

IMPRESA ARTIGIANA



Anno XXV
n°4
dicembre
2018



LA CNA PIEMONTE NORD
ALL'ASSEMBLEA NAZIONALE

INIZIATIVE PER LE IMPRESE

STORIE DI IMPRESE
E DI ARTIGIANI

NUOVO PEUGEOT PARTNER NATO VINCENTE



**INTERNATIONAL
VAN OF THE YEAR**



Confederazione Nazionale
dei Artigiani e della Piccola
e Media Impresa
Piemonte Nord
NOVARA - VERCELLI - VCO

**CONDIZIONI
ESCLUSIVE
PER GLI
ASSOCIATI**

PEUGEOT i-Cockpit®
SURROUND REAR VISION
SEDILE MULTIFLEX 3 POSTI
SCOPRI DI PIÙ SU PEUGEOT.IT

MOTION & EMOTION



**PEUGEOT
PROFESSIONAL**

PEUGEOT RACCOMANDA TOTAL Valori massimi ciclo combinato, consumi: 4,4 l/100 km; emissioni CO₂: 123 g/km.



PEUGEOT PROFESSIONAL CENTER



www.locautodue.com



flotte@locautodue.it



LUMELLOGNO (NO)

Via Pier Lombardo, 228 - Tel. 0321 499733

CARESANABLOT (VC)

Via Vercelli, 61 - Tel. 0161 235929

TORINO • ROSTA (TO) • ROLETTO (TO)



ARTIGIANI E PICCOLE IMPRESE MERITANO PIÙ ATTENZIONE

IMPRESA ARTIGIANA SOMMARIO

PRIMO PIANO

- 4, 5** Un grande slancio verso l'alto per creare il futuro della CNA e dell'Italia; Abolizione del Sistri e raddoppio della deducibilità dell'IMU sui capannoni, risultati ottenuti grazie all'impegno della CNA
- 6** Necessario investire in infrastrutture per lo sviluppo economico dell'Italia; Il presidente Vaccarino: "Le imprese sono *per*, non *contro*"
- 7** Perché Sì al rilancio degli investimenti infrastrutturali e alle grandi opere strategiche per l'Europa?

LE NOTIZIE

- 8** Imprenditrici CNA davvero singolari. Per loro un riconoscimento pubblico

STORIE DI ARTIGIANI

- 9** I ricami su abiti e accessori delle maison di lusso realizzati a Oleggio

INIZIATIVE

- 10** Nei saloni di acconciatori ed estetiste un aiuto alle donne vittime di violenza
- 11** Pillole d'inglese per imprenditori, tre incontri gratuiti alla CNA di Novara; Il presidente del gruppo Giovani Imprenditori CNA Piemonte Nord relatore al convegno sul futuro di Novara visto dai giovani
- 13** Quella collaborazione fra imprese che riesce a valorizzare la qualità

CATEGORIE

- 14** Novità per gli impiantisti, incontri d'aggiornamento alla CNA
- 15** Anticipare le tendenze e soddisfare il cliente, un corso per acconciatori; Un corso alla CNA di Gravellona Toce per insegnare strategie utili e migliorare così la comunicazione on line e off line

EVENTI

- 16** I maestri della qualità e del gusto sono stati in vetrina ancora una volta
- 17** Le nuove imprese CNA che hanno ottenuto il marchio dell'Eccellenza

SERVIZI

- 18** Consulenza e assistenza alle imprese con il nuovo Servizio Credito CNA

**Confederazione Nazionale dell'Artigianato
e della Piccola e Media Impresa**

IMPRESA ARTIGIANA

Editore CNA Servizi srl, Viale Dante Alighieri 37, Novara -
Registrazione n. 26/82 al Tribunale di Novara del 17/11/1982 -
Iscrizione al ROC n° 19320 del 26/03/2010 -

DIRETTORE RESPONSABILE
Maria Grazia Pedrini

Edizione a cura di
Sabrina Maio

In queste ultime settimane abbiamo fatto sentire in più occasioni, e in più modi, la nostra voce, quella di migliaia di artigiani, imprenditori, piccole imprese.

Abbiamo chiesto al Governo il proseguimento dei lavori della TAV e di continuare a investire in infrastrutture e grandi opere, necessarie per lo sviluppo del Paese. Abbiamo chiesto più attenzione verso le piccole imprese, che anche negli anni più difficili della crisi sono state la spina dorsale dell'economia italiana e continuano ad esserlo ancora oggi, pur non vedendo riconosciuta la loro centralità nelle politiche economiche e finanziarie.

Come CNA abbiamo dato la nostra piena disponibilità a collaborare alla semplificazione, per la quale abbiamo messo a disposizione la nostra esperienza, nonché all'attesa riforma del Codice degli appalti, per favorire la suddivisione in piccoli lotti, contrastando quanto sta avvenendo.

La nostra pressione ha fatto sì che il Governo ha deciso di abolire dal 1° gennaio 2019 il Sistri, così come è stata presa in considerazione la richiesta di eliminazione dell'Imu su capannoni, laboratori, negozi. Per ora è stato inserito nella Legge di Bilancio 2019 il raddoppio della deducibilità dal 20 al 40 per cento, un passo importante però verso l'integrale deduzione che sollecitiamo da tempo.

Nel momento in cui scriviamo queste righe, la Legge di Bilancio 2019 è in fase di ultimi aggiustamenti in vista dell'approvazione finale. Nel documento sono previste alcune misure che valutiamo positivamente, ma nel complesso il giudizio resta non positivo perché mancano provvedimenti sulla riduzione della pressione fiscale, che anzi aumenterà nel 2019, e sul costo del lavoro.

