

IMPRESA ARTIGIANA

Anno XXII
n°4
dicembre
2015



**ASSEMBLEA NAZIONALE CNA,
RIPARTIAMO DALLE IMPRESE
NASCE IL NUOVO GRUPPO 'CREATIVI'
STORIE, EVENTI E INIZIATIVE**

SCEGLI CHI HA GRANDI CAPACITÀ.



DA 2,8 m³ a 17 m³
DI VOLUME UTILE



DA 2,49 m a 4,07 m
DI LUNGHEZZA UTILE



DA 1,04 m a 1,42 m
DI LARGHEZZA UTILE
TRA I PASSARUOTA



DA 660 Kg a 1,9 t
DI CARICO UTILE

PER I SOCI CNA
FINO AL 39% DI SCONTO
SU TUTTA LA GAMMA
DEI VEICOLI COMMERCIALI



Confederazione Nazionale
dell'Artigianato e della Piccola
e Media Impresa



CITROËN NEMO

CITROËN BERLINGO

CITROËN JUMPY

CITROËN JUMPER

I VEICOLI COMMERCIALI CITROËN SODDISFANO QUALSIASI ESIGENZA DI LAVORO, CARICO E MOTORIZZAZIONE.
UN'AMPIA GAMMA DALLA QUALE PUOI SCEGLIERE IL MODELLO PIÙ ADATTO ALLE TUE NECESSITÀ.

PRIMO PIANO

- 4,5 Le imprese e il Made in Italy possono essere il nuovo punto di partenza

LE NOTIZIE

- 6 Contro la crisi, meno tasse locali e più lavoro alle imprese del territorio
7 Nuovolavoro, i risultati del progetto per gli aspiranti e neo imprenditori; Un successo dopo l'altro per il 'Birrificio 'Croce di Malto' di Trecate

STORIE

- 8 Oggetti per la tavola e complementi d'arredo, il design di Osvaldo Ferraris
9 'La vita nelle mani' arriva in Svezia e il grazie per le storie torna alla CNA
11 Il metodo del parrucchiere-scrittore per far ridere i clienti con intelligenza

INIZIATIVE

- 12 Presentarsi, conoscersi, collaborare. Nuova iniziativa per i soci CNA; Social media per le imprese, corsi anche nelle sedi CNA di Vercelli, Borgomanero e Domodossola
13 Nasce il gruppo 'Creativi', un nuovo laboratorio di idee targato CNA; E-commerce, nella sede CNA di Novara un corso per conoscere gli strumenti e i meccanismi del commercio elettronico
14 Incontri e momenti conviviali per gli artigiani della CNA del VCO; Ambiente e Sicurezza, corso alla CNA di Domodossola

LA PAGINA DELL'AUTOTRASPORTO

- 15 Autotrasporto, problemi e proposte sul tavolo della presidenza CNA Fita

CATEGORI

- 16 Qualifica di mecatronico, novità per gli autoriparatori e gli elettrauto

EVENTI

- 17 Novara che lavora e produce, riconoscimenti a lavoratori e imprese; Il 'Punto bar' di Galliate festeggia 25 anni di attività
18 Centinaia di persone per ammirare le eccellenze artigiane 'in vetrina'

SERVIZI

- 19 Spazio annunci

Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa

IMPRESA ARTIGIANA

Editore CNA Servizi srl, Viale Dante Alighieri 37, Novara - Iscrizione al ROC n° 19320 del 26/03/2010 - Sped. in Abb. Post. D.L. 353/2003 (conv. in L. 27/02/2004 n.46) art. 1, comma 2 e 3. - CB-NO/NOVARA -

DIRETTORE RESPONSABILE

Maria Grazia Pectini - Registrazione n. 26/82 al Tribunale di Novara del 17/11/1982

SEGNALI IMPORTANTI PER FARE DEL 2016 UN ANNO POSITIVO

Questa volta possiamo chiudere l'anno con alcune buone notizie per le piccole imprese.

Nella nuova Legge di Stabilità sono stati inseriti molti provvedimenti che abbiamo richiesto con forza negli ultimi tempi. Segno che siamo stati ascoltati quando parlavamo di quello di cui abbiamo veramente bisogno.

Finalmente vediamo una Manovra espansiva, in cui si mettono più soldi di quelli che si prendono.

Riteniamo importante, ad esempio, il super ammortamento con deduzione del 140% sugli investimenti in beni strumentali; la proroga delle agevolazioni per le ristrutturazioni in edilizia e per il risparmio energetico; il blocco delle clausole di salvaguardia che avrebbero aumentato l'Iva.

E poi ancora, l'ampliamento del regime forfettario per le piccole imprese; l'aumento della franchigia Irap da 10.500 a 13.000 euro che esclude dal pagamento migliaia di piccole imprese e riduce per esse la pressione fiscale; il recupero dell'Iva già versata sui crediti insoluti; la proroga degli incentivi sulle assunzioni con il Jobs Act; l'allentamento del patto di stabilità, che darà la possibilità ai Comuni di ritornare a fare interventi e lavori pubblici.

Questo ci fa ben sperare per il nuovo anno.

Manca, però, ancora una cosa all'appello: la deduzione totale dell'Imu sugli immobili strumentali, oggi deducibile dal reddito dell'impresa appena per il 20% di quanto viene pagato.

Noi siamo concreti, non crediamo di certo alle favole. Sappiamo, che questa richiesta non è un sogno irrealizzabile. Anche questo si può fare.

Donato Telesca
Presidente CNA Piemonte Nord

Le imprese e il Made in Italy possono essere il nuovo punto di partenza

Oltre mille imprenditori da tutt'Italia hanno partecipato all'assemblea nazionale CNA il 21 novembre. Presente anche la CNA Piemonte Nord

'Ripartiamo dall'Italia. Ripartiamo dall'impresa'. E' l'esortazione con cui il presidente nazionale della CNA, Daniele Vaccarino, ha aperto sabato 21 novembre l'assemblea nazionale della CNA, a Campi Bisenzio a pochi chilometri da Firenze, nello stabilimento della Giusto Manetti Battiloro, una impresa simbolo del Made in Italy, attiva dal Seicento.

All'evento hanno partecipato oltre mille imprenditori provenienti da tutt'Italia e rappresentanti delle istituzioni.

