per prevedere una soglia per piccoli interventi al di sotto della quale non si applichi congruità dei prezzi ed asseverazione. Il mancato confronto che ha portato alla frettolosa introduzione del provvedimento sta creando degli effetti pericolosissimi nel mercato e rischiano di soffocare la ripresa che il settore stava vivendo dopo anni di pesantissima crisi".

# Come gli strumenti digitali possono garantire il diritto alle cure sanitarie

## Il progetto per migliorare il servizio di odontoiatria pubblica infantile di Cesare Marian di Domodossola, tra i vincitori del Premio Cambiamenti CNA

Cesare Marian, odontotecnico di Domodossola e componente del direttivo CNA Piemonte Nord area VCO, è tra i vincitori del premio CNA CAMBIAMENTI, per l'edizione regionale del Piemonte.

La sua startup ORTHODIGITAL srl (https://www.premiocambiamenti.it/imprese/orthodigital-srl/) ha ottenuto la menzione per l'innovazione digitale.

La premiazione si è tenuta martedì 19 ottobre alla Sala Auditorium del Polo del 900 di Torino, alla presenza di numerose autorità e delle altre imprese finaliste.

"Innovazione, sostenibilità ambientale, inclusività e solidarietà sociale, sono le tre categorie premiate – **spiega il direttore CNA Piemonte Nord Marco Pasquino, presente con Marian alla premiazione** – perché queste sono le sfide attuali promosse dal PNRR, le sfide decisive in quest'epoca di radicale cambiamento delle attività e del mercato. Per CNA uno sviluppo generato solo dalla trasformazione tecnologica e che nel contempo non sia sostenibile ed inclusivo, non può essere vero sviluppo".

**Cesare Marian ha raccontato la storia e le caratteristiche del suo progetto per le pagine di Impresa Artigiana.**

*Cesare Marian insieme al direttore CNA Piemonte Nord Marco Pasquino durante l'evento di premiazione del premio Cambiamenti a Torino il 19 ottobre*

Un progetto innovativo con un grande impatto sociale grazie all'utilizzo di strumenti digitali.

L'idea di Cesare Marian, odontotecnico di Domodossola con una esperienza ultra trentennale nel settore, potrebbe essere la leva di una rivoluzione per l'accesso alle cure odontoiatriche essenziali fornite del servizio pubblico per i ragazzi fino a 14 anni che si trovano in condizioni svantaggiate.

Come far funzionare meglio la 'macchina pubblica' della sanità e permettere anche a chi ha difficoltà ad utilizzare il servizio di essere curato?

"Gli sviluppi della tecnologia e il digitale possono essere una soluzione. Il 30-40% dei bambini in età scolare – **spiega Marian** - presenta problemi di malocclusione e necessità di cure ortodontiche. Molti bambini non hanno accesso a queste per problemi legati agli spostamenti, perché abitano ad esempio in zone montane isolate, o per la difficoltà dei genitori di gestire visite periodiche per lunghi periodi. Le problematiche aumentano ancora di più nei casi di pazienti con disabilità. Da 20 anni collaboro con l'Asl del VCO per il servizio di ortodonzia per l'età evolutiva e ho avuto modo di vedere come il meccanismo di valutazione e presa in carico del paziente da parte della sanità pubblica sia farraginoso, con il risultato che molte famiglie con giovani che avrebbero bisogno delle cure

sono scoraggiati ad intraprendere il percorso. Così mi sono chiesto come snellire i vari passaggi e rendere funzionale, pratico e veloce il sistema".

Nel 2018 nasce a questo scopo Orthodigital srl, la società di progettazione, che diventa un FabLab per la sperimentazione di un nuovo modello di servizio.

"Questo progetto – **spiega** – ha lo scopo di migliorare i servizi tradizionali forniti dai laboratori odontotecnici alle Asl, mettendo al servizio dell'odontoiatria pubblica infantile le opportunità offerte dalle nuove tecnologie digitali. Permette di semplificare le procedure e utilizzare razionalmente le risorse umane, strumentali e materiali, in modo da consentire anche in aree geograficamente svantaggiate l'erogazione di moderni e sostenibili servizi di ortognatodonzia di comunità".

## *Una piattaforma digitale con sistemi di telemedicina*

Ma come funziona in pratica questo modello?

"Si tratta - **illustra** - di una piattaforma tecnica, logistica, strumentale e organizzativa che prevede l'utilizzo di sistemi integrati di telemedicina. Attualmente il paziente deve recarsi negli appositi centri dell'Asl, spesso pochi, lontani e di difficile accesso, per prendere le impronte con il classico sistema. Le impronte vengono inviate al laboratorio odontotecnico, dove vengono analizzate e dove viene fatto un report per l'Asl, la quale, a sua volta, decide la presa in carico. Già questa parte richiede tempo da parte di tutti i soggetti coinvolti. Il mio progetto prevede la creazione di un centro servizi che metta a disposizione di ambulatori, pediatri e farmacie, le strumentazioni per fare scansioni ottiche orali ai giovani pazienti in sostituzione delle classiche impronte. Il file con le immagini rilevate vengono inviate al centro servizi, uno spazio virtuale dove il laboratorio odontotecnico può analizzarle e valutarle. Il report digitale prodotto viene messo a disposizione contemporaneamente del medico Asl, del laboratorio odontotecnico, degli uffici amministrativi dell'Asl e anche del paziente. In seguito alla prescrizione del medico il laboratorio potrà poi produrre il dispositivo ortodontico necessario quando è richiesto. In questo modo si possono fare anche visite di controllo e telemonitoraggio, oltre a creare percorsi di cura personalizzati".