Ci aspettiamo molto di più perché ce lo meritiamo.

Buone feste.

Donato Telesca
presidente CNA Piemonte Nord

Un grande slancio verso l'alto per creare il futuro della CNA e dell'Italia

Grande partecipazione del nostro territorio all'assemblea nazionale della Confederazione che si è svolta a Milano nella giornata di sabato 17 novembre

Una numerosa delegazione di artigiani e imprenditori della CNA Piemonte Nord, insieme al presidente Donato Telesca e al direttore Elio Medina, ha partecipato all'assemblea nazionale 2018 della CNA che si è svolta sabato 17 novembre a Milano.

Insieme ad oltre duemila artigiani provenienti da tutta Italia abbiamo mostrato la forza e l'importanza degli artigiani e dei piccoli imprenditori per l'economia italiana.

Costruire il presente per creare il futuro con la forza di un grande 'slancio in alto', quello slancio che permette di avere una visione più ampia e profonda, per dare all'Italia una prospettiva di lungo termine. Questo il tema conduttore dell'assemblea e dell'intervento del presidente nazionale CNA Daniele Vaccarino, il quale ha affrontato molti temi, dalla Legge di Bilancio all'innovazione, dalla globalizzazione alla crescita e sicurezza.



Più attenzione alle imprese nella Legge di Bilancio

Riguardo la Legge di Bilancio "speravamo - ha detto Vaccarino - in una maggiore attenzione rivolta alle piccole imprese. Non vorremmo che il nostro Osservatorio 'Comune che vai, fisco che trovi' nel 2019 debba registrare una crescita della già insopportabile pressione fiscale. Confidiamo, tut-

tavia, che lungo il percorso parlamentare possano essere almeno aumentate le risorse destinate agli investimenti, all'innovazione, alle competenze".

Vaccarino ha citato come

misure positive in particolare la sterilizzazione degli aumenti dell'IVA, la proroga delle detrazioni per le ristrutturazioni, l'efficientamento energetico e le misure antisismiche. Misure che hanno dato prova di grande efficacia sia nella riqualificazione del patrimonio immobiliare sia nel dinamismo portato a un settore importante come quello dell'edilizia e dell'impiantistica.

"Una certa attenzione alle piccole imprese - ha continuato - è visibile nella previsione del riporto delle perdite che completa il reddito per cassa, nell'estensione del sistema di tassazione agevolata a 65mila euro, nella tassazione ridotta su investimenti e occupazione incrementale. Misure utili per alleviare l'insostenibile peso del fisco sull'artigianato e le piccole imprese, che noi sollecitiamo da anni. Certo, non avremmo voluto trova-



re l'eliminazione dell'IRI e del superammortamento. A cui, peraltro, si aggiunge lo sblocco delle aliquote sui tributi dovuti agli enti locali che dopo quattro anni sono autorizzati ad aumentare la tassazione. Così, invece dell'attesa eliminazione totale dell'Imu sui capannoni, rischiamo di ritrovarci una fiscalità locale sempre più pesante e differenziata".

Gli artigiani vogliono poter lavorare per il Paese

Per la CNA c'è la necessità di ridurre la spesa pubblica corrente e di concentrare la spesa sugli investimenti in capitale umano e in opere sul territorio. Investire nelle grandi infrastrutture, tra queste la TAV, opera che non deve essere fermata, ma che deve continuare



il suo cammino. Decisamente importanti sono anche le piccole opere, per le quali anche gli artigiani e le piccole imprese vogliono avere reale accesso attraverso gli appalti.

"Non possiamo accettare - ha aggiunto Vaccarino - di esserne esclusi. Vogliamo poter mettere a

disposizione del Paese tutto quello che sappiamo fare e che sappiamo fare bene. Il nostro compito rimane quello di sempre: fare impresa, lavorare molto e con passione, prendere decisioni e fare scelte anche difficili, aperti al mercato e a nuove avventure imprenditoriali".

Abolizione del Sistri e raddoppio della deducibilità dell'IMU sui capannoni, risultati ottenuti grazie all'impegno della CNA

Sembra essere finalmente arrivata alla puntata finale la lunga telenovela del Sistri, il Sistema elettronico di tracciabilità dei rifiuti per le imprese con più di 10 dipendenti che producono e trasportano rifiuti pericolosi. Il Governo ha annunciato che il Sistri sarà abolito dal 1° gennaio 2019.

La CNA apprezza questa scelta, dopo aver per anni chiesto l'abolizione di questo inutile e costoso sistema a carico delle

imprese. Il Sistri infatti non ha mai funzionato e ha sicuramente impedito che si mettesse a punto nel nostro Paese un sistema efficace e semplice di tracciabilità dei rifiuti pericolosi. In tutti questi anni la CNA ha chiesto in moltissime occasioni e in tutte le sedi istituzionali di rivedere questo sistema. Oggi finalmente arriva la conclusione.

Un altro fronte su cui la CNA da anni si batte è la deducibilità integrale dell'Imu su capannoni, laboratori e negozi.

Finalmente è stato compiuto un passo importante verso questa direzione. Un emendamento alla Manovra economica raddoppia l'attuale livello di deducibilità dal



20 al 40 per cento riconoscendo, sia pure parzialmente, che gli immobili strumentali, cioè capannoni, laboratori, negozi, non costituiscono un bene di lusso, ma sono indispensabili all'attività d'impresa e alla creazione di lavoro.