Presenti all'annuale appuntamento anche i delegati della CNA Piemonte Nord: il presidente Donato Telesca, il vice presidente dell'area del VCO Fausto Sgro, il vice presidente dell'area di Vercelli Franco Lobascio, il direttore Elio Medina, i delegati Fabrizio Actis, Elia Schiavon, il segretario dell'area di Vercelli Alberto Peterlin, il responsabile dell'area Servizi Diego Vedovato.



Puntare sul Made in Italy per far ripartire l'economia

Il tema della valorizzazione del Made in Italy, per far ripartire l'economia e l'Italia, è stato al centro degli interventi dei relatori: il presidente Vaccarino, lo storico dell'arte Philippe Daverio, i ministri del Lavoro, Giuliano Poletti e dell'Ambiente Gian Luca Galletti.

All'assemblea è arrivato il messaggio del Presidente della Re-

pubblica, Sergio Mattarella, che è stato letto dopo l'Inno di Mameli.

Il presidente nella sua relazione, ha toccato molti temi, dalla riforma del lavoro al fisco, dalla globalizzazione alle sfide del futuro, dal credito al ruolo della CNA per sostenere le imprese e l'economia.

Sulla via della ripresa, anche grazie alle riforme

"L'aumento del Pil italiano - ha detto Vaccarino - è un segno evidente del fatto che la ripresa, per quanto lenta, debole e congiunturale, c'è. E deve molto agli interventi in materia di lavoro fatti dal Governo. Riponiamo molte aspettative negli effetti che produrranno le riforme avviate dal Governo. Sappiamo, però, che per modernizzare il Paese, renderlo più efficiente, non basta approvare una riforma. Serve visione strategica d'insieme, servono processi complessi di cambiamento orga-



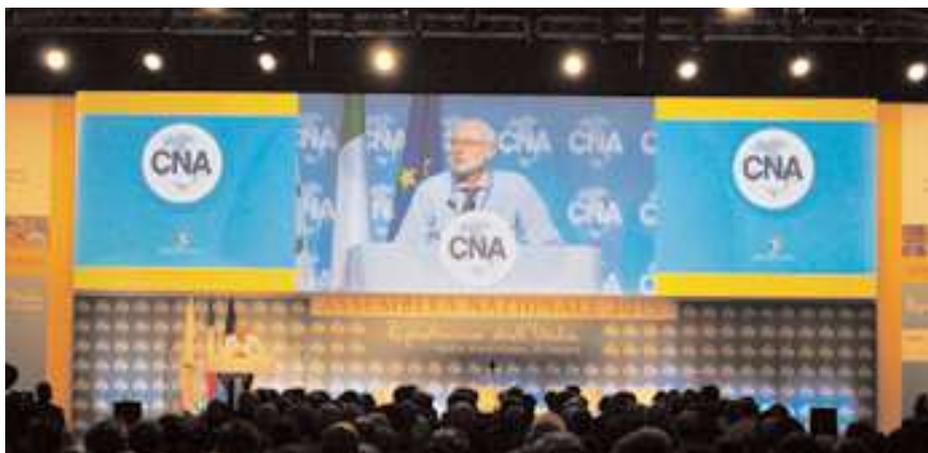
Le imprese e il Made in Italy possono essere il nuovo punto di partenza

Oltre mille imprenditori da tutt'Italia hanno partecipato all'assemblea nazionale CNA il 21 novembre. Presente anche la CNA Piemonte Nord

nizzativo. E' necessario superare molte difficoltà".

Ancora troppi pesi sulle spalle degli imprenditori

Ma Vaccarino ha sottolineato anche i pesi che rimangono sulle spalle delle imprese e degli imprenditori: "Non ne possiamo più di pagare imposte su redditi non ancora incassati. Non ne possiamo più del fatto che gli utili delle imprese personali non distribuiti non siano tassati come nelle società di capitali. Non accettiamo più di pagare la Tari anche sui rifiuti speciali che siamo costretti a smaltire al di fuori del servizio comunale. Riteniamo inoltre del tutto inaccettabile pagare l'Imu sugli immobili che ci servono per lavorare e non poterla neanche dedurre integralmente. E' così che, pagamento dopo pagamento, arriviamo a una tassazione totale che supera il 62,2% degli utili".



Fiducia in noi per trovare la rotta giusta e ripartire

Tutto questo, però, non deve scoraggiare le imprese.

"Le cose da fare - ha affermato Vaccarino - sono tante. Insieme costituiscono la sfida italiana al futuro. Una sfida da cui non siamo intimoriti. La nostra capacità, la nostra energia, la nostra intelligenza ci infondono la fiducia di trovare la rotta giusta. E sono certo che la troveremo".

Al termine della relazione di Vaccarino si è svolta una tavola rotonda con i Ministri dell'Ambiente, Gian Luca Galletti, del Lavoro, Giuliano Poletti, e lo stesso Presidente della CNA.

Nel corso dei loro interventi i ministri hanno, prima di tutto, sottolineato l'importanza delle imprese e degli imprenditori, e poi confermato l'impegno del Governo a continuare sulla strada delle riforme e ad ascoltare le imprese.

I migliori Auguri
per un Lieto Natale
e un Felice Anno Nuovo

CNA
Confederazione Nazionale
dell'Artigianato e della Piccola
e Media Impresa

Piemonte Nord
NOVARA VERCELLI VCO

Contro la crisi, meno tasse locali e più lavoro alle imprese del territorio

Le richieste della CNA Piemonte Nord agli amministratori della provincia di Vercelli. Ancora preoccupanti i dati dell'Albo Artigiani e sulla pressione fiscale

Mercoledì 25 novembre nella sede CNA di Vercelli il vice presidente della CNA Piemonte Nord dell'area Vercelli Franco Lobascio, il direttore Elio Medina e il segretario per l'area di Vercelli Alberto Peterlin, hanno presentato alla stampa locale i più recenti dati sull'andamento dell'Albo Artigiani, sull'occupazione, sulla pressione fiscale e, soprattutto, le proposte per lasciarci la crisi alle spalle e rafforzare la lieve ripresa che è in atto.

Ripresa ancora lenta, meno imprese in provincia

I dati del registro imprese dell'Albo Artigiani della Camera di Commercio di Vercelli parlano chiaro: la ripresa in provincia è ancora molto lenta. Se nel primo semestre il saldo fra le nuove aperture e le chiusure è negativo di 72 unità, nello stesso periodo di quest'anno è di 83.

"A livello nazionale - ha spie-

gato Lobascio - i numeri sembrano parlare di una ripresa, ma a livello locale ancora non si decolla.

Qualche segno di miglioramento si riscontra invece sul fronte dell'occupazione".