Questo nuovo modello ha più di un vantaggio: garantisce l'appropriatezza della prestazione e il diritto alle cure, riduce gli accessi ai centri del servizio sanitario nazionale e libera anche tempo che può essere riorganizzato per altri servizi, come i percorsi di cura domiciliari. È inoltre in grado di rispondere ai bisogni odontoiatrici di pazienti che richiedono una gestione personalizzata della cura in base al tipo di disabilità.

## *L'impegno per far partire il progetto pilota nel 2022*

"È un progetto con un alto grado di innovazione e di notevole impatto sociale – **aggiunge Marian** – che ha suscitato interesse da parte del polo Biomech del Politecnico di Torino, e di altri enti e società che si occupano di sviluppo in questo ambito. Finora dal punto di vista economico lo sforzo è tutto mio. È già difficile accedere al credito normalmente, quando si parla di progetti con rilevanza sociale ancora di più, perché il valore non è misurabile solo con quello dell'investimento in macchinari. Mi sto impegnando molto per promuoverlo e per riuscire a far partire il progetto pilota nel 2022".

Gestire la tua impresa è faticoso?
CONTA SU CNA
CNA Piemonte Nord
Novara Vercelli VCO
cnapiemontenord.it
/cnapiemontenord

# La tecnologia attraversa il vetro e apre la strada a nuove opportunità

## Stefano Apostolo titolare della StefanGlass a Oleggio racconta le innovazioni introdotte negli ultimi anni nella sua impresa dove realizza vetrate artistiche

L'innovazione tecnologica può cambiare la vita di un'azienda che lavora il vetro in maniera artigianale e artistica? La risposta è sì e c'è chi lo può testimoniare.

**Stefano Apostolo, titolare della Stefan Glass a Oleggio, nel novarese, ha aperto la sua impresa esattamente 20 anni fa. Allora lavorava da solo e faceva tutto a mano. Ora ha tre dipendenti, oltre la moglie che si occupa dell'aspetto amministrativo, e diversi nuovi strumenti che la tecnologia ha messo a disposizione e che gli permettono di migliorare ancora di più la qualità del suo lavoro artigianale.**

"Ho cominciato nel 2001 – **racconta** - con zero lavoro e zero clienti. Facevo l'autista per un'azienda che lavorava questo materiale. Mi ero reso conto che il ruolo di dipendente non faceva per me, così ho deciso di aprire una mia azienda, proprio nel settore che in quel momento conoscevo meglio. È così nata la Stefanglass".

Nel 2009 c'era stato il primo salto di qualità: il trasferimento in una nuova sede, più grande e adatta a nuovi obiettivi. In quell'occasione avevamo raccontato proprio sulle pagine di Impresa Artigiana i suoi primi passi e i progetti per il futuro. Dodici anni dopo, ecco come si è evoluta la sua piccola impresa.

### *La stampa digitale su vetro ha aperto nuove porte*

"Nel 2017 – **spiega** – ho inserito un macchinario all'avanguardia per il settore che permette la stampa digitale su vetro. Questo ha permesso di aprirci verso produzioni differenti con nuove opportunità. In pratica si parte da una foto, che viene scannerizzata e poi inviata alla macchina, la quale stampa su vetro ciò che vede. Può stampare di tutto e su dimensioni diverse. Con questo possiamo fare anche, ad esempio, porte, oppure oggetti di varie dimensioni. Questo strumento tecnologico ci consente di fare molte cose che con la lavorazione tradizionale non saremmo riusciti a fare. Ultimamente grazie a questa tecnologia lavoriamo molto per la stampa di loghi e immagini per enti pubblici, bar, aziende. Da anni abbiamo un grande aiuto nell'esecuzione quotidiana del lavoro grazie a un centro di lavoro meccanizzato, che fa molte operazioni che prima si potevano fare solamente a mano".

### *Macchinari tecnologici leggeri ma 'di peso'*

L'ultimo ritrovato tecnologico 'di peso' è arrivato alla fine dello scorso anno. Questo ha dato un ulteriore contributo positivo allo svolgimento dell'attività quotidiana, in particolare quella che riguarda la fase di spostamento del manufatto in vetro, spesso di grandi dimensioni, e il montaggio.

"Tante volte – aggiunge – dobbiamo spostare vetri di grandi dimensioni e di peso notevole per montarli, come ad esempio capita per le grandi vetrine dei negozi o le grandi vetrate in abitazioni private. Ci sono vetri che devono rispettare particolari standard di sicurezza, per cui hanno notevole spessore e possono pesare fino a diverse centinaia di chili. In questi casi servono camion con gru a ventose, molte volte devono essere posizionati su luoghi pubblici, per cui servono appositi permessi per l'occupazione, e ci vogliono più persone disponibili per poi spostarli. Questo macchinario semplifica tutti questi passaggi".