La CNA aveva chiesto a questo governo atti concreti in favore degli artigiani e delle piccole imprese. Ci aspettiamo molto altro.



PERCHÉ SÌ

AL RILANCIO DEGLI INVESTIMENTI INFRASTRUTTURALI E ALLE GRANDI OPERE STRATEGICHE PER L'EUROPA?

Le Imprese Italiane sostengono da sempre l'importanza dei Corridoi Europei e delle Grandi Opere che li realizzano, in quanto una grande Rete Comune di infrastrutture logistiche e di trasporto è uno strumento essenziale per l'integrazione economica e sociale dell'Unione e nell'Unione Europea.

Le Grandi Opere sono essenziali ad un efficace rilancio della nostra politica infrastrutturale basato su sostenibilità e competitività, ma da sole non bastano, perché tutte le infrastrutture, grandi e piccole, vanno gestite e mantenute costantemente in efficienza per contrastare gli effetti dell'usura e garantire condizioni di sicurezza, per evitare i numerosi e a volte tragici eventi dovuti alla progressiva riduzione degli investimenti, ormai in atto da troppi anni, da destinare anche a interventi di monitoraggio e di adeguamento strutturale e tecnologico, di ammodernamento e messa in sicurezza.

Per questo, le Imprese Italiane chiedono un vero rilancio degli investimenti infrastrutturali, nelle reti di trasporto e di servizi, nella difesa idrogeologica e antisismica, nell'edilizia scolastica e sanitaria, nella rigenerazione e nella riqualificazione delle aree urbane e nel risanamento e nella tutela ambientale; interventi capaci di migliorare il benessere e la qualità della vita, la competitività delle imprese e l'attrattività dei territori.

Per una effettiva politica di rilancio degli investimenti infrastrutturali, le Grandi Infrastrutture per la mobilità di persone e merci sono essenziali per collegare l'insieme del Paese all'Europa, ma lo sono anche numerose "opere minori" per connettere i diversi territori del nostro Paese, da Nord a Sud, da Ovest a Est.

I Corridoi Europei e le loro connessioni territoriali rappresentano la struttura portante sulla quale si è costruita, nel tempo, una strategia infrastrutturale e logistica capace di sfruttare la centralità dell'Italia negli scambi euro-mediterranei e le sue straordinarie opportunità di sviluppo, in un contesto economico sempre più orientato alla globalizzazione degli scambi e alla competitività internazionale.

Sarebbe pertanto inconcepibile fermare i cantieri delle Grandi Opere e rimettere in discussione investimenti infrastrutturali già valutati, discussi, rivisti, progettati, concordati, finanziati e ormai in corso di realizzazione.

I nostri Grandi Progetti dei Corridoi Europei, integrati con i necessari interventi strutturali, regolatori e tecnologici ad essi funzionali, vanno assolutamente realizzati. Le principali ragioni a sostegno riguardano:

- l'integrazione economica del nostro Paese su scala soprattutto europea, nella quale si sviluppa quasi il 60% dell'export e dell'import italiano, cioè quasi 500 miliardi di euro su 850 che passano attraverso le Alpi!
- la promozione di un sistema dei trasporti centrato sull'intermodalità, con una maggiore quota di trasporto su ferro sulle lunghe distanze, più economico, più rapido, più sicuro e più sostenibile
- la crescita economica e le migliaia di nuovi posti di lavoro che derivano da investimenti ad alta redditività non solo nella fase di cantiere, ma anche a regime, perché connettono il nostro Paese con l'Europa e col Mondo, offrono agli operatori economici accessi più agevoli ai mercati di riferimento, migliorandone efficienza e competitività, e rendono il Sistema Paese più competitivo e attrattivo per gli investitori internazionali e i flussi turistici.

Per tutte queste ragioni, la vera posta in gioco sulla Torino-Lione e sulle altre Grandi Opere Strategiche è soprattutto la realizzazione di una grande opportunità di crescita per l'Italia, una leva per una trasformazione economica e sociale in grado di aumentare la qualità dello sviluppo e di garantire il benessere delle future generazioni.

Imprenditrici CNA davvero singolari. Per loro un riconoscimento pubblico

Il Comitato per l'imprenditoria femminile della Camera di Commercio di Novara ha consegnato due premi e una menzione speciale a tre nostre associate

Ben due delle tre imprese vincitrici del concorso 'Premio Impresa femminile singolare 2018' indetto dal Comitato per l'imprenditoria femminile della Camera di Commercio di Novara, di cui la CNA Piemonte Nord fa parte, sono associate alla CNA Piemonte Nord. Se a loro aggiungiamo una menzione che la giuria ha voluto attribuire fuori concorso, le nostre imprese premiate sono tre.

Marina Gioria, titolare di SPA...ssosissimo Bau con sede a San Pietro Mosezzo ha vinto per l'originalità dell'attività svolta e l'adozione di strumenti innovativi di comunicazione, assistenza alla clientela e promozione dell'azienda. Sul numero di ottobre 2018 di Impresa Artigiana avevamo raccontato la sua storia e la sua grande passione per i cani, che, a nemmeno 30 anni, le ha permesso di trasformarla in lavoro, aprendo un centro toelettatura e benessere molto particolare e un asilo per gli amici a quattro zampe.