Da un confronto sui dati del primo semestre 2014 e dello stesso periodo del 2015 rilevati su un campione di 570 imprese che hanno il servizio paghe alla CNA Piemonte Nord emerge un dato leggermente positivo. Nei due periodi presi in esame per il confronto le cessazioni dei rapporti di lavoro calano di 28 unità (- 3%), un numero che resta però alto sullo stesso livello.

Le assunzioni crescono da 385 a 836 (+ 451). Di queste 260 sono quelle effettuate in applicazione delle agevolazioni previste dal Jobs Act (31% degli assunti).

Il saldo fra cessazioni e assunzioni resta però ancora negativo.

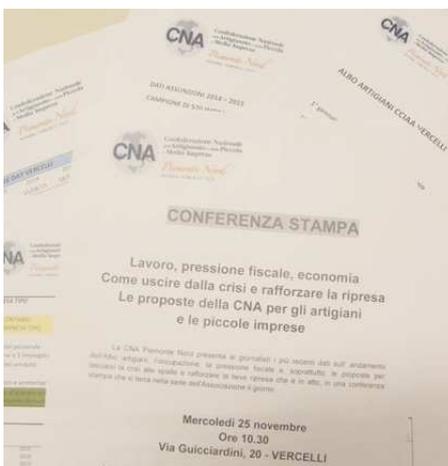
Ridurre le tasse locali e lavoro alle imprese di zona

Pressione fiscale e burocrazia restano i nodi cruciali che soffocano le imprese e frenano la ripresa.



"Le misure prese dal Governo negli ultimi periodi - ha detto Medina - vengono incontro alle esigenze delle imprese e saranno in grado di sostenere la ripresa. A livello locale, invece, le decisioni devono essere più attente. E' importante che gli amministratori, per quanto di loro competenza, intervengano per ridurre la tassazione locale. Per questo vogliamo fare un appello ai Comuni: serve un intervento urgente sulla pressione fiscale".

"Nelle richieste che avanziamo in una lettera inviata a tutti i sindaci dei Comuni del vercellese - hanno concluso Lobascio e Medina - ci sono quelle relative alle tasse sui capannoni, ma anche quelle per lo smaltimento dei rifiuti. Inoltre con la nuova legge di stabilità si possono iniziare a spendere i fondi rimasti fermi da anni: i Comuni dovrebbero affidare i cantieri e i lavori di cui hanno bisogno alle imprese locali. Da qui passa la ripresa dell'economia locale perchè sono gli enti locali i più grandi investitori del territorio".



Nuovolavoro, i risultati del progetto per gli aspiranti e neo imprenditori

Oltre 360 nuove imprese in sei anni in provincia di Novara grazie al servizio di accompagnamento e creazione d'impresa con sportelli anche alla CNA

Più di 360 nuove imprese costituite in sei anni, 27 tra il 3 giugno 2014 e lo scorso 30 settembre. Sono alcuni dei numeri del progetto 'Nuovolavoro', il servizio di accompagnamento e creazione d'impresa sul territorio della provincia di Novara, per il quale la CNA è stata parte attiva, presentati nel corso del convegno che si è svolto martedì 10 novembre nella Sala del Consiglio della Camera di Commercio di Novara.

Diego Vedovato, referente del progetto per CNA Piemonte Nord, ha presentato nel dettaglio il bilancio al 30 settembre 2015, con tutti i dati sulle accoglienze, le richieste d'informazione degli aspi-



ranti imprenditori, la realizzazione dei business plan e gli avvi d'attività. Si è inoltre soffermato sull'importante ruolo delle Associazioni di categoria del territorio che hanno aderito al progetto formando un'associazione temporanea d'impresa.

Questo ha permesso l'apertura di una rete di sportelli dislocati su

tutta la provincia, offrendo un servizio e un'assistenza completa e di qualità ai nuovi imprenditori.

'Come cambia il mondo del lavoro, scenari e opportunità' è stato il tema trattato dagli altri relatori: Susanna Barreca (Settore

Politiche del Lavoro- direzione Coesione Sociale della Regione Piemonte), Felice Alessio Sarcinelli (dirigente del Settore formazione professionale, lavoro, politiche sociali della Provincia di Novara), Marco Baragioli (membro del Consiglio direttivo dell'Ordine dei consulenti del lavoro della provincia di Novara).

Un successo dopo l'altro per il Birrificio 'Croce di Malto' di Trecate. Protagonista in tv con un servizio della trasmissione 'Il posto giusto'

Il Birrificio 'Croce di Malto' di Trecate è stato protagonista domenica 6 dicembre di un servizio della trasmissione di Rai3 'Il posto giusto', settimanale di informazione ed approfondimento sui temi del lavoro. La 'Croce di Malto' è stata scelta perché rappresenta una realtà imprenditoriale nuova e di successo, che ha puntato sulla qualità. "Ci piacciono le sfide - dicono i titolari Alessio Selvaggio e Federico Casari - ma quello che più ci piace è dare ai nostri consumatori la qualità e il gusto di una birra senza precedenti". Proprio la qualità e il sapore unico delle birre Croce di Malto sono valse all'etichetta svariati premi e riconoscimenti internazionali.



Oggetti per la tavola e complementi d'arredo, il design di Osvaldo Ferraris

Nella sua azienda in provincia di Vercelli si va dalla progettazione alla realizzazione di articoli di valore, tra tecnologia e prototipi fatti a mano

“La mia storia professionale inizia da ragazzo, quando mi sono iscritto al corso di ornato all’Istituto Belle Arti di Vercelli, vista la mia predisposizione per il disegno. Dopo alcune esperienze di lavoro sono stato assunto come operaio da una nota fabbrica di Vercelli, che produceva articoli di alto valore come le posate in argento. Io, abituato alle posate di alluminio portate a casa dai fratelli dopo il servizio militare, mi sono innamorato di questi pezzi”.

Qui comincia la storia di Osvaldo Ferraris, titolare della Ferraris Design, con sede a Villata, in provincia di Vercelli, impresa che ha anche recentemente ottenuto il riconoscimento dell’Eccellenza Artigiana della Regione Piemonte.

Nella ditta dove prima ha fatto l’operaio e poi il disegnatore, dopo aver frequentato il corso triennale di disegno industriale a Novara (“dove arrivavo dopo la giornata di lavoro, con qualsiasi tempo, con la vecchia moto Galletto”, ricorda), ha maturato

un’esperienza di disegno tecnico-artistico, di progettazione, di modellazione e di incisione, arrivando a ricoprire ruoli sempre più importanti e di responsabilità.