Somiglia a un carrello elevatore e funziona con la stessa logica. Si manovra con alcuni comandi a mano e riesce ad alzare e movimentare vetrate imponenti. Viste le sue dimensioni ridotte e la sua agilità riesce a passare attraverso le normali porte larghe 80 centimetri, quindi può entrare ovunque, è elettrico e non inquina, alza e sposta i vetri attaccati alle ventose all'estremità con un solo comando.

La voglia di migliorarsi e l'innovazione alla StefanGlass trovano sempre una porta aperta. Di recente l'azienda ha ottenuto anche la certificazione ISO 9001, importante per le imprese perché è garanzia di qualità.

# CNA sempre più on line con telegram facebook, instagram e i podcast

## L'Associazione ha aperto nuovi canali digitali per essere più vicina e utile a chi ha un'impresa e agli aspiranti imprenditori. Seguiteli per scoprire le novità

Avete ascoltato gli episodi già pubblicati del podcast CNA Piemonte Nord 'A tutta impresa'? Vi siete già iscritti al canale Telegram? Ci seguite sul profilo Instagram e sulla pagina Facebook?

CNA Piemonte Nord ha aperto più canali di informazione e comunicazione per gli imprenditori e per tutti coloro che vogliono fare impresa.

Negli episodi del podcast che potete trovare sulle principali piattaforme come spotify e spreaker abbiamo già affrontato diversi temi, fondamentali per ogni imprenditore. Trovate ad esempio informazioni sul credito per le piccole imprese, sui corsi di formazione obbligatori, sulle tipologie di contratto di lavoro che si possono applicare a collaboratori e dipendenti. Prossimamente tratteremo anche temi di più stretta attualità, oltre che le opportunità, i vantaggi e i servizi che si possono cogliere per vivere al meglio l'esperienza di essere imprenditore.

Sui nostri canali social di Instagram e Facebook potete invece trovare tante notizie sulle nostre attività, informazioni utili per lo svolgimento del vostro lavoro imprenditoriale e anche curiosità. CNA Piemonte Nord si è aperta alle opportunità offerte dagli strumenti digitali e dalle piattaforme più utilizzate al mondo per interagire e diventare sempre più utile alle imprenditrici, agli imprenditori e agli aspiranti tali.

NUOVO

# RENAULT KANGOO VAN

## apri la porta a grandi progetti

CNA SERVIZI PIÙ

CON LA TUA TESSERA CNA DA SUPERAUTO HAI DIRITTO A **400€** EXTRA SCONTO

SUPERAUTO
PEOPLE DRIVE FUTURE

CONCESSIONARIA RENAULT SUPERAUTO
**NOVARA** VIA MARIE CURIE 21
www.superautospa.net

SERVIZIO CLIENTI
340.3166055

# UFFICI CNA PIEMONTE NORD

## NOVARA

**NOVARA**
viale Dante, 37
tel. 0321 399564/5
fax 0321 398488

**GALLIATE**
via XXV Aprile, 1
tel. 0321 864444
fax 0321 807233

**TRECATE**
via Galileo Ferraris, 26
tel. e fax 0321 75220

**BORGOMANERO**
via Caneto, 58
tel. 0322 846010
fax 0322 835389

**S.MAURIZIO D'OPAGLIO**
via Roma, 91
tel. 0322 96626

**ROMAGNANO SESIA**
viale Mazzini, 22
tel. 0163 827141

**CASTELLETTO TICINO**
via Gramsci, 33
tel. 0331 971021
fax 0331 962077

**ARONA**
via Milano, 77 - Angolo Sottopassaggio Vevera, 1
tel. 0322 243731
fax 0322 248040

**OLEGGIO**
via Ina Case, 2
tel. 0321 998535
fax 0321 039006

## VERCELLI

**VERCELLI**
via Guicciardini, 20
tel. 0161 251687
fax 0161 600996

**SANTHIA'**
piazza Roma, 3
tel. e fax 0161 931330

**CRESCENTINO**
piazza Garibaldi, 2
tel. 0161 1858500

**CIGLIANO**
piazza Don Evasio Ferraris, 4
tel. 0161 424062

**BORGOSESIA**
via Antongini, 4
tel. 0163 27401

## VCO

**VERBANIA**
via San Bernardino, 31/c
tel. 0323 52385
fax 0323 53180

**DOMODOSSOLA**
Regione Nosere, 45
tel. 0324 46792
fax 0324 570087

**GRAVELLONA TOCE**
corso Milano, 8
tel. 0323 864348

**OMEGNA**
piazza Beltrami, 13
tel. 0323 887043

**CANNOBIO**
via Roma, 5
tel. 347 3749253

**email: piemontenord@cna.it**

**cnapiemontenord.it**
**www.facebook.com/cnapiemontenord**