Orentina Cafasso titolare di La Via del Cashmere con sede a Carpignano Sesia si è aggiudicata il premio per la qualificazione, valorizzazione e promozione del territorio e della produzione tipica locale. Anche di lei abbiamo scritto sui numeri precedenti del nostro giornale. La sua esperienza nel settore tessile e il coraggio di rimettersi in gioco aprendo la sua azienda solo pochi anni fa, insieme ai suoi ca-



pi d'abbigliamento e accessori realizzati con un filato pregiato quale è il cashmere, sono stati protagonisti di alcuni eventi organizzati dalla CNA.

Un premio per valorizzare le capacità delle donne

Quest'anno la giuria ha deciso di attribuire anche un **premio fuori concorso per valorizzare le imprese femminili del territorio novarese che rivolgono particolare attenzione alle lavorazioni artigianali di tipo tradizionale.** Ad aggiudicarsi la menzione è stata **Elisa Paglia, titolare della Ellebi srls di Oleggio,** impresa che realizza ricami, capi d'abbigliamento e accessori di grande qualità attraverso i tradizionali sistemi di lavorazione. Nella pagina qui a fianco vi raccontiamo quello che fa e per chi lavora.

Alla cerimonia di premiazione, che si è svolta martedì 18 dicembre nella sede della Camera di Commercio di Novara, hanno partecipato anche Maria Grazia Pedrini, responsabile di CNA Impresa Donna Piemonte Nord e membro del Comitato per CNA, la presidente del Comitato Anna Ida Russo, il segretario della Camera di Commercio di Novara Cristina D'Ercole.



I ricami su abiti e accessori delle maison di lusso realizzati a Oleggio

La ElleBi srls di Elisa Paglia crea parti pregiate di capi d'abbigliamento d'alta moda. Spirito di squadra, qualità, ricerca e tradizione al centro del suo lavoro

Chanel, Burberry, Givenchy, Marni, Prada, Missoni. Sono alcune marche di lusso del mondo della moda che producono abiti e accessori curati in ogni singolo dettaglio, che viene realizzato da mani super esperte di artigiani.

Molti di questi sono opera di un'impresa nostra associata di Oleggio, la ElleBi srls di Elisa Paglia.

La Ellebi srls nasce nel 2015 come sviluppo di una piccola azienda artigiana attiva nel settore dei ricami per l'alta moda da circa trent'anni.

Insieme alla titolare lavora un team di persone "tutte ispirate - spiega - dal sentimento comune di spirito di squadra che guida il nostro impegno e lavoro quotidiano. Siamo un team unito e ci poniamo come obiettivo l'essere i migliori nel nostro settore e l'offrire il prodotto migliore al prezzo più vantaggioso".



Ricerca dell'eccellenza in ogni fase della produzione

La qualità e la ricerca sono al centro di tutte le loro creazioni, che grazie all'utilizzo di materiali naturali e di riutilizzo si presentano come pezzi unici.

"Crediamo fermamente - **continua** - che uno strumento essenziale per raggiungere gli obiettivi che ci siamo posti sia promuovere e riconoscere la ricerca, le risorse e la dedizione per raggiungere nuove frontiere nel campo dell'innovazione e dello styling, con l'intento di diventare un punto di riferimento in termini di eccellenza e qualità".

Anche l'innovazione è una delle priorità fondamentali per l'azienda. "Crediamo nella costante attenzione verso ciò che è nuovo - **spiega** - mantenendo al

contempo la ricchezza della tradizione, dovunque ciò risulti utile allo sviluppo di nuove idee, nuove proposte e possibilità in tutti i settori aziendali. La ricerca dell'eccellenza e della soddisfazione è al centro della nostra esistenza. Ci proponiamo di offrire prodotti e servizi che sono caratterizzati in ogni aspetto dalla qualità, quella dei materiali, della ricerca, del gusto, dello styling, della forma e dell'innovazione".

Creatività, tradizione e uno sguardo rivolto al futuro

Il successo della compagnia è dato dalla combinazione di diversi fattori: la creatività e il buon gusto di coloro che lavorano nell'azienda, oltre l'utilizzo di tecniche antiche affiancate dalla più avanzata tecnologia sin dalle prime fasi di creazione attraverso tutto il processo di produzione.

Oltre che per le grandi Maison di moda la ElleBi offre inoltre un servizio di personalizzazione dei prodotti per il singolo cliente.

Attualmente è in ri-progettazione il sito internet aziendale dove la clientela potrà scegliere tra le varie proposte presenti in showroom e quelle che si possono creare su misura del proprio gusto.

Creando così un rapporto diretto con i clienti privati e prendendo sempre più forma con un proprio brand indipendente e originale.

Nei saloni di acconciatori ed estetiste un aiuto alle donne vittime di violenza

La testimonianza di Samira Bongini, parrucchiera nostra socia che sostiene il progetto di CNA e Regione Piemonte: "Più volte sono stata loro confidente"

Samira Bongini, nostra associata, è titolare di un salone d'acconciatura a Novara e svolge il mestiere di parrucchiera dal 1987. In tutti questi anni di lavoro, a contatto soprattutto con donne, le è capitato di essere stata la prima confidente di alcune sue clienti che subivano violenza e di accorgersi di segni di maltrattamenti. Situazioni delicate che ha gestito sostenendo queste donne accompagnandole a chiedere aiuto.

Lunedì 3 dicembre, nella sede della Camera di Commercio di Novara, ha raccontato la sua esperienza diretta di aiuto alle donne vittime di violenza durante la presentazione del progetto 'Se la tua vita sta prendendo una brutta piega' promosso dalla Regione Piemonte in collaborazione con la CNA e le altre associazioni artigiane regionali.