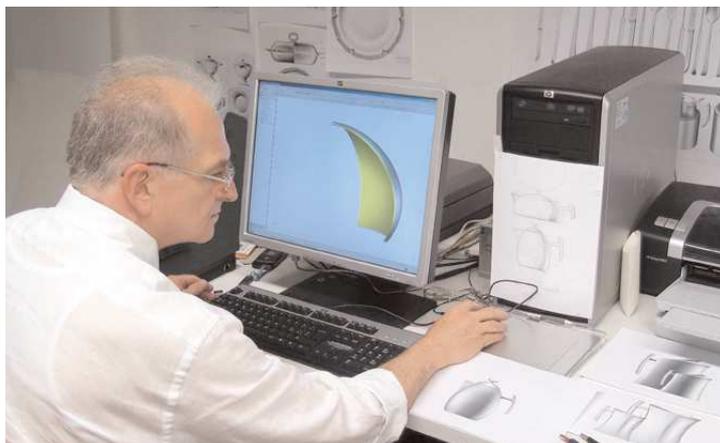
Negli anni successivi sono arrivate altre esperienze in altre

aziende nel settore dell’argenteria, e anche come titolare di uno studio fotografico.

“Nel 1995 - racconta - ho deciso di mettermi in proprio e così ho creato la mia azienda, la Ferraris Design, continuando l’attività di progettazione, costruzione di modelli e di stampi.

Il mio laboratorio si compone di tre aree: la prima per la progettazione con computer e tecnigrafi, la seconda per le riprese fotografiche, la terza con l’officina dotata di macchine quali la fresatrice tridimensionale, i trapani, le seghe a nastro e il banco da incisore. Nella progettazione di posate normalmente costruisco fusioni in metallo con il metodo della cera persa, tramite prototipi realizzati a mano o con la prototipazione rapi-

da. Successivamente queste fusioni vengono modificate manualmente per migliorare la forma estetica che solo con la riflessione del metallo si può apprezzare. Segue poi la lucidatura e l’argenteratura per ottenere campioni come



fessero posate reali che faranno da esempio nella costruzione delle attrezzature”.

La passione per il lavoro e la riconosciuta esperienza gli hanno permesso di svolgere, senza interruzione, la progettazione di oggetti per la tavola, per la ristorazione e altri complementi d’arredo costruendo i relativi modelli. E’ inoltre titolare di diversi brevetti di protezione delle Forme e del Design e inventore di due oggetti compositi, per il servizio nella ristorazione, che hanno ottenuto il brevetto di Invenzione Industriale.

“Più dei riconoscimenti per il design - **confida** - mi gratifica vedere che gli articoli da me ideati arrivano alla fine del ciclo produttivo e che il successo commerciale ottenuto porta spesso ad un aumento del personale. Continuerò quindi con entusiasmo e impegno a progettare oggetti e complementi d’arredo. Alcuni di questi oggetti sono in costruzione, altri sono in fase di elaborazione. Le idee non mancano”.



'La vita nelle mani' arriva in Svezia e il grazie per le storie torna alla CNA

Un'inaspettata lettera da un insegnante svedese che ha letto e apprezzato le 'Dodici storie artigiane' scritte nel 2009 per la CNA dal giornalista Mario Giarda

Pochi giorni fa, nella buca delle lettere della casa di Mario Giarda, giornalista e amico della CNA, che per l'Associazione provinciale di Novara ha scritto nel 2009 il libro 'La vita nelle mani, dodici storie artigiane', è arrivata una lettera dalla Svezia che comincia così.

*"Dopo un po' di ricerca in internet mi sembra che lei di sicuro sia l'autore di 'La vita nelle mani'. Dodici storie artigiane'. Questo libro me l'ha dato qualche anno fa un amico che vive a Novara, negli ultimi giorni l'ho riletto, mi ha dato grande piacere, non so dov'erano i miei pensieri alla prima lettura. **Trovare un testo di quasi cento pagine il cui contenuto ti fa sorridere non è facile, nonché lo stile elegante, umoristico, così vicino alla lingua parlata, se fossi io in grado di esprimermi in questo modo, un sogno... Mi sembra che gli artigiani stiano vicino al suo cuore**".*

A scrivere questa lettera di apprezzamento per il libro è Kjell Norlin.

"Sono svedese, docente nelle lingue semitiche in pensione all'Università di Lund, nel sud della Svezia, da alcuni anni. Dopo la pensione mi sono immerso nella

mia antica passione per la lingua italiana, nata già nel 1968 (età della pietra) quando ho passato sei settimane dopo il servizio militare in Italia".

Il signor Norlin, ha quindi letto il libro con i racconti, tratti da storie vere, degli artigiani della CNA ed è rimasto colpito da questo mondo.

"Io vivo in campagna, talvolta abbiamo bisogno di una mano che ci aiuta, in una casa vecchia ci sono sempre cose si rompono, abbiamo qualche elettricista etc che conosce cosa fare. Ho la convinzione, di sicuro anche lei, che senza questi specialisti, idraulici, muratori e così via, la vita del paese si fermerebbe. E mi creda, qui hanno gli stessi problemi con il fisco che descrive lei, descritto tutto in modo convincente e umoristico".

C'è qualcosa che manca, però, nel libro, secondo l'attento lettore.

"C'è una cosa che manca nel libro, forse vale un capitolo nuovo per la ristampa. Scrive di artigiani

di una certa età, che vogliono o non possono lasciare le loro ditte, che sono costretti a lavorare come autista e come donna delle pulizie, tutto descritto molto verosimilmente, però tutti hanno probabilmente a confrontarsi con il computer, di cui non scrive niente, per molti una sfida, per ancora di più una catastrofe. Sono sicuro se avesse lei descritto la situazione di un artigiano di 60 (o 70) anni davanti il computer per comunicare tutti i suoi affari con il fisco per esempio, sarebbe una storia di Mark Twain. Me l'aspetto... E' più facile imparare una lingua straniera con un sorriso".

Anche per la CNA, oltre che per Giarda, che gli ha prontamente risposto e l'ha incontrato a Novara in questi giorni in occasione di un suo nuovo viaggio in Italia, questa lettera è stata una piacevole sorpresa.

Entrambi ringraziamo l'attento lettore svedese per la dimostrazione d'affetto e di stima verso il mondo degli artigiani e questo piccolo contributo della CNA.



COMUNICATO RISERVATO AI SOCI CNA

Si comunica che è stata rinnovata la convenzione per l'anno 2015 con la

FLEMING RESEARCH SRL - SEDE DI NOVARA

Viale Dante Alighieri, 43A tel.0321/399181- fax.0321/33278

Gli iscritti ed i loro famigliari, previa esibizione della tessera di iscrizione all'associazione, possono usufruire delle prestazioni sanitarie qui sotto elencate, alle migliori condizioni possibili:

COD. CONVE07.0CNA

	Sconto
1) ESAMI DI LABORATORIO (analisi cliniche di base e specialistiche)	15%
2) DIAGNOSTICA STRUMENTALE	10%
<ul style="list-style-type: none"> • ECOGRAFICA (addominale, pelvica, renale, vescicale, tiroidea, prostatica-endorettale, ostetrica, articolare, muscolare, mammella, transvaginale) • CARDIOLOGICA (ECG a riposo, ECG da sforzo, Test di Holter 24 ore, Misurazione Pressione in continuo 24 ore, EcocardioColorDoppler) • ANGIOLOGICA (Eco-Color-Doppler vasi epiaortici, addominali, renali, vasi arteriosi e venosi degli arti superiore e inferiori) • AUDIOMETRICA (sordità, acufeni, ipoacusie infantili, sindromi vertiginose) • ELETTROMIOGRAFICA (EMG) • SPIROMETRICA • LARINGOSCOPIA 	
3) DIAGNOSTICA RADIOLOGICA (Rx torace, apparato scheletrico, apparato digerente, mammografia, panoramica dentaria, mineralometria ossea computerizzata - MOC)	10%
4) TAC SPIRALE HI-SPEED (apparato scheletrico, arcate dentarie, encefalo, addome, polmoni, fegato, apparato vascolare)	10%
5) RISONANZA MAGNETICA ARTICOLARE (ginocchio, spalla, gomito, piede, caviglia, polso, mano, segmento osseo, parti molli, anca)	10%
6) FISIOTERAPIA (ultrasuoni, ionoforesi, magnetoterapia, massoterapia, laserterapia, tecarterapia, elettrostimolazione, rieducazione motoria, posturale, sportiva)	10%
7) SERVIZIO DI MEDICINA ESTETICA (consulenza medica, trattamenti corpo e viso)	10%
8) CHECK UP DI BASE O MIRATO (personalizzato)	10%
9) IDROCOLONTERAPIA (preparazione alla colonscopia, stipsi, meteorismo...)	10%
10) SERVIZIO DI GASTROENTEROLOGIA (visite mediche, gastroscopia, colonscopia)	10%
11) ESAMI DI MEDICINA DEL LAVORO (esami ematochimici e strumentali)	20%
12) CHIRURGIA AMBULATORIALE (dermatologica, vascolare, estetica)	10%
13) OSSIGENO-OZONO TERAPIA (discopatie e patologie osteo-articolari)	10%
14) TC DENTALE (CONE-BEAM) (panoramiche, cefalometrie, arcate dentarie 3D)	10%
15) SERVIZIO INFERMIERISTICO DOMICILIARE	10%
16) VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE	-

Il metodo del parrucchiere-scrittore per far ridere i clienti con intelligenza

Alessandro Nocilla, acconciatore di Omegna, ha pubblicato un libro con molti consigli utili per incrementare la clientela e migliorare anche se stessi

Di professione fa il parrucchiere. Per indole è una persona solare, a cui piace ridere e che riesce a trasmettere allegria. Per passione è diventato autore di un libro-manuale di comunicazione.

Alessandro Nocilla, 30 anni, lavora nel suo salone di acconciatura 'Lo stile di Noci', impresa socia della CNA Piemonte Nord, a Omegna, nel VCO, e ha appena pubblicato un libro dal titolo 'Falli ridere', disponibile in formato ebook su tutti gli store più diffusi (Amazon, GooglePlay, Kobo, IbookStore).

"Falli ridere - spiega - è un metodo finalizzato a incrementare la clientela, attraverso un lavoro meticoloso sul proprio carattere e sul comportamento".

A chi si rivolge?

"A tutte le persone - sottolinea - che hanno bisogno di una guida per analizzare se stessi e organizzare al meglio il percorso da intraprendere per realizzare i propri desideri. Dall'imprenditore di azienda al lavoratore autonomo, dallo studente universitario alla persona che vuole semplicemente ritrovare le motivazioni perdute: tutti possono trovare all'interno del libro alcuni spunti interessanti e alternativi da utilizzare per realizzare i propri desideri".

Il libro è scritto in



maniera semplice, è molto scorrevole ed ha uno stile colloquiale. Caratteristiche che permettono a tutti di avvicinarsi e comprendere i concetti presentati, anche se non si hanno basi di marketing alle spalle.

Ma come è nata l'idea di scrivere un libro?

"Ho messo a punto questo metodo durante i miei anni lavorativi - continua - e si è dimostrata efficace per raggiungere qualsiasi risultato. La semplicità è la caratteristica principale del metodo, perché non ci si deve sottoporre a nessun esercizio particolarmente complicato. Si viene guidati nell'analisi di tutti gli aspetti che

contraddistinguono l'interazione tra venditore e cliente, sia quelli comunicativi che quelli relativi all'ambiente di vendita".

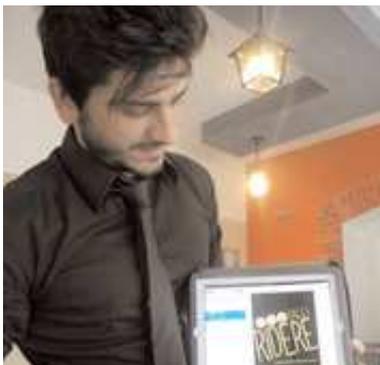
Per spiegare questo metodo, che ognuno poi cuce su se stesso, Alessandro ha preso spunto dalla vita di tutti i giorni e molto anche dalle sue esperienze di vita personali, come la 'crisi' che lo ha allontanato per qualche tempo dalla professione che aveva scelto, gli incontri e la riscoperta dell'entusiasmo e della passione per il suo mestiere e del rapporto con la gente e i clienti. Ricordando a se stesso (e grazie al libro anche agli altri)

che la base di tutto è sempre e soltanto una: divertire e infondere benessere al cliente.

"Questo libro - dice - non

è finalizzato solo a migliorare il rendimento in termini di clientela dell'attività. Falli ridere è un viaggio, un'esperienza che arricchisce. E' un viaggio dentro se stessi, alla ricerca della ragioni profonde, della motivazione perduta e dell'amore che arde nell'anima".