"Nei nostri saloni - ha raccontato - le donne si rilassano e per loro è più facile parlare di sé, di tanti

argomenti. A me è capitato con una cliente di accorgermi che avesse dei traumi in testa, che confermavano quanto mi aveva raccontato. La parrucchiera tocca il cuoio capelluto, una zona che non è visibile normalmente. Un'altra ha chiamato me quando è scappata dall'ennesimo episodio di violenza subita dal compagno. L'ho accompagnata da Liberazione e speranza, il centro antiviolenza del Comune di Novara, dove è stata assistita. Ora quella donna si è trasferita in un'altra città, lontana da quell'uomo violento. Ho sempre cercato di convincere queste ragazze e giovani donne a sporgere denuncia, ma non è semplice".

Informare in modo discreto e invitare a chiedere aiuto

L'iniziativa è rivolta a tutte le imprese del settore acconciatura ed estetica. Nei loro centri potranno esporre del materiale informativo

realizzato dai Centri Antiviolenza della Regione e territoriali, e dare le prime indicazioni per poter essere aiutate.

"Anche se non ci sono segni visibili - ha concluso - penso sia utile avere in salone dei volantini che spiegano cosa fare, a chi rivolgersi e che tipo di aiuti



sono previsti per chi ne avesse bisogno. Se anche una donna non avesse voglia di parlarne direttamente con noi o se conoscesse persone che si trovano in difficoltà, può semplicemente prendere il volantino e metterlo in borsa. E' una soluzione discreta".

La CNA Piemonte Nord sostiene quest'iniziativa e invita le imprese del settore acconciatura ed estetica ad aderire al progetto. Insieme possiamo fare qualcosa di concreto per le donne vittime di violenza.

**Per informazioni
CNA Piemonte Nord
Alessandro Valli
tel. 0321 33388.**



Pilole d'inglese per imprenditori, tre incontri gratuiti alla CNA di Novara

A gennaio è in programma un percorso per imparare a trattare con clienti stranieri, a rispondere a richieste d'informazioni e presentare la propria attività

Il gruppo Giovani Imprenditori CNA Piemonte Nord in collaborazione con la scuola Wall Street English di Novara, organizza tre incontri gratuiti a gennaio 2019 nella sede CNA di Novara rivolto agli artigiani, imprenditori e commercianti, per imparare velocemente e con un metodo innovativo a comunicare in inglese con i clienti stranieri.

L'obiettivo è di fornire ai partecipanti delle pillole per poter gestire la comunicazione, sia di persona che scritta, con potenziali clienti esteri, utilizzando in maniera corretta la lingua inglese.

Il corso è suddiviso in tre parti, che corrispondono a tre incontri. E' possibile partecipare anche a solo uno o a due appuntamenti, anche se consigliamo di seguire il percorso completo.

Queste le date con i relativi temi degli incontri, che si svolgeranno tutti dalle 19 alle 21 nella sede CNA di Novara in viale Dante 37.

Mercoledì 16 gennaio s'imparerà a presentare la propria azienda, quando è stata fondata, di cosa si occupa, qual è la sua 'mission', quanti dipendenti ha, chi sono i principali fornitori dell'azienda, cosa e dove commercia.

Mercoledì 23 gennaio il tema centrale sarà come trattare con i clienti stranieri, rispondere alle loro richieste di informazioni, offrirsi per aiutarli in caso di difficoltà; rispondere alle domande sul prezzo dei prodotti; come richiamarli o ricontattarli in caso di necessità.

Mercoledì 30 gennaio s'imparerà invece a scrivere una e-mail, come iniziarla e chiuderla, scrive-



re in maniera formale o informale; quali espressioni e frasi tipiche delle e-mail usare.

L'approccio utilizzato è quello esperienziale. I partecipanti interagiranno direttamente fra di loro con la guida di insegnanti esperti.

Per informazioni e adesioni contattare la responsabile del gruppo CNA Giovani Imprenditori Piemonte Nord Maria Grazia Pedrini allo 0321 33388.

Il presidente del gruppo Giovani Imprenditori CNA Piemonte Nord relatore al convegno sul futuro di Novara visto dai giovani



Il presidente del gruppo Giovani Imprenditori CNA Piemonte Nord, Gaetano Cessati (nella foto il secondo da sinistra), ha partecipato come relatore all'iniziativa dell'assessorato alle politiche giovanili del Comune di Novara 'I giovani della futura Novara come vedono il futuro?' che si è tenuta nella sede dell'Università del Piemonte Orientale a Novara venerdì 30 novembre e rivolto a studenti delle scuole superiori.

Cessati, insieme ad altri giovani rappresentanti di associazioni e mondo del lavoro, è intervenuto al tavolo tematico in cui si è parlato di economia e lavoro.



La burocrazia ti sfinisce?

NON ARRENDERTI: ENTRA IN CNA.

Se vuoi uscire dall'assedio delle scartoffie ed avere servizi e strumenti evoluti per la tua impresa, CNA è dalla tua parte. Una rappresentanza forte, oltre 1100 sedi e 9000 esperti pronti a darti tutti i suggerimenti e le consulenze che ti servono.