Il suo viaggio, davvero curioso e interessante, Alessandro lo ha messo a disposizione di tutti. Ora spetta agli altri seguirlo in quest'avventura.



Presentarsi, conoscersi, collaborare. Nuova iniziativa per i soci CNA

Per creare nuove opportunità lavorative e fare rete. Il primo incontro per le imprese della filiera delle costruzioni si è svolto nella sede di Novara

Ciascuno ha preso la parola per presentare agli altri partecipanti la propria attività, la sua specializzazione, le sue prospettive di lavoro, le sue esigenze professionali. Ciascuno ha ascoltato gli altri e poi sono cominciate le domande di approfondimenti, lo scambio di biglietti da visita, le strette di mano e l'intenzione di sentirsi per collaborare.

Ha ottenuto lo scopo per cui era stata organizzata l'iniziativa per gli associati nella filiera delle costruzioni "Presenta la tua impresa, incontra gli artigiani per lavorare insieme" che si è svolta nella sede CNA di Novara giovedì 19 novembre.

"Quest'iniziativa - spiega Maria Grazia Pedrini, responsabile del gruppo Giovani Imprenditori CNA

Piemonte Nord - è nata su richiesta proprio degli artigiani. Una

esigenza che viene spesso evidenziata dai soci è quella di stabilire nuovi contatti e relazioni professionali che possano sfociare in rapporti di collaborazione tra imprese. Poiché uno degli obiettivi dell'Associazione è di favorire nuove opportunità di lavoro per aiutare le imprese associate a cogliere i segnali di ripresa, il Gruppo Giovani Imprenditori CNA Piemonte Nord ha proposto di mettere a disposizione gli spazi e il supporto organizzativo dell'Associazione per favorire questi incontri tra le



imprese interessate".

Visto il riscontro decisamente positivo di questo primo appuntamento, l'iniziativa verrà presto riproposta e estesa ad altri settori.

*Per informazioni,
CNA Giovani Imprenditori
Piemonte Nord,
Maria Grazia Pedrini,
tel. 0321 33388.*



Social media per le imprese, corsi anche nelle sedi CNA di Vercelli, Borgomanero e Domodossola

Sono state molte le richieste da parte delle imprese associate nelle nostre tre province di poter partecipare al corso base sull'utilizzo dei social media in ottica aziendale. Così la CNA ha deciso di replicare a novembre anche nelle sedi CNA di Vercelli, Borgomanero e Domodossola, il corso che si era già tenuto la scorsa primavera nelle sedi di Novara e Arona.

Durante i due incontri di due ore ognuno in ciascuna sede, tenuti dal docente Claudio Volpe di Officina della Formazione, i partecipanti hanno avuto modo di approcciarsi ai nuovi strumenti di comunicazione e condivisione, primo fra tutti facebook, il social network più diffuso, che se usati in maniera giusta, permettono di farsi conoscere e anche trovare nuovi clienti.

Nasce il gruppo 'Creativi', un nuovo laboratorio di idee targato CNA

Questo gruppo di lavoro è aperto a tutte le imprese associate delle nostre tre province che lavorano nell'ambito della comunicazione creativa

Lo scorso 3 novembre si è tenuto nella sede CNA Piemonte Nord di Novara il primo incontro del gruppo 'creativi', al quale hanno partecipato l'editore e scrittore Gianni Lucini, l'editore Alessandra Perotti, l'illustratore Bruno Testa, gli esperti in comunicazione Ennio Dianin e Giulio Mora.



L'iniziativa nasce da una proposta giunta proprio da coloro che hanno animato questa prima riunione, che la CNA ha deciso di accogliere per mettersi a disposizione come luogo di condivisione di idee e di esperienze.

Questi primi incontri hanno posto le basi di una reciproca conoscenza dei partecipanti, con l'obiettivo di scambiarsi informazioni e suggestioni in ambito professionale, per cogliere nuove opportunità di lavoro ma anche per avviare nuovi progetti in comu-

ne, con il sostegno della CNA.

Il gruppo si è riunito poi nuovamente il 14 dicembre per mettere in condivisione altre idee, che saranno poi approfondite durante gli incontri che la CNA e i 'creativi' organizzeranno il prossimo anno.

Uno dei primi impegni sarà quello di scegliere un nome per questo neonato gruppo.

Il gruppo è aperto a nuovi ingressi di artigiani e imprenditori associati alla CNA che operano nel settore della comunicazione creativa.

Chi opera in un settore creativo in tutte e tre le aree della CNA Piemonte Nord (province di Novara, Vercelli, e VCO) e desidera partecipare può dare la sua adesione telefonando a Maria Grazia Pedrini, tel. 0321 33388.

E-commerce, nella sede CNA di Novara un corso per conoscere gli strumenti e i meccanismi del commercio elettronico

In un mondo che diventa sempre più digitale, è oggi importante conoscere gli strumenti e le tecniche per utilizzare il commercio elettronico per sviluppare la propria impresa. Internet permette infatti di ridurre i confini geografici e di entrare in contatto con potenziali clienti di tutto il mondo.

Per questo Il Gruppo CNA Giovani Imprenditori Piemonte Nord in collaborazione con Officina della Formazione, ha organizzato un corso incentrato sul tema dell'E-Commerce, che si è tenuto nella sede CNA di Novara

mercoledì 25 novembre, giovedì 3 e 10 dicembre.

Durante il corso si è parlato dell'evoluzione di Internet e di ciò che i consumatori si aspettano di trovare in rete, oltre che di ottimizzazione dei siti, di tecniche di esposizione dei prodotti online, delle possibilità di promuovere il proprio business in rete grazie al web marketing. Il cor-



so è stato ricco di esempi. Sono stati infatti presentati casi di successo, ma anche tipici errori che penalizzano gli sforzi delle aziende meno accorte.

Incontri e momenti conviviali per gli artigiani della CNA del VCO

A dicembre si è svolta una serata con esperti per illustrare le ultime novità in materia di credito e la tradizionale cena della categoria degli autoriparatori

Si sono svolte numerose iniziative nel mese di dicembre alla CNA di Domodossola.

Nella sede in Regione Nosere 45 giovedì 10 si è tenuto un interessante incontro sul tema del credito, che ha visto la partecipazione di numerosi imprenditori della zona del VCO. I relatori, Ignazio Pasquino, collaboratore della CNA Piemonte Nord ed esperto di credito, insieme a Omar Bargigia, responsabile Cogart CNA per l'area del VCO, hanno illustrato le ultime novità in materia.

Un appuntamento conviviale per la categoria degli autoriparatori si è invece tenuto venerdì 4 dicembre. Anche quest'anno un numeroso gruppo che lavora nel settore si è dato appuntamento in un ristorante della zona. Presenti il segretario dell'area VCO della CNA Piemonte Nord Mauro Bendotti e molti carrozzieri e artigiani del comparto associati. In quest'occasione hanno parlato dei problemi e delle difficoltà dei rispettivi settori, così come dell'attuale situazione economica. Augurandosi tutti, oltre che buone feste, anche un 2016 che sancisca finalmente la fine della crisi.



Ambiente e Sicurezza, corso 'Lavori in quota e dispositivi di protezione individuale di terza categoria' alla CNA di Domodossola



Il Servizio Ambiente e Sicurezza CNA Piemonte Nord ha organizzato per la prima volta nella sede di Domodossola il corso di formazione 'Lavori in quota e Dispositivi di protezione individuale di terza categoria'. Alta partecipazione delle imprese al corso, tenuto da tre docenti, tra cui esperti dell'Asl.

Autotrasporto, problemi e proposte sul tavolo della presidenza CNA Fita

I membri del gruppo dirigente si sono riuniti per fare il punto della situazione sulle questioni aperte con il Governo e il rinnovo del contratto dei dipendenti

Il 23 ottobre nella sede CNA di Novara si è riunita la presidenza della CNA Fita Piemonte Nord, con i rappresentanti di tutte e tre le aree.

Il responsabile della CNA Fita Piemonte Nord Renato Ciocchetti ha illustrato le problematiche attualmente sul tavolo della discussione, sia con il Governo che con le organizzazioni sindacali dei lavoratori, riguardo il rinnovo contrattuale dei dipendenti delle imprese artigiane di autotrasporto conto terzi. "Dopo numerosi interventi dei colleghi dirigenti - spiega Ciocchetti - si è proposto di indicare come prioritari alcuni punti irrinunciabili, con l'invito ai colleghi che parteciperanno ai vari tavoli a tenerli in massima considerazione". Eccoli in sintesi.

In discussione con il Governo

- Non è accettabile la riduzione del rimborso delle accise, valutabile l'esclusione dell'Euro 1;
- non è tollerabile una nuova riduzione delle deduzioni forfettarie, eventualmente limare altre voci come formazione e pedagogi;
- deve essere sospesa l'operatività del Sistri, almeno fino alla prova del suo funzionamento effettivo;
- bisogna correggere tutte le inesattezze sul Portale dell'Automobilista con strumenti efficienti.



Per il rinnovo del contratto dei dipendenti

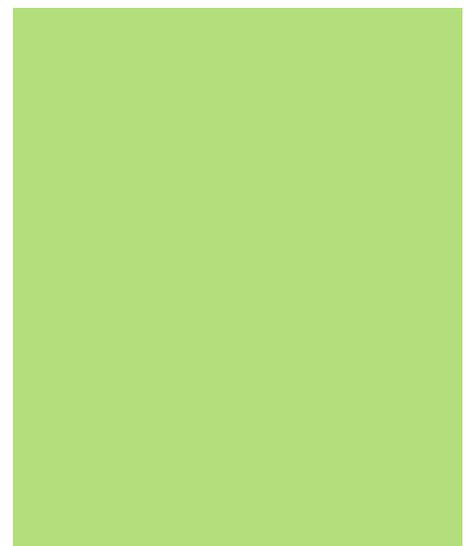
- Sostenere il superamento della 14ª mensilità come stipendio e trasformarla in premio legato alla produttività, evidenziare che questo istituto è presente solo nel contratto italiano e non risulta in nessun altro a livello europeo;
- valutare la possibilità di diversificare il riconoscimento dei primi tre giorni di malattia;
- ridefinire i tempi di impegno previsti nell'11/bis con flessibilità e trattativa aziendale;
- vietare o regolamentare l'uso di contratti per personale assunto all'estero.

Condivisione e unione per raggiungere l'obiettivo

"Abbiamo rilevato condivisione con le proposte avanzate dalla CNA Fita nazionale su tutti i temi in discussione - **conclude Ciocchetti** - evidenziando quelle che

riteniamo le più importanti, sulle quali è necessario attivare il massimo impegno. Riteniamo inoltre necessario mettere in atto tutti gli sforzi possibili al fine di mantenere costruttivo ed efficace il rapporto all'interno di Unatras, consapevoli che singolarmente sarebbe difficile ottenere dei risultati rispetto agli obiettivi che ci siamo posti".

Per informazioni, CNA Fita Piemonte Nord



Qualifica di meccatronico, novità per gli autoriparatori e gli elettrauto

Introdotta una nuova norma che richiede la dimostrazione di specifiche competenze di entrambi gli ambiti. Per informazioni Ufficio Categorie CNA

L'Ufficio Categorie CNA Piemonte Nord è a disposizione delle imprese del settore meccanico-motoristico ed elettrauto per fornire tutte le informazioni riguardo l'ottenimento della qualifica di meccatronico.

Una nuova norma del 2014 ha istituito infatti la sezione della Meccatronica nell'Albo Artigiani, che riunisce le attività di meccanica - motoristica ed elettrauto. Ci sono quindi novità sia per chi intende intraprendere una nuova attività in questo settore, sia per chi già ci lavora, poiché anche quest'ultimo deve dimostrare di possedere specifiche competen-

ze di entrambi gli ambiti. In particolare deve aver operato, per almeno tre anni negli ultimi cinque, su sistemi complessi quali la centralina elettronica, il cambio automatico, l'ABS o l'ESP, gli impianti d'iniezione elettronica, gli impianti di condizionamento non convenzionale.

Le imprese, già iscritte e abilitate per le attività di meccanica - motoristica o di elettrauto, che hanno anche svolto queste attività, possono fare domanda e chiedere l'abilitazione per tutta la sezione di meccatronica. Le imprese che invece non sono in grado di documentare lo svolgimento di

queste attività complesse, possono continuare l'attività fino al 4 gennaio 2018, ma entro questa data le persone preposte alla gestione tecnica, se non sono in possesso di almeno uno dei requisiti tecnico-professionali previsti dalla legge che disciplina il settore, devono frequentare un apposito corso professionale riferito all'abilitazione professionale non posseduta (questi corsi verranno prossimamente attivati anche dalla CNA). Vista la complessità delle casistiche introdotte dalla nuova legge, si invitano le imprese a contattare l'Ufficio Categorie per tutte le informazioni.