Con chi non si arrende mai.

cna.it

Quella collaborazione fra imprese che riesce a valorizzare la qualità

Tre esperienze di nostri associati che hanno dato vita a nuovi progetti con altre realtà del territorio e che insieme hanno aumentato la loro visibilità

Offrire quel qualcosa in più ai propri clienti collaborando con altre realtà imprenditoriali e permettere al tradizionale 'passaparola' di diffondersi e far crescere le attività. Gli artigiani della CNA Piemonte Nord in questo periodo stanno sperimentando nuove strade per sviluppare la propria impresa. Sono ben tre gli esempi di queste ultime settimane che arrivano dalle nostre province.

A Novara si creano prodotti gastronomici speciali

A Novara Vittorio e Marco Valenta, i due fratelli che gestiscono il negozio di specialità gastronomiche Banco 29 CIBI di VERSI, hanno dato il via a una collaborazione con la Pasticceria Caldarola, anche questa gestita da due fratelli, Paolo e Laura. Alcuni formaggi e salumi d'alta qualità che i Valenta commerciano sono stati la base per la produzione di torte salate e focacce realizzate dai Caldarola e vendute ai clienti del negozio di gastronomia. En-

trambi si 'fanno pubblicità' a vicenda, facendo provare la qualità dei prodotti, le abilità artigianali e anche quelle di promozione delle due attività, vista l'originale campagna ideata da Vittorio e diffusa attraverso facebook.

A Vercelli ai percorsi sensoriali si unisce il gusto

A Vercelli Antonella Croce, titolare di Mudra beauty e SPA, un centro benessere che offre trattamenti estetici all'avanguardia e percorsi benessere 'da mille e una notte', voleva aggiungere un'altra esperienza sensoriale esclusiva per le sue clienti. Ha parlato della sua idea al pasticciere Damiano Gabotti, che ha un negozio poco distante dal suo centro, ed è nato così il progetto di realizzare delle praline al cioccolato speciali per Mudra. Golosità ispirate ai colori e ai profumi del centro che si possono assaporare solo nell'area benessere, visto che non sono in vendita. Anche in questo caso si è innescato il meccanismo della promozione reciproca con i clienti delle due attività.



Nel VCO si promuove la tradizione dei panificatori

Nel VCO, il panificio Trisconi di Omegna, insieme ad altri sei panifici delle province di Novara, VCO e Biella, ha fondato un gruppo di artigiani che utilizzano un metodo tradizionale di panificazione, la 'madre naturale viva', un impasto di acqua e farina che ha subito una fermentazione naturale spontanea. L'obiettivo del gruppo è di tutelare, difendere e divulgare la lavorazione di questa antica forma di lievitazione naturale e i prodotti che ne derivano. Insieme, e non in concorrenza fra loro,

promuovono la qualità e le peculiarità del loro lavoro artigianale. A vantaggio di tutti: imprese, clienti, società ed economia locale.



Novità per gli impiantisti, molti incontri d'aggiornamento alla CNA

A novembre cinque appuntamenti per la categoria per spiegare le nuove norme sulle canne fumarie e le modifiche al CIT da parte della Regione

La CNA Piemonte Nord, in collaborazione con Idrocentro, nel mese di novembre ha organizzato diversi incontri per la categoria degli impiantisti per spiegare le novità sul Catasto regionale Impianti Termici (CIT). La Regione Piemonte ha infatti avviato il percorso che porterà ad una sostanziale revisione del portale telematico regionale in cui devono essere registrati tutti gli impianti termici e di climatizzazione presenti in Regione. Gli incontri si sono tenuti nella sede CNA di Novara martedì 20, nella sede CNA di Vercelli giovedì 22, presso la biblioteca civica di Gravellona Toce martedì 27 e presso il Cortiletto Caffè a Varallo Sesia giovedì 29. Relatore di tutti gli appuntamenti è stato Marco Parola di CNA Piemonte.

Un'altra importante novità che riguarda da vicino la categoria degli impiantisti è la modifica della

norma che riguarda le canne fumarie. Per spiegare la normativa si è tenuto un incontro nella sede CNA di Novara martedì 7.

Per informazioni, Ufficio Categorie CNA Piemonte Nord, Alessandro Valli, tel. 0321 33388.



Incontro su Canne Fumarie - Novara



CIT - Novara



CIT - Vercelli

Gestire la tua impresa è faticoso?

CONTA SU CNA



Piemonte Nord

Novara Vercelli VCO

cnapiemontenord.it

[f/cnapiemontenord](https://www.facebook.com/cnapiemontenord)

Anticipare le tendenze e soddisfare il cliente, un corso per acconciatori

Ripetuto anche alla CNA di Vercelli il successo del seminario che ha insegnato una nuova tecnica per individuare il taglio giusto per ogni cliente

Un altro successo per il seminario organizzato dalla CNA Piemonte Nord in collaborazione con 'NOI ItalianFashionStyle' per gli acconciatori.

Dopo il positivo riscontro del corso gratuito dal titolo 'Come individuare il taglio e il colore giusti

per creare l'immagine che soddisfa il cliente' che si era tenuto nella sede CNA di Novara nel luglio scorso, l'appuntamento è stato proposto anche alle imprese del settore dell'area di Vercelli.



Lunedì 12 novembre nella sede di via Guicciardini ai numerosi acconciatori partecipanti sono state spiegate la nuova tecnica della 'Morfoelastica' per individuare il taglio giusto, i sistemi per trovare la cromia adatta ad ogni viso e sono state anticipate le tendenze

moda per le prossime stagioni.

I partecipanti sono stati direttamente coinvolti e hanno interagito fra loro e con i docenti. Una parte importante del seminario è stata dedicata anche alle tecniche di comunicazione con il cliente.