NOVA UFFICIO s.r.l.
 Concessionaria esclusivista Olivetti
28100 NOVARA - Viale Giulio Cesare 87
 Tel. 0321-628364/612374 Fax 0321-390747
 E-mail: info@novaufficio.it



- > PERSONAL COMPUTER E SERVER
- > RETI LOCALI
- > SOFTWARE
- > ATTIVAZIONE DOMINI E MAIL
- > ATTIVAZIONE PEC (POSTA ELETR. CERT.)
- > FOTOCOPIATORI DIGITALI
- > MULTIFUNZIONI B/N E COLORI
- > TELEFAX
- > REGISTRATORI DI CASSA E POS
- > BILANCE
- > ACCESSORI
- > CONSEGNE A DOMICILIO
- > ASSISTENZA TECNICA









Novara che lavora e produce, riconoscimenti a lavoratori e imprese

Premiate anche tre dipendenti della CNA che lavorano da 30 anni per l'Associazione. La cerimonia di consegna si è svolta il 14 novembre

Sabato 14 novembre a Novara si è svolta la cerimonia di premiazione della 62ª edizione del concorso 'Novara che lavora e produce', promosso dalla Camera di Commercio di Novara per dare risalto e riconoscimento ai lavoratori ed imprenditori che si sono distinti per la lunga attività lavorativa svolta sul territorio. Tra i premiati ci sono stati anche tre dipendenti della CNA che hanno raggiunto il traguardo

dei 30 anni di lavoro alle dipendenze dell'Associazione: Donatella Scattolin, Giuseppina Lorenzini e Cristina Munaron.

Due sono state invece le ditte associate che hanno ricevuto il premio, Collini Renato, e Coiffeur Mino di Paolo Bonacina, perché hanno svolto non meno di 30 anni di ininterrotta attività nel novarese. (Foto Mario Finotti)



Donatella Scattolin



per la ditta Collini Renato



Cristina Munaron



Giuseppina Lorenzini

Il 'Punto bar' di Galliate festeggia 25 anni d'attività

Ha tagliato il traguardo dei 25 anni di attività il 'Punto bar' di viale Cavour a Galliate. Il titolare Rosario Crivello, nostro associato, ha voluto festeggiare con tutti i suoi clienti questo evento.

Nei giorni scorsi le impiegate dell'ufficio CNA di Galliate, Simona Testoni, Marina Rossanigo, Mariella Cannavò,

insieme al responsabile dell'ufficio Fabio Sacchi, si sono recate nel bar per complimentarsi con il titolare.



Centinaia di persone per ammirare le eccellenze artigiane 'in vetrina'

Grande partecipazione di imprese e visitatori per la nona edizione della manifestazione alla sala Borsa a Novara che si è svolta il 21 e 22 novembre

Anno dopo anno si conferma sempre più un successo la manifestazione 'Vetrina dell'Eccellenza Artigiana', l'appuntamento che si tiene a Novara alla sala Borsa organizzata dalla Camera di Commercio di Novara in collaborazione con la CNA Piemonte Nord. La nona edizione si è svolta sabato 21 e domenica 22 novembre. Ben 44 le imprese in possesso del marchio dell'Eccellenza Artigiana della Regione Piemonte che hanno esposto le loro produzioni, molte di queste nostre associate.



Falegnameria Santacroce



Andrea Stangalini



Arte e Cucito di Miglio Tiziana



L'Antica Bottega dei Fiori



Hagi Tappeti



Ferraris Design



Idea Rame



SPAZIO ANNUNCI



VENDESI LICENZA E POSTAZIONE AL MERCATO COPERTO DI NOVARA (SETTORE COMMERCIO ABBIGLIAMENTO)

Si cede a Novara ramo d'azienda nel settore commercio abbigliamento. Nello specifico si vende licenza (su 6 giorni lunedì-sabato) più struttura a norma e posteggio di 15 mq nel padiglione 'generi vari' all'interno del Mercato coperto di Novara. Prezzo interessante e trattabile.

Per informazioni, tel. 340 9258047

CEDESI TABACCHERIA-EDICOLA A VAPRIO D'AGOGNA (NO)

Si cede per motivi personali a Vaprio D'Agogna (NO) tabaccheria, edicola, con ricevitoria lotto, valori bollati, spazi per la vendita, possibilità di creazione angolo bar. Al negozio di 50 metri quadri si aggiunge un magazzino. L'attività, trentennale, in zona di passaggio, ha una vasta clientela e un buon giro d'affari.

La trattativa è riservata, per mettersi in contatto con il titolare, telefonare all'ufficio Stampa CNA Piemonte Nord, tel. 0321 33388.



**Segui la CNA Piemonte Nord su facebook,
metti Mi piace alla pagina e interagisci con noi.**

Ci trovi qui:

www.facebook.com/piemontenord.cna



BUSINESSCENTER

AUTOMAGENTA

OFFERTE ESCLUSIVE RISERVATE AGLI ASSOCIATI
CNA PIEMONTE NORD



CITROËN
NEMO VAN

-31%

DI SCONTO da Prezzo Listino

VALIDO PER TUTTI
SENZA OBBLIGO DI
ROTTAMAZIONE

CITROËN
BERLINGO VAN

-32,5%

DI SCONTO da Prezzo Listino

VALIDO PER TUTTI
SENZA OBBLIGO DI
ROTTAMAZIONE

CITROËN
JUMPY FURGONE

-37,5%

DI SCONTO da Prezzo Listino

VALIDO PER TUTTI
SENZA OBBLIGO DI
ROTTAMAZIONE

CITROËN
JUMPER FURGONE

-39%

DI SCONTO da Prezzo Listino

VALIDO PER TUTTI
SENZA OBBLIGO DI
ROTTAMAZIONE

+ OPTIONAL SCONTATI DEL 50%

SPECIALE "LEASING PRO" TAN 1,99% con:

- ✓ ASSICURAZIONE INCENDIO/FURTO/ATTI VANDALICI/CRISTALLI e GRANDINE
- ✓ ASSISTENZA STRADALE
- ✓ MANUTENZIONE ORDINARIA e STRAORDINARIA

AUTOMAGENTA

NOVARA – VIA VERBANO, 140

Tel. 0321 – 67 95 90

Mail: automagenta-novara@citroen.it

Sito: www.automagenta.citroen.it