Un corso alla CNA di Gravellona Toce per insegnare strategie utili e migliorare così la comunicazione on line e off line

Cosa si può fare per migliorare la comunicazione on line e off line sia in ambito privato che in ambito professionale? La CNA Piemonte Nord e Danilo Hartmann, fondatore e responsabile del portale Bravostreet, hanno organizzato un breve corso gratuito per gli imprenditori associati nell'area del VCO per spiegare le strategie da applicare subito e migliorare così la propria comunicazione.



Il corso si è tenuto lunedì 19 novembre nella sede CNA di Gravellona Toce e ha tenuto alta l'attenzione dei partecipanti per oltre quattro ore.

I docenti sono stati Danilo Hartmann, imprenditore, NLP Coach, Trainer e autore, da oltre 25 anni nel mondo dell'imprendito-



ria in Italia e all'estero e Alessio Fabbri, il fondatore di Allenatore alle Vendite, con una pluriennale esperienza nel settore commerciale.

E' già in fase organizzativa per il prossimo anno un nuovo corso su questi temi che sarà articolato in più giornate. Per informazioni contattare la CNA del VCO.

I maestri della qualità e del gusto sono stati in vetrina ancora una volta

Sabato 24 e domenica 25 novembre a Novara si è svolta la 12^a edizione della manifestazione con protagoniste alcune imprese CNA Piemonte Nord

È stato un weekend all'insegna del gusto e della qualità del 'fatto a mano' quello del 24 e 25 novembre a Novara.

Per il 12° anno si è svolta la manifestazione 'Vetrina dell'Eccellenza Artigiana', iniziativa dedicata alle migliori produzioni artistiche e tipiche di qualità riconosciute con il prestigioso marchio 'Piemonte Eccellenza Artigiana', organizzata con la collaborazione della CNA Pie-

monte Nord dalla Camera di Commercio di Novara. Le aziende artigiane espositrici di quest'edizione sono state una quarantina, provenienti principalmente dal Novarese, ma anche dalle altre province dell'Alto Piemonte.

Tutte hanno presentato prodotti di pregio in diversi settori di lavorazione, dall'alimentare alla ceramica, dal vetro al legno, senza dimenticare la tessitura, l'abbigliamento, i metalli e le altre attività artistiche e tipiche.



Haggi Tappeti - Novara



Falegnameria Santacroce - Cameri (NO)



Sartoria Perrera - Novara



Gazzara Costruzioni - Comignago (NO)



Idea Rame - Alessandria

Le nuove imprese CNA che hanno ottenuto il marchio dell'Eccellenza

Il prestigioso riconoscimento è andato a Clemente Marmi e Graniti di Gattinara, a Gazzara Costruzioni di Comignano e alla Falegnameria De Paoli di Cameri

La CNA Piemonte Nord ha tre nuove imprese 'Eccellenti'.

Il 18 novembre a Torino il presidente della Regione, Sergio Chiamparino, e l'assessore alle Attività produttive, Giuseppina De Santis, hanno consegnato il riconoscimento dell'Eccellenza Artigiana a:

- Clemente Marmi e Graniti di Clemente Ferruccio (Gattinara - VC - Settore Conservazione e restauro in edilizia);
- Gazzarra Costruzioni di Gaz-

zarra Moris Andrea (Comignano - NO - Settore Decorazione su manufatti diversi);

- Falegnameria Depaoli di Depaoli Fabio e C. snc (Cameri - NO - Settore Legno).

Il marchio 'Piemonte Eccellenza Artigiana' consiste in una pergamena personalizzata e in una targa da esporre al pubblico che attesta la professionalità e la peri-

zia esecutiva dell'impresa artigiana che lo possiede, ma soprattutto è un segno distintivo che identifica le produzioni di qualità e ne garantisce l'origine, offre fiducia ai consumatori, comunica e distingue i prodotti sui mercati nazionali ed esteri.



NOVA UFFICIO S.R.L.

Viale Giulio Cesare, 87 - 28100 NOVARA - Tel. 0321.612374 / 628364 - Fax 0321. 390747
 info@novaufficio.it - pec@pec.novaufficio.it

Personal computer, Notebook, Server e Workstation

Infrastrutture di rete cablate e wireless, sicure e affidabili

Copying & Printing
 Sistemi multifunzione, Scanner - Plotter - Fax

Assistenza tecnica, riparazioni e supporto

Ricambi, Accessori e Consumabili originali di tutte le

Registratori di cassa
 Stampanti fiscali, POS
 Touchscreen



Consulenza e assistenza alle imprese con il nuovo Servizio Credito CNA

Grazie all'accordo con il Confidi 'Sviluppo Artigiano' può offrire garanzie alle imprese associate e permettere loro di accedere al credito più facilmente

La CNA Piemonte Nord è sempre più vicina alle imprese. Tra i numerosi servizi che è in grado di offrire con serietà e competenza ai suoi associati, si è da poco aggiunto il nuovo Servizio Credito. Grazie anche all'accordo con il Confidi 'Sviluppo Artigiano', può oggi operare ad ampio raggio per garantire l'assistenza necessaria in questo delicato settore e fornire le garanzie necessarie affinché le imprese abbiano accesso al credito.

banche convenzionate, risultano anche fortemente competitive dal punto di vista economico.

Il Confidi Sviluppo Artigiano è di emanazione CNA, è vigilato dalla Banca d'Italia, è iscritto all'Art.106 del

nuovo TUB (Testo Unico Bancario) ed è convenzionato con tutti i principali istituti bancari che operano nel Nord Italia (Friuli, Veneto, Lombardia, Piemonte). Per maggiori informazioni visita il sito www.sviluppoartigiano.it.



Ecco nello specifico gli ambiti in cui opera il Servizio Credito CNA Piemonte Nord

- **Consulenza finanziaria e bancaria**, aiuto nella redazione di business plan o progetti di investimento necessari per le richieste di credito.

- **Intermediazione creditizia** per reperimento fondi per finanziare progetti di investimento, per ristrutturazione del credito, miglioramento dei rapporti con le banche, apertura nuovi conti correnti.

- **Rilascio di garanzie da parte del Confidi Sviluppo Artigiano**. Per gli associati CNA Piemonte Nord le garanzie rilasciate, oltre ad essere accettate da tutte le

- **Prestiti Artigiancassa**: le imprese associate a CNA Piemonte Nord che sono attive da almeno due anni possono accedere ai finanziamenti Artigiancassa (investimenti o scorte), con un tasso convenzionato del 1,7% e gestire le pratiche direttamente attraverso il Servizio Credito CNA Piemonte Nord.

- **Credito Agevolato**: intermediazione e convenzioni con specialisti per gestire le domande di bandi per l'accesso al credito agevolato nel momento in cui vengono emessi e resi disponibili.

Il Servizio Credito CNA Piemonte Nord è presente in tutte le sedi e gli uffici che si trovano sul territorio delle province di Novara, Vercelli, VCO.

Per informazioni e appuntamenti contattare la segreteria CNA Piemonte Nord (tel. 0321 33388, e-mail: piemontenord@cna.it) che provvederà a mettervi in contatto con il responsabile Alessio Daccò.



UFFICI CNA PIEMONTE NORD

NOVARA

NOVARA

viale Dante, 37
tel. 0321 399564/5
fax 0321 398488

GALLIATE

via XXV Aprile, 1
tel. 0321 864444
fax 0321 807233

TRECATE

corso Roma, 20
tel. e fax 0321 75220

BORGOMANERO

via Caneto, 58
tel. 0322 846010
fax 0322 835389

S.MAURIZIO D'OPAGLIO

via Roma, 91
tel. 0322 96626

ROMAGNANO SESIA

viale Mazzini, 22
tel. 0163 827141

CASTELLETTO TICINO

via Gramsci, 33
tel. 0331 971021
fax 0331 962077

ARONA

via Milano, 77 - Angolo Sot-
topassaggio Vevera, 1
tel. 0322 243731
fax 0322 248040

OLEGGIO

via Ina Case, 2
tel. 0321 998535
fax 0321 039006

VERCELLI

VERCELLI

via Guicciardini, 20
tel. 0161 251687
fax 0161 600996

SANTHIA'

piazza Roma, 3
tel. e fax 0161 931330

CRESCENTINO

piazza Garibaldi, 2
tel. 0161 1858500

CIGLIANO

piazza Don Evasio Ferraris, 4
tel. 0161 424062

BORGOSIESIA

via Antongini, 4
tel. 0163 27401

VCO

VERBANIA

via San Bernardino, 31/c
tel. 0323 52385
fax 0323 53180

DOMODOSSOLA

Regione Nosere, 45
tel. 0324 46792
fax 0324 570087

GRAVELLONA TOCE

corso Sempione, 7
tel. 0323 864348

OMEGNA

piazza Beltrami, 13
tel. 0323 887043

CANNOBIO

via Roma, 5
tel. 347 3749253

email: piemontenord@cna.it

cnapiemontenord.it

www.facebook.com/cnapiemontenord



DS 7 CROSSBACK

DS AUTOMOBILES

SPIRIT OF
AVANT-GARDE



DA **280 €** AL MESE
E VALORE FUTURO GARANTITO
CON STYLEDRIIVE
TAN 3,99% - TAEG 5,13%

DS preferisce **TOTAL**

DSautomobiles.it

DS 7 CROSSBACK PureTech 225 AUTOMATICA. CONSUMO SU PERCORSO MISTO 5,9 l/100km. EMISSIONI DI CO₂ SU PERCORSO MISTO 136 g/km. Messaggio pubblicitario con finalità promozionali. TAN 3,99%, TAEG 5,13%. Offerta promozionale esclusi IPT, Kit sicurezza + contributo PFU e bollo su dichiarazione di conformità, al netto dell' "Incentivo Concessionarie DS". Promo non cumulabile con altre in corso. Esempio di finanziamento per clientela privata con durata 36 mesi e 45.000 km su DS 7 CROSSBACK So Chic BlueHdi 130 Manuale a € 31.500, IVA e messa su strada incluse (IPT e imposta di bollo su conformità incluse). Anticipo € 9.890. Imposta sostitutiva sul contratto € 54,9, spese pratica € 350, spese di incasso mensili € 3,50. Importo totale del credito € 21.960; importo totale dovuto € 24.145,34. Interessi € 2.185,34. 35 rate mensili da € 280,24 e una rata finale denominata Valore Futuro Garantito da € 14.462,94. Tan (fisso) 3,99%, TAEG 5,13%. Offerte promozionali riservate a Clienti privati per i contratti stipulati fino al 31/12/2018 presso le Concessionarie DS che aderiscono all'iniziativa, non cumulabili con altre iniziative in corso. Informazioni europee di base sul credito ai consumatori presso le Concessionarie. Salvo approvazione Banca PSA Italia. Le immagini sono inserite a titolo informativo.

DS SALON NOVARA - VIA BIANDRATE, 58